

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี มีรายละเอียดในการศึกษาค้นคว้าตามลำดับดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ในการศึกษานี้ ใช้ประชากรทั้งหมดได้แก่ ครูประจำศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี จำนวน 12 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมือง อำเภอยะหริ่ง อำเภอยะรัง อำเภอโคกโพธิ์ อำเภอหนองจิก อำเภอแม่ลาน อำเภอไม้แก่น อำเภอมายอ อำเภอสายบุรี อำเภอปะนาเระ อำเภอทุ่งยางแดง อำเภอกะพ้อ รวมทั้งสิ้น 115 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร จำแนกตามอำเภอ

อำเภอ	จำนวนประชากร
เมือง	13
ยะหริ่ง	18
ยะรัง	12
โคกโพธิ์	12
หนองจิก	12
แม่ลาน	3
ไม้แก่น	4
มายอ	13
สายบุรี	12
ปะนาเราะ	10
ทุ่งยางแดง	3
กระพ้อ	3
รวม	115

**เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล**

ลักษณะของเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนชุมชนในจังหวัดปัตตานี ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนชุมชนในจังหวัดปัตตานี รวม 10 ด้าน ได้แก่

1. ด้านนโยบายและการบริหารงาน
2. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
3. ด้านสภาพการทำงาน
4. ด้านเงินเดือน สวัสดิการและเงินเลี้ยงชีพ
5. ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
6. ด้านความสำเร็จในการทำงาน

7. ด้านการยอมรับนับถือ
8. ด้านลักษณะของงาน
9. ด้านความรับผิดชอบ
10. ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงาน

โดยลักษณะของแบบสอบถามในตอนี่ 2 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ มีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

5 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
4 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจมาก
3 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
2 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
1 คะแนน	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-Ended Form) เพื่อให้ผู้ตอบได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา ข้อเสนอแนะ และแนวทางการปฏิบัติงาน

### วิธีการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การจัดการศึกษาในชุมชน โครงสร้างศูนย์การเรียนรู้ชุมชน แนวทางการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชน บทบาทหน้าที่ของครูประจำศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่จะศึกษา เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ
2. สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง เช่น ครูประจำศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ผู้บริหารศูนย์การศึกษานอกระบบและศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องเพื่อทราบแนวทางในการสร้างเครื่องมือ
3. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือ เป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิดแบบตรวจสอบรายการ และชนิดเติมข้อความ
4. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เพื่อเลือกรูปแบบการสร้างมาตรวัดประเภทต่างๆ เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
5. นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน โดยให้เนื้อหาครอบคลุมของปัญหา และสำนวนภาษา
6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของประธานกรรมการที่ปรึกษาและกรรมการที่ปรึกษาควบคุมวิทยานิพนธ์

7. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) ในแบบสอบถาม โดยหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (IOC) โดยคัดเลือกเฉพาะข้อที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป

8. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง ทั้งในเรื่องภาษา และเนื้อหาตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

9. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มที่มีลักษณะเหมือนกับกลุ่มประชากร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างคือครูอาสาสมัคร กศน.อำเภอยะหริ่ง จังหวัดปัตตานี จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.98

10. ปรับปรุงแบบสอบถามตามที่ได้แก้ไขครั้งสุดท้าย จากประธานกรรมการที่ปรึกษา ก่อนนำไปใช้กับข้อมูลจริง

### วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวผู้ศึกษาวิจัยจากสำนักงานคณะกรรมการคุรุศาสตร์บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ถึงผู้บริหารสถานศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ 12 อำเภอ จังหวัดปัตตานี เพื่อขอความร่วมมือให้ครูประจำศูนย์การเรียนชุมชนตอบแบบสอบถาม

2. ส่งแบบสอบถามพร้อมหนังสือแนะนำตัวไปยัง ผู้บริหารสถานศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ 12 อำเภอ จังหวัดปัตตานี ขอความร่วมมือให้ครูประจำศูนย์การเรียนชุมชน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสำรวจความคิดเห็น โดยผู้ศึกษาวิจัยเป็นผู้นำแบบสอบถามไปส่งให้กับผู้ตอบแบบสอบถามเป็นรายกลุ่มอำเภอ โดยใช้เวลาภายใน 15 วัน ซึ่งจะมีการทวงถามเป็นระยะจนกระทั่งถึงเวลาตามเก็บในรอบที่สอง

3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด 115 ชุด เพื่อดำเนินการจัดทำข้อมูลสำหรับการวิจัยต่อไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ผู้วิจัยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อคำนวณหาค่าทางสถิติ ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์เฉลี่ยรวมทุกด้าน เกณฑ์การพิจารณาค่าเฉลี่ยของน้ำหนักคะแนนความพึงพอใจ ผู้วิจัยใช้ความต่อเนื่องของคะแนนทางเดียว ผลการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย โดยคำนวณคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดให้มีค่าไม่ต่ำกว่า 1.00 และคะแนนเฉลี่ยสูงสุดให้มีค่าไม่เกิน 5.00 รายละเอียดดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
3.51 – 4.50 หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
2.51 – 3.50 หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
1.51 – 2.50 หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
1.00 – 1.50 หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 2 ข้อเสนอแนะและสภาพปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน โดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาแล้วนำเนื้อหาที่สอดคล้องกันมาเขียนบรรยาย

## สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

ใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์และอธิบายเกี่ยวกับลักษณะทั่วไป ของประชากร

1. ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) คือค่าที่ได้จากการเอาผลรวมของค่าของข้อมูลทั้งหมดหารด้วยจำนวนข้อมูลทั้งหมด โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541, หน้า 40)

$$\mu = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	$\mu$	แทนค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทนผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทนจำนวนประชากร

2. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) คือค่าที่ใช้วัดการกระจายของข้อมูลโดยนำค่าต่างๆ ค่าของข้อมูลมาพิจารณาการวัดการกระจายโดยใช้ความเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นวิธีที่นิยมใช้กันมากและสามารถนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติในชั้นสูง และสถิติการวัดการกระจายได้ดีที่สุด ส่วนในที่นี่จะใช้อธิบายลักษณะการกระจายของข้อมูล โดยใช้สูตร (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541, หน้า40)

$$\sigma = \sqrt{\frac{N\sum X^2 - (\sum X)^2}{N(N-1)}}$$

เมื่อ	$\sigma$	แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum X^2$	แทน ผลบวกของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum X)^2$	แทน ผลบวกของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	N	แทน จำนวนประชากร