

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากเหตุการณ์ความไม่สงบในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้ ตั้งแต่ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบัน การก่อเหตุร้ายในพื้นที่ยังคงทวีความรุนแรงเพิ่มขึ้นจนเป็นการก่อเหตุร้ายรายวัน โดยมีเป้าหมายที่ สถานที่ราชการ โรงเรียน ชุมชนหน่วยทหาร ตำรวจ ครู ราษฎรไทยพุทธและมุสลิมที่ให้ความร่วมมือกับภาครัฐทำให้บรรดาข้าราชการ พนักงานของรัฐ ครู ตำรวจ ทหาร ตลอดจนพี่น้องชาวพุทธ และชาวมุสลิมมีความหวาดกลัวระแวงไปจนแทบจะไม่มีเวลาประกอบอาชีพเพราะเกรงกลัวอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง หลายคนต้องขายบ้านขายที่ดินย้ายออกจากพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนใต้

จากเหตุการณ์ดังกล่าวรัฐบาลได้พยายามระดมความคิดปรึกษาหารือกับหน่วยงานทุกภาคส่วนทั้งรัฐและเอกชนรวมทั้งเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นหาแนวทางเพื่อแก้ปัญหาความไม่สงบกับเหตุการณ์รุนแรงที่เกิดขึ้น จากหลายๆ ข้อเสนอแนะสรุปได้ว่าการศึกษามีความสามารถที่จะช่วยแก้ปัญหาเหตุการณ์ก่อความไม่สงบ และยังช่วยลดความขัดแย้งได้ แต่ยังมีปัญหาสำคัญคือการจัดการศึกษายังไม่ทั่วถึงและไม่สอดคล้องกับความต้องการและวิถีชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นและคุณภาพการศึกษาก็ยังอยู่ในระดับต่ำอันเนื่องมาจากการขาดเอกภาพในการบริหารจัดการศึกษาและขาดการประสานงานในแนวราบระหว่างหน่วยงานที่รับผิดชอบจัดการศึกษาที่อยู่ในระดับพื้นที่ ขาดแคลนครูและครูขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานรวมทั้งไม่สามารถระดมทรัพยากรมาใช้ในการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นการแก้ปัญหาการศึกษาเร่งด่วนและในระยะยาว จึงควรมีการจัดรูปแบบการบริหารและการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบททางสังคมและวัฒนธรรมกระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายยุทธศาสตร์และจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาจังหวัดชายแดนใต้ ได้กำหนดมาตรการการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานอกโรงเรียน ดังนี้ 1) ด้านการพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ได้แก่ปรับหลักสูตรในสถานศึกษาทุกประเภททุกสังกัดให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนทั้งชาวไทยพุทธและมุสลิมในระดับการศึกษาภาคบังคับและการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนของสถาบันศึกษาทั้งด้านวิทยาศาสตร์ ภาษาไทย ภาษาจีน ภาษามลายูกลาง และภาษามลายูถิ่น 2) ด้านการพัฒนาการศึกษาของรัฐ ได้แก่ส่งเสริมให้สถาบันศึกษาของรัฐร่วมมือกับชุมชนโดยให้

ชุมชนมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาการเรียนรู้ตามแนวพระบรมราโชวาท “เข้าใจ เข้าถึงและพัฒนา” 3) ด้านการพัฒนาสถานศึกษาเอกชน ได้แก่ ส่งเสริมการสอนวิชาสามัญ และอาชีพแบบครบวงจรทั้งด้านการผลิตการตลาดและการเข้าถึงแหล่งทุนในโรงเรียนเอกชนสอนศาสนาอิสลาม 15 (2) คือสอนศาสนาอย่างเดี่ยวและสถาบันศึกษาปอเนาะ โดยความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาเอกชนศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนและสถาบันอาชีวศึกษาในพื้นที่ 4) ด้านการพัฒนาอาชีพและการศึกษานอกโรงเรียน ได้แก่ การจัดการศึกษานอกโรงเรียนให้กับผู้ไม่จบการศึกษาภาคบังคับและการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี จัดการศึกษาอบรมเพื่อยกระดับการศึกษาของวัยแรงงาน โดยร่วมมือกับเครือข่ายจัดเทียบโอนความรู้ประสบการณ์ให้กับประชาชนเพื่อศึกษาต่อและการประกอบอาชีพ จัดการสอนภาษามาลายูถิ่นให้กับข้าราชการ ทหาร ตำรวจ และประชาชนทั่วไป จัดหลักสูตรวิชาชีพและฝึกอบรมที่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน กระทรวงศึกษาธิการ

สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปัตตานี เป็นหน่วยงานหนึ่งในยุทธศาสตร์รองรับการแก้ปัญหาด้วยอาศัยกำลังคนที่ทำงานครอบคลุมในทุกพื้นที่ ทั้งจังหวัด มีภารกิจที่จะต้องให้ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างเสมอภาคกัน โดยเฉพาะการศึกษาขั้นพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตตามมาตรฐานของสังคมซึ่งเป็นสิทธิที่บุคคลควรจะได้รับอย่างต่อเนื่องจากการศึกษาพื้นฐานของชีวิตเพื่อนำความรู้ไปพัฒนาอาชีพและคุณภาพชีวิตเป็นนโยบายสำคัญของสำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียนโดยยึดหลักว่าบุคคลทุกเพศ ทุกวัย ทุกกลุ่มอาชีพ สามารถที่จะพัฒนาตนเองได้ตลอดเวลาการจัดการบริการการศึกษาจึงมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพค่าใช้จ่ายไม่แพงจนเกินไปแต่เน้นจุดที่สำคัญที่สุด คือ การใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาศูนย์การเรียนชุมชน เป็นจุดเน้นในปีงบประมาณ 2552 โดยมุ่งเน้นการพัฒนา กิจกรรมการเรียนรู้ในศูนย์การเรียนชุมชนให้เป็นฐานของการพัฒนากระบวนการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน มุ่งส่งเสริมให้ชุมชนที่มีความพร้อมจัดตั้งศูนย์การเรียนชุมชนให้มากขึ้น โดยให้กำหนดให้สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัด จัดตั้งศูนย์การเรียนชุมชนหนึ่งแห่งในตำบลเป็นศูนย์ส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยเพื่อเป็นแม่ข่ายของศูนย์การเรียนต่างๆ ในชุมชน ทั้งนี้โดยความเห็นชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลและภาคีเครือข่ายอื่น สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

ครูศูนย์การเรียนชุมชนที่ปฏิบัติงานมีบทบาทหน้าที่ คือ เป็นผู้ปฏิบัติงานในลักษณะประจำที่ศูนย์การเรียนชุมชน ทำหน้าที่จัดกิจกรรมและอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ของประชาชนกลุ่มเป้าหมาย โดยได้รับค่าตอบแทนเหมาจ่ายรายเดือนตามวุฒิการศึกษาหรือได้รับค่าตอบแทนจาก

เงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรจากกรมการศึกษานอกโรงเรียนหรือเงินบำรุงการศึกษาของสถานศึกษาสังกัดกรมการศึกษานอกโรงเรียนหรือเงินอุดหนุนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ครูประจำศูนย์การเรียนชุมชนเป็นผู้ที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้เรียนมากที่สุดและเป็นกลไกสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาการศึกษาของประชาชนสถาบันการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยภาคใต้

จากการที่ครูประจำศูนย์การเรียนเข้ามาปฏิบัติงานในศูนย์การเรียนชุมชนโดยการสอบคัดเลือกทำให้มีความหลากหลายทั้งมาจากต่างภูมิลำเนา วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน ฯลฯ แต่ละคนต่างกัน เป็นผลให้ความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานต่างกันประกอบกับการดำเนินงานที่ผ่านมา ศูนย์การเรียนชุมชน (ศรช.) บางแห่งก็ยังไม่สมบูรณ์ตามหลักเกณฑ์ที่สำนักบริหารงานการศึกษานอกโรงเรียนได้กำหนดไว้ บุคลากรที่ปฏิบัติงานตำแหน่งครูศูนย์การเรียนชุมชน จึงทำหน้าที่ให้บริการในกิจกรรมของศูนย์การเรียนชุมชนได้ไม่เต็มความสามารถเนื่องจากเป็นองค์กรใหม่ที่จะต้องปฏิบัติงานประสานกันระหว่างหน่วยงานหลายองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน อีกประการหนึ่งกฎระเบียบและเงื่อนไขต่างๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการจัดการศึกษานอกโรงเรียนให้สอดคล้องกับรัฐธรรมนูญ และเอื้อประโยชน์ต่อการได้รับการศึกษาของประชาชนอย่างแท้จริงรูปแบบการจัดการศึกษาจึงมีผลกระทบต่อผู้ที่ปฏิบัติโดยตรงโดยเฉพาะครูประจำศูนย์การเรียนชุมชน ที่จะต้องเป็นผู้เชื่อมระหว่างเครือข่ายด้วยกัน

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนชุมชนสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในจังหวัดปัตตานีที่พบว่าเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีการจัดการศึกษาให้กับผู้ที่คือโอกาสทางการศึกษาใน 3 จังหวัดชายแดนใต้ โดยศึกษาข้อมูลด้านนโยบายความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาสภาพการทำงานเงินเดือนและสวัสดิการความมั่นคงและความปลอดภัยในการทำงานความสำเร็จในการทำงานการยอมรับนับถือจากเพื่อนร่วมงานลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ โอกาสและความก้าวหน้าในการทำงานซึ่งเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของครูศูนย์การเรียนชุมชนเพื่อนำข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษามาเป็นแนวทางในการจัดการทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติงาน อันจะส่งผลให้ครูศูนย์การเรียนชุมชน สามารถพัฒนาสมรรถภาพในการปฏิบัติงานซึ่งจะนำไปสู่การดำเนินการจัดกิจกรรมการศึกษาในศูนย์การเรียนชุมชนที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนที่มารับบริการในศูนย์การเรียนชุมชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการศึกษาวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากร ได้แก่ ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนสถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี จำนวนทั้งสิ้น 115 คน

2. ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน รวม 10 ด้าน ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการเงินเสี่ยงภัย ด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สรุปกรอบแนวคิดของการวิจัยได้ดังนี้

ตัวแปรที่ศึกษา

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ใน 10 ด้าน

1. ด้านนโยบายและการบริหารงาน
2. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา
3. ด้านสภาพการทำงาน
4. ด้านเงินเดือนและเงินเลี้ยงชีพ
5. ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
6. ด้านความสำเร็จในการทำงาน
7. ด้านการยอมรับนับถือ
8. ด้านลักษณะของงาน
9. ด้านความรับผิดชอบ
10. ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ที่มา: ผู้วิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือไม่ชอบ ความเต็มใจและความพร้อมต่องานที่ปฏิบัติของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปัตตานีซึ่งจำแนกออกเป็น

1.1 นโยบายและการบริหารงาน หมายถึง ความพึงพอใจในการมีนโยบายที่ชัดเจนในการจัดการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนมีแนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจนสายการบังคับบัญชาสะดวกต่อการปฏิบัติงานการจัดการตัวบุคคลได้เหมาะสมกับงานความสะดวกและรวดเร็วในการรับ-ส่งเอกสารมีงบประมาณสนับสนุนอย่างพอเพียงความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา หมายถึง การได้รับ

1.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ความสามัคคีในหมู่คณะ
ผู้ร่วมงานและการได้รับความเป็นธรรมในการมอบหมายหน้าที่ในการปฏิบัติงาน

1.3 สภาพการทำงาน หมายถึง การปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ที่มีชั่วโมง
สอนที่เหมาะสม และได้รับความสะดวกสบายมีวัสดุอุปกรณ์ พร้อมทั้งสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย
ต่อการทำงาน

1.4 เงินเดือน เงินเลี้ยงชีพ และสวัสดิการ

1.4.1 เงินเดือน หมายถึง รายได้ที่ได้รับเป็นค่าตอบแทนในแต่ละเดือน เพียงพอ
เหมาะสม

1.4.2 เงินเลี้ยงชีพ หมายถึง เงินค่าตอบแทนเป็นรายเดือนเฉพาะผู้ปฏิบัติงานอยู่ใน
3 จังหวัดชายแดนใต้

1.4.3 สวัสดิการ หมายถึง การที่สำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษา
ตามอัธยาศัยจังหวัดปัตตานี จัดให้แก่ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน นอกเหนือจากค่ารักษาพยาบาลจาก
ประกันสังคม เช่นค่าเดินทาง และบริการอื่นๆ

1.5 ความมั่นคงและปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หมายถึง การได้รับความ
คุ้มครองรักษาความปลอดภัยขณะเดินทางไปและกลับจากทำงานตลอดถึงการได้รับความเป็นธรรม
มีความก้าวหน้ามั่นคงในหน้าที่การงานต่อไป

1.6 ความสำเร็จในการทำงาน หมายถึง ความสามารถในการสอนของครูศูนย์การเรียนรู้
ชุมชนให้เป็นไปตามแผนการเรียนรู้ที่กำหนด และสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติ พร้อมทั้ง
ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ตามเป้าหมายที่

1.7 การยอมรับนับถือ หมายถึง การได้รับการยอมรับในผลงานจากผู้บังคับบัญชา
และผู้ร่วมงาน ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการปฏิบัติงานและการได้รับมอบหมายให้เข้าร่วม
ประชุมวางแผน และเป็นที่ยอมรับของผู้เรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง

1.8 ลักษณะของงาน หมายถึง การที่ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน ได้รับมอบหมายให้
ปฏิบัติงานตรงกับความรู้ความสามารถและเป็นงานที่ตนถนัด งานที่ปฏิบัติมีระเบียบแบบแผนที่
ชัดเจน และการได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงาน

1.9 ความรับผิดชอบ หมายถึง การรู้จักจัดสรรเวลาในทำกิจกรรมการเรียนการสอน
งานการศึกษาพื้นฐาน งานการศึกษาเพื่อพัฒนาอาชีพ งานการศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะชีวิต
งานการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชน งานอื่นๆ นอกเหนือจากในสถานศึกษา และความรับผิดชอบใน
การประสานงานที่เกี่ยวข้องได้ตรงตามกำหนดเวลาวัตถุประสงค์และตรงเป้าหมายของงานนั้นๆ

1.10 ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงาน หมายถึง การมีโอกาสได้เข้าร่วมประชุมสัมมนา ฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน การได้รับการพิจารณาความดีความชอบที่เป็นธรรมด้านการศึกษาต่อการมีโอกาสได้เลื่อนระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นและการได้รับการสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นตลอดถึงการได้รับการบรรจุเป็นข้าราชการต่อไป

2. ครูศูนย์การเรียนชุมชน หมายถึง ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานในลักษณะประจำศูนย์การเรียนชุมชน โดยจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ในชุมชนตามความต้องการและสภาพปัญหาของชุมชน รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะแนวและอำนวยความสะดวกแก่ผู้เรียน จัดและบริการข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ประสานความร่วมมือกับภูมิปัญญาท้องถิ่นผู้รู้และหน่วยงานเครือข่ายโดยคำนึงถึงการจัดกิจกรรมที่ตอบสนองต่อนโยบายของรัฐและนโยบายของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

3. ศูนย์การเรียนชุมชน หมายถึง ศูนย์กลางการจัดกิจกรรมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในชุมชน เพื่อสร้างโอกาสการเรียนรู้ การถ่ายทอดและเป็นเวทีแลกเปลี่ยนประสบการณ์ วิทยาการตลอดจนภูมิปัญญาของชุมชน หัวหน้าสถานศึกษา (ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ) เป็นผู้ลงนามแต่งตั้งในตำบลหนึ่งอาจจะมีเกิน 1 แห่งได้

4. ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยตำบล (กศน.ตำบล) หมายถึง ศูนย์การเรียนชุมชนที่ได้รับการคัดเลือกให้ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการประสานงานกับศูนย์การเรียนชุมชนและหน่วยงานหรือองค์กรหรือกลุ่มต่างๆ ในชุมชนในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยในตำบล ผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นผู้ลงนามแต่งตั้งในตำบลหนึ่งจะมีได้แห่งเดียว

5. ประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการศึกษานอกโรงเรียน หมายถึง ระยะเวลาที่ครูศูนย์การเรียนชุมชนปฏิบัติงานเกี่ยวกับงานการศึกษานอกโรงเรียน ซึ่งประสบการณ์ในการปฏิบัติงานนี้หมายความรวมถึงการปฏิบัติงานในตำแหน่งอื่นซึ่งสำนักงานการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยดำเนินการ นอกเหนือจากการเป็นครูศูนย์การเรียนชุมชน

6. ภูมิภานา หมายถึง ถิ่นฐานที่อยู่อาศัยเดิมของครูศูนย์การเรียนชุมชน

7. ที่ตั้งของศูนย์การเรียนชุมชน หมายถึง สถานที่ซึ่งใช้เป็นศูนย์การเรียนชุมชนที่ครูศูนย์การเรียนชุมชนปฏิบัติงาน ได้แก่ในบริเวณหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของ วัด มัสยิด โรงเรียน ฯลฯ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ผลการวิจัยครั้งนี้มีประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ดังนี้

1. ได้ทราบข้อมูลพื้นฐานที่เกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปัตตานี
2. ได้แนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปัตตานีได้เหมาะสมกับสภาพที่แท้จริง