

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี

นายเกษม ผลกล้า

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนวัตกรรมการพัฒนา

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**SATISFACTION WITH THE PERFORMANCE OF
TEACHERS, COMMUNITY LEARNING CENTERS,
SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF NON- FORMAL
EDUCATION AND FORMAL EDUCATION, PATTANI.**




KASEM PONKLAM


**Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the Master
of Education Degree in Administration of Innovation for Development
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2012**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
จังหวัดปัตตานี

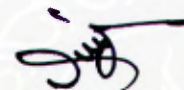
ผู้วิจัย นายเกษม ผลกล้า
สาขาวิชา การบริหารวัดกรรมเพื่อการพัฒนา

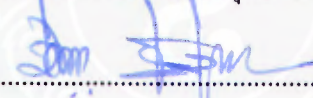
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เลิศไกร)

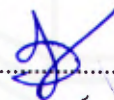

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร สิริจิรกาล)

คณะกรรมการสอบ


..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชატะกาญจน์)

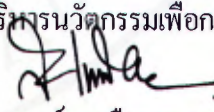

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เลิศไกร)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร สิริจิรกาล)


..... กรรมการ
(นายสุพจน์ อภิศักคิมন্ত্রী)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ไว้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารวัดกรรมเพื่อการพัฒนา


(รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เลิศไกร)


(อาจารย์สมพงศ์ เหมือนเพชร)

ผู้อำนวยการ โครงการจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 26 เดือน เมษายน พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและ การศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปัตตานี
ผู้วิจัย	นายเกษม ผลกล้า
สาขาวิชา	การบริหารนวัตกรรมการพัฒนา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. ปัญญา เลิศไกร
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีรวรรณ จงจิตร ศิริจรรกาล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปัตตานี ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน จำนวน 115 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) และแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและสภาพปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยจังหวัดปัตตานี โดยรวมอยู่ในระดับมาก ในรายด้าน พบว่าด้านนโยบายและการบริหารงานและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านสภาพการทำงาน ด้านเงินเดือนและการเงินเสถียรภาพ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงานอยู่ในระดับมาก

ABSTRACT

The Title	Satisfaction with the performance of teachers, community learning centers, Schools under the Office of Non-Formal Education and Formal education, Pattani.
The Author	Mr.Kasem Ponklam
Program	Administration of Innovation for Development
Thesis Chairman	Associate Professor Dr.Panya Lertkrai
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr.Veeravan Jongjit Sirijirakal

The objective of this research was to study the satisfaction with the performance of teachers, community learning centers, Schools under the Office of Non-Formal Education and Formal education, Pattani. The population of this research were 115 teachers of community learning centers. The method to collect the data of this research were the rating scale questionnaires and open-ended questionnaire with suggestions and problems with the performance of teachers, community learning centers. The analyzing statistic was mean and standard deviation.

The findings were as follows:

The Satisfaction levels with the performance of teachers, community learning centers, Schools under the Office of Non-Formal Education and Formal education, Pattani which were in a high level. Considering each aspect was also found that policy, administration and relationships with colleagues and supervisors were in the highest level. The working conditions, the salaries and financial risk, security of life and property, the success of the work, the recognition, the job, responsibility, and advancement opportunities to work were in a high level.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่อง ในการจัดทำวิทยานิพนธ์อย่างดียิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เลิศไกร ประธานกรรมการ ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล กรรมการที่ปรึกษา ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สาขาวิชาการบริหาร นวัตกรรมเพื่อการพัฒนา ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาทุกท่านที่ได้ให้ความรู้และพลังความคิด

ขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษา และครูประจำศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัด สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานีทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบแต่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ทุกท่าน และผู้มีพระคุณทุกท่าน

เกษม ผลกล้า

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความพึงพอใจ.....	9
องค์ประกอบความพึงพอใจ.....	10
แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน.....	14
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชนจังหวัดปัตตานี.....	18
นโยบายและการบริหารงาน.....	19
ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา.....	21
สภาพการทำงาน.....	28
เงินเดือนสวัสดิการ.....	29
ความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน.....	32
ความต้องการด้านความสำเร็จ.....	35
การยอมรับนับถือ.....	38

บทที่	หน้า
การบรรยายลักษณะงาน.....	39
ความหมายของความรับผิดชอบ.....	40
การพัฒนาความก้าวหน้าทางด้านอาชีพ.....	41
การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ชุมชนในประเทศและต่างประเทศ.....	42
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	60
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	70
ประชากร.....	70
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	71
วิธีสร้างเครื่องมือ.....	72
วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล.....	73
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	74
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
5 สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	90
สรุปผลการวิจัย.....	91
อภิปรายผล.....	92
ข้อเสนอแนะ.....	94
บรรณานุกรม.....	95
ภาคผนวก.....	99
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ.....	100
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	102
ภาคผนวก ค แบบสอบถามในการวิจัย.....	108
ประวัติผู้วิจัย.....	122

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากร จำแนกตามอำเภอ.....71
2	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี โดยรวมและรายด้าน.....77
3	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านนโยบายและการบริหารงาน รายด้านและจำแนกรายข้อ.....78
4	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา รายด้านและจำแนกรายข้อ.....79
5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านสภาพการทำงาน รายด้าน และจำแนกรายข้อ.....80
6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านการเงินและสวัสดิการเงินเสี่ยงภัย รายด้านและจำแนกรายข้อ.....81
7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านความมั่นคงปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินรายด้านและจำแนกรายข้อ.....82

ตารางที่

หน้า

- 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านความสำเร็จในการทำงาน
รายด้านและจำแนกรายข้อ.....83
- 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านการยอมรับนับถือ
รายด้านและจำแนกรายข้อ.....84
- 10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านลักษณะของงาน
รายด้านและจำแนกรายข้อ.....85
- 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านความรับผิดชอบ
รายด้านและจำแนกรายข้อ.....86
- 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ
ครูศูนย์การเรียนรู้ชุมชน สถานศึกษาสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบ
และการศึกษาตามอัธยาศัย จังหวัดปัตตานี ด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงาน
รายด้านและจำแนกรายข้อ.....87