

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการเรียนการสอนปัจจุบันได้เปลี่ยนแปลงจากที่เป็นการสอนในห้องเรียนโดยผู้สอนเป็นผู้แนะนำความรู้และทักษะแก่ผู้เรียน มาเป็นการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษามากขึ้น โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองได้มากขึ้น โดยเทคโนโลยีที่นิยมใช้อย่างหนึ่งก็คือ การเรียนการสอนในรูปแบบบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (WBI) ซึ่งมีความสามารถเรียนได้เหมือนห้องเรียนจริง แต่ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา ซึ่งมีความเหมาะสมกับผู้เรียนที่ต้องการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือในหลักสูตร และยังเป็นการปลูกฝังลักษณะนิสัยการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้ผู้เรียน การเรียนผ่านบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถเป็นได้ทั้งสื่อหลัก สื่อเสริม และสื่อเพิ่มเติม ซึ่งนอกจากจะให้ความรู้ทางวิชาการแก่ผู้เรียนแล้ว ยังเป็นการเพิ่มทักษะในการใช้เทคโนโลยีช่วยอำนวยความสะดวก ประหยัดงบประมาณ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้เรียนได้อย่างกว้างขวาง โดยไม่มีข้อกีดกันด้านความแตกต่างระหว่างบุคคล เวลา สถานที่และระยะทาง ดังนั้นการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จึงเป็นการศึกษาระบบเปิด ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัย ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางในการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

ปัจจุบันหน่วยงานทางการศึกษาได้นำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการประชาสัมพันธ์ หน่วยงานและในด้านการเรียนการสอนได้มีการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่าย (e-Learning) การเผยแพร่ความรู้ เนื้อหาบทเรียน หลักสูตร คำอธิบายรายวิชา การอภิปราย การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการวัดผล โดยที่บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสามารถสร้างได้ง่าย ปรับเปลี่ยนเนื้อหาให้ทันสมัยอยู่เสมอ ทำให้ผู้เรียนหรือผู้ที่สนใจสามารถศึกษาค้นคว้าได้ตลอดเวลา เป็นสื่อที่เร้าความสนใจได้เป็นอย่างดี ผู้เรียนทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองตามศักยภาพ ทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเป็นการจัดการเรียนการสอนตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้ดำเนินการพัฒนาการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยให้อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในการอำนวยความสะดวกในการสร้างบทเรียน รวมถึงอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาสร้างบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการเรียนการสอนในรายวิชาที่รับผิดชอบ แต่การเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตถือเป็นนวัตกรรมใหม่ทางการศึกษา การพัฒนาจึงอาจส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนบ้าง

ดังนั้นเพื่อให้พัฒนาการเรียนการสอนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัยสามารถดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอน จึงสนใจศึกษา ความคิดเห็นและการยอมรับการเรียนการสอนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพราะความคิดเห็นและการยอมรับดังกล่าวจะเป็นข้อมูลสำคัญสำหรับการพัฒนาการเรียนการสอนบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

2. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นและการยอมรับการเรียนการสอนบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นและการยอมรับการเรียนการสอนบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา จำแนกตามสังกัดคณะ เกรดเฉลี่ยสะสม

3. สมมติฐาน

นักศึกษามีความคิดเห็นและการยอมรับการเรียนการสอนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน ตามคณะ เกรดเฉลี่ยสะสม

4. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

ความคิดเห็นและการยอมรับการเรียนการสอนบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ การสนับสนุนของสถาบัน เนื้อหา ลักษณะของบทเรียน กิจกรรมการเรียนการสอน และประโยชน์ของการเรียน

การยอมรับการเรียนการสอนบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา แบ่งเป็น 5 ชั้น ตามทฤษฎีการยอมรับของ Everett M., R. คือ ชั้นการรับรู้ ชั้นการสนใจ ชั้นการตัดสินใจ ชั้นการนำไปใช้ และชั้นการยืนยัน

5. ขอบเขตของการวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช นักศึกษาประจำปีการศึกษา 2552 จำนวน 5 คณะ จำนวนนักศึกษาทั้งหมดทั้งชาย และหญิงรวม 3,192 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช จำนวน 5 คณะ นักศึกษาประจำปีการศึกษา 2552 จำนวน 382 คน ได้มาจากการเลือกตัวอย่างโดยวิธีสุ่มแบบแบ่งชั้น ตามวิชาเอก ในแต่ละหลักสูตร และการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (1970 : 608) ที่ระดับความมั่นใจร้อยละ 95 และค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับร้อยละ ± 5

6. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

6.1 มหาวิทยาลัยได้ทราบผลความคิดเห็นและการยอมรับการเรียนการสอนด้วยบทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

6.2 มหาวิทยาลัยได้นำผลไปหาแนวทางพัฒนาการเรียนการสอนของนักศึกษาต่อไป

7. นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

7.1 บทเรียนบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายถึง บทเรียนที่มีการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการเรียนการสอน การทบทวน การทำแบบฝึกหัด หรือการวัดผลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

7.2 ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางอารมณ์ ความรู้สึก การยอมรับหรือไม่ยอมรับ การเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่เกิดขึ้นด้วยการพูด เขียนหรือสื่อสารให้บุคคลอื่นได้รับรู้โดยอาศัยพื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ ค่านิยม และสภาพแวดล้อม ตลอดจนอารมณ์ความรู้สึกของบุคคลนั้นเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดปฏิกิริยาตอบสนอง ซึ่งความคิดเห็นของแต่ละบุคคล

อาจจะเป็นที่ยอมรับหรือปฏิเสธจากบุคคลอื่นก็ได้ ทั้งนี้ความคิดเห็นยังสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อมที่เป็นอยู่

7.3 การยอมรับ หมายถึง การยอมรับเป็นกระบวนการทางจิตใจของบุคคล ซึ่งจะยอมรับหรือไม่นั้นเป็นการตัดสินใจด้วยตัวเอง ปัญหาจึงมีอยู่ว่าทำอย่างไรที่จะจูงใจให้เขายอมรับและนำไปปฏิบัติตามดังที่มุ่งหวัง หากพิจารณาโดยถ่องแท้แล้วจะเห็นได้ว่าการจูงใจให้เขายอมรับและปฏิบัติตามนั้น มิได้ขึ้นอยู่กับเทคนิคและศิลปะในการจูงใจของเจ้าหน้าที่ส่งเสริมการเกษตรแต่เพียงอย่างเดียว แต่ยังขึ้นอยู่กับตัวแนวคิดหรือวิธีการใหม่ ตลอดจนปัจจัยอื่นๆ ด้วย

7.4 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 5 คณะ ได้แก่ คณะครุศาสตร์, คณะวิทยาการจัดการ, คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม