

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยประเภทการวิจัยพัฒนา โดยมีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปและความต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยจัดการความรู้ด้านงานประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อติดตั้งระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สรุปผล

งานวิจัยนี้มีจุดประสงค์เพื่อการพัฒนาสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 และสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ในโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 สามารถสรุปขั้นตอนการวิจัยได้ดังนี้

1. ศึกษาความต้องการของระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลพื้นฐาน ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประสานผู้เชี่ยวชาญและคณะครูจากโรงเรียนกลุ่มตัวอย่าง ศึกษาวิเคราะห์หาประเด็น ขอบเขตของระบบประกันคุณภาพการศึกษา

2. จัดการประชุมกลุ่ม (Focus Group) เพื่อวิเคราะห์ระบบเป็นขั้นตอนการดำเนินงานของระบบ ศึกษารายละเอียดของระบบงานปัจจุบันแล้วกำหนดความต้องการของระบบใหม่ โดยพัฒนาเป็นแบบจำลอง ซึ่งประกอบด้วย แผนภาพบริบท แผนภาพกระแสข้อมูล และแผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล

3. วางขั้นตอนในการทำงานระบบ ซึ่งจะประกอบไปด้วย การออกแบบระบบนำเข้าข้อมูล ประมวลผล แสดงผลข้อมูล สรุปรายงานการประเมินในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานการ ออกแบบระบบฐานข้อมูล และการออกแบบโครงสร้างการทำงานของระบบ

4. การสร้างและพัฒนาระบบโดยนำขั้นตอนการออกแบบระบบมาสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยใช้โปรแกรมภาษา PHP Version 2.5.10 ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL Version 5.0.51b

5. ทำการทดสอบระบบไปทดลองใช้ในโรงเรียน ซึ่งในการทดสอบระบบจะมีการตรวจสอบอยู่ 2 ขั้นตอน คือ ส่วนแรกเป็นการตรวจสอบรูปแบบ ความถูกต้องของภาษา และส่วนที่สองเป็นการตรวจสอบวัตถุประสงค์การใช้งานให้ตรงกับความต้องการ ในการทดสอบได้นำผู้ทดลองใช้ระบบ 10 คน เพื่อนำข้อผิดพลาดมาปรับปรุงระบบให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และหลังจากนั้นจึงจัดทำคู่มือการใช้งาน

6. การติดตั้งระบบ และจัดอบรมการใช้โดยนำระบบที่ได้ไปติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์แม่ข่ายคอมพิวเตอร์ ซึ่งโรงเรียนสามารถเรียกใช้งาน โดยการพิมพ์โดเมนเนมในเว็บเบราว์เซอร์ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ติดต่อกับอินเทอร์เน็ต เพื่อเข้าสู่ระบบการใช้งานไปใช้งาน

7. ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

ผลการพัฒนาระบบ

ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

1. ผลการพัฒนาระบบ

ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 มุ่งเน้นเพื่อให้

ระบบอำนวยความสะดวกแก่ครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสามารถจัดการข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียน เกณฑ์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน โครงการ ระบบสามารถรายงานผลโครงการ และรายงานผลการประเมินได้ โดยไม่ต้องเสียเวลาในการคำนวณผลด้วยตนเอง

ผู้บริหารสามารถจัดการข้อมูลการเข้าใช้ระบบงาน ข้อมูลพื้นฐาน โรงเรียน ข้อมูลนักเรียน ข้อมูลบุคลากร รายงานผลโครงการ รายงานความก้าวหน้าในการบันทึกข้อมูลบันทึกผลการประเมิน และรายงานผลการประเมิน เพื่อใช้ในการจัดการวางแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียนได้

2. ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบ

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ได้มีการทดสอบในการใช้งานระบบในทุกส่วนงานของระบบ ได้แก่ การเพิ่ม แก้ไข ค้นหา แสดงผล รวมไปถึงความสามารถอื่นๆของระบบ โดยในแต่ละส่วนงานจะมีผู้ใช้ระบบซึ่งเป็นผู้ทำหน้าที่ในการจัดการข้อมูลที่แตกต่างกันออกไป ซึ่งจากการทดสอบจัดการข้อมูลทุกส่วนของระบบ ได้แก่ ส่วนของครู ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา และผู้บริหาร โรงเรียน ในภาพรวม พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระบบทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยสรุประบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 สามารถรองรับการทำงาน ลดขั้นตอนการดำเนินงาน มีประโยชน์ต่อการใช้งานและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ศึกษาแนวทางและพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ดัดตั้งระบบและศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. ด้านความต้องการของผู้ใช้ระบบ จากการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ต่อระบบ ผู้ใช้มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากผู้วิจัยมีความเห็นว่า การใช้งานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาสามารถอำนวยความสะดวก ลดการทำงานของครู จากองค์ประกอบที่กล่าวมาแสดงให้เห็นว่าครู มีความต้องการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ผ่านอินเทอร์เน็ต(2549) ที่มีผลการศึกษาพบว่าระบบสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้นผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูล ณ สถานที่และเวลาใดก็ตาม โดยผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ อันเป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ในองค์กรให้เกิดประโยชน์ ต่อการนำเสนอสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา ขององค์กรได้เป็นอย่างดี และเรื่องการประเมินคุณภาพระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2553) ที่ให้ข้อเสนอแนะว่า ปัจจัยนำเข้ามีความสัมพันธ์กับกระบวนการมีความสัมพันธ์กับผลผลิตมีความสัมพันธ์กับผลกระทบ คือปัจจัยนำเข้าได้แก่ความจริงจังของผู้บริหาร การเตรียมความพร้อมบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การจัดสรร

อัตรากำลังสำหรับปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การมีส่วนร่วมของอาจารย์และบุคลากร การทำงานเป็นทีมมีวัฒนธรรมการทำงานที่ดี การสนับสนุนงบประมาณการดำเนินการ มีเครื่องมืออุปกรณ์สนับสนุนงานประกันคุณภาพการศึกษา ที่ทันสมัยและเพียงพอ การมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฐานข้อมูลที่รองรับการประมวลผลข้อมูล มีความสำคัญให้เกิดการพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา

2. ด้านการทำงานถูกต้องในการทำงานของฟังก์ชันของระบบ การประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ต่อระบบงานภาพรวม ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยมีความเห็นว่าเป็นเพราะการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาจากระบบงานวิจัยของ นายประสาร แสง (2547) นายประสาร แสงเพชร (2547) สนธยา แยมเดช และ เชษฐ พัฒโนทัย (2554) และถิรนนท์ ปาลี (2553) ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาและนำมาวิเคราะห์ออกแบบ พร้อมทั้งปรับปรุงให้สอดคล้องกับงานวิจัยของผู้วิจัยทำให้ระบบมีความถูกต้อง ในการทำงาน of ระบบ มีความรวดเร็วในการดำเนินงาน

3. ด้านการนำเสนอและประสานงานกับผู้ใช้ การประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ใช้ต่อการนำเสนอและประสานงานกับผู้ใช้ ผลการประเมินอยู่ในระดับมาก ผู้วิจัยเห็นว่าการนำเสนอผลงานที่ถูกต้อง ความชัดเจนของการนำเสนอผลงาน การเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผ่านเพื่อตรวจสอบสิทธิ์การใช้งานในระดับต่างๆ ผู้วิจัยเห็นว่าเป็นสิ่งสำคัญ ทำให้ระบบมีความน่าเชื่อถือ และวางใจที่จะใช้ระบบซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชัชวดี โกเมศ (2553) ที่ผลการวิจัยพบว่า การเก็บข้อมูลที่เป็นระบบของการทำงาน of ระบบจัดการฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาฯนี้ช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน เมื่อทดสอบการทำงานตามข้อกำหนดตามความต้องการ of ระบบ

ข้อเสนอแนะ

1. เขตพื้นที่การศึกษาที่ 1 – 4 ควรมีการให้สนับสนุนและตั้งงบประมาณในการพัฒนาระบบให้มีความเสถียรเพื่อสนับสนุนให้โรงเรียนขนาดเล็กและโรงเรียนขยายโอกาสได้มีโอกาสนำระบบไปใช้ในงานประกันคุณภาพการศึกษา อย่างกว้างขวาง

2. เขตพื้นที่การศึกษาโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช ควรมีการติดตั้งระบบให้เป็นข้อมูลส่วนกลางเพื่อให้เขตพื้นที่การศึกษาต่างๆสามารถนำข้อมูลไปใช้ในรูปแบบเดียวกัน