

บทที่ 4

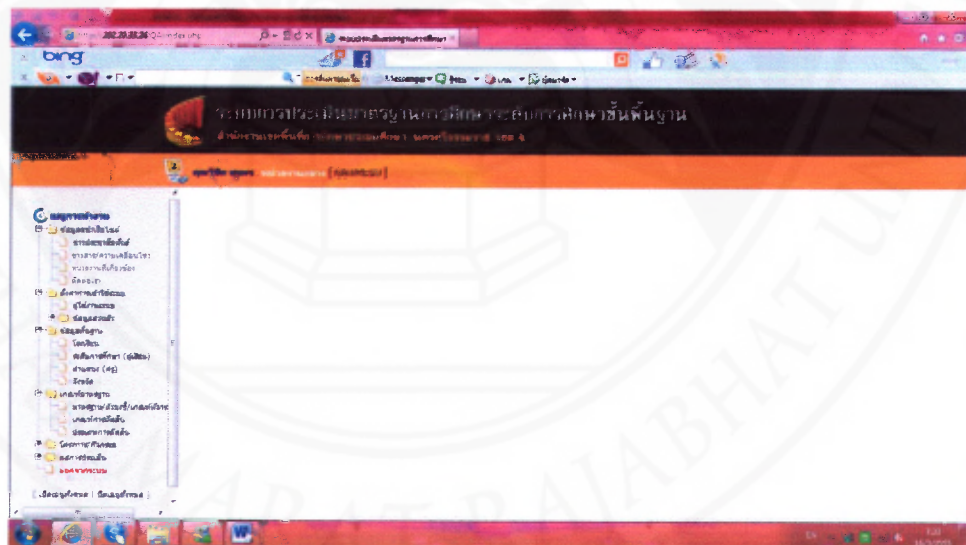
ผลการวิจัยและพัฒนา

ผลการทดสอบระบบ

การทดสอบระบบเป็นขั้นตอนของการตรวจสอบความถูกต้องของระบบ โดยการทดสอบระบบก่อนที่จะนำไปใช้งานจริง จะเป็นการทดสอบโปรแกรมเบื้องต้นก่อน ด้วยการสร้างข้อมูลจำลองเพื่อตรวจสอบการทำงานของระบบหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นก็จะย้อนกลับไปแก้ไขโปรแกรมใหม่จนกว่าจะถูกต้อง ในการทดสอบระบบจะมีการตรวจสอบอยู่ 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นการตรวจสอบรูปแบบของภาษา และส่วนที่สองเป็นการตรวจสอบวัตถุประสงค์การใช้งานว่าตรงกับความต้องการหรือไม่ โดยในการทดสอบได้นำผู้ทดลองใช้ระบบ 11 คน เพื่อนำข้อผิดพลาดมาปรับปรุงระบบให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และหลังจากนั้นจึงจัดทำคู่มือการใช้งาน

ส่วนของผู้ดูแลระบบ

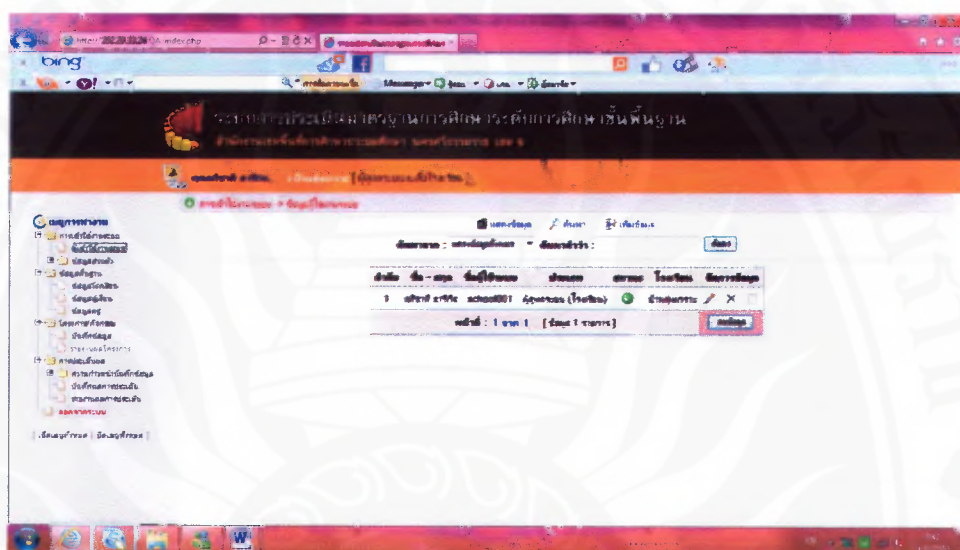
สามารถเข้ามาใช้ระบบโดยระบบจะตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ หากข้อมูลถูกต้อง จะสามารถเข้าสู่ระบบและเลือกรายการที่ต้องการใช้งาน ได้แก่ ข้อมูลหน้าเว็บไซต์ คำค่าการใช้ระบบ ข้อมูลพื้นฐานเกณฑ์มาตรฐาน โครงการ/กิจกรรม และผลการประเมิน ดังภาพที่ 9



ภาพที่ 9 หน้าหลักของผู้ดูแลระบบ

ส่วนของผู้ดูแลระบบระดับโรงเรียน

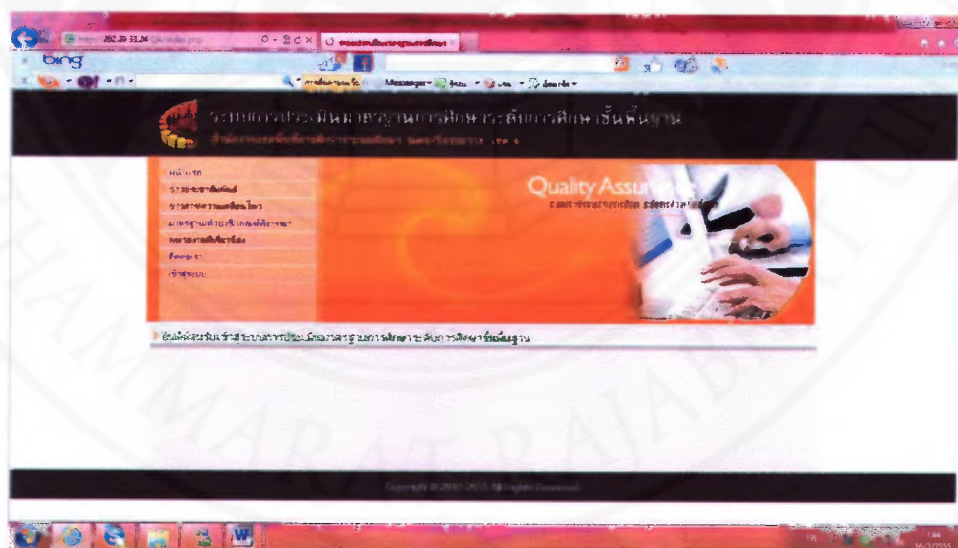
สามารถเข้ามาใช้ระบบโดยระบบจะตรวจสอบสิทธิการเข้าใช้งานของผู้ดูแลระบบ หากข้อมูลถูกต้อง จะสามารถเข้าสู่ระบบและเลือกรายการที่ต้องการใช้งาน ได้แก่ การเข้าใช้งานระบบ ข้อมูลพื้นฐาน โครงการ/กิจกรรม และการประเมินผล ดังภาพที่ 10



ภาพที่ 10 หน้าหลักของผู้ดูแลระบบระดับผู้บริหาร

ส่วนของผู้ใช้ทั่วไป

ส่วนของผู้ใช้ทั่วไป สำหรับผู้ใช้ทั่วไป จะสามารถเลือกรายการที่ต้องการใช้งาน ได้แก่ ข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวสารการเคลื่อนไหว มาตรฐานตัวบ่งชี้ และติดต่อกับระบบ ดังภาพที่ 11



ภาพที่ 11 หน้าหลักของผู้ใช้ทั่วไป

ผลการทดสอบความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพในระดับ การศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ได้ใช้วิธีตอบแบบสอบถาม โดยกลุ่มผู้ประเมิน คือ คณะผู้วิจัย 3 คน ครู 6 คน ผู้บริหาร 1 คนและผู้เชี่ยวชาญ 1 คน โดยใช้แบบสอบถามตามที่ได้สร้างขึ้น แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมี ดังนี้

\bar{x} แทนค่าเฉลี่ย

S.D. แทนส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอในรูปแบบตาราง ดังนี้

ตารางที่ 21 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา
ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา
นครศรีธรรมราช เขต 1

รายการประเมิน	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความพึงพอใจ
1. ด้านการตอบสนองต่อความต้องการ	4.39	0.57	มาก
2. ด้านการความถูกต้องในการทำงานของฟังก์ชันต่างๆ ในระบบ	4.27	0.45	มาก
3. ด้านการนำเสนอและประสานงานกับผู้ใช้	4.53	0.48	มากที่สุด
รวม	4.39	0.50	มาก

ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านการตอบสนองต่อความต้องการ และด้านการความถูกต้องในการทำงานของฟังก์ชันต่างๆในระบบ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ส่วนด้านความการนำเสนอและประสานงานกับผู้ใช้ของระบบและด้านความง่ายต่อการใช้งานระบบอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด และพิจารณาโดยรวมพบว่าความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 อยู่ในระดับพอใจมาก