

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยเป็นประเทศกำลังพัฒนาด้านการศึกษา เพื่อให้สามารถแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ ได้ การพัฒนาบุคลากรทางด้านการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องด้วยรัฐบาลได้กำหนดไว้ในแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวด 6 ที่ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและ มาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตาม ที่กำหนดในกฎกระทรวงให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษา โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไป สู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จัดทำข้อเสนอแนะการปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุง แก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด

ซึ่งในปัจจุบันการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานงานประกันคุณภาพขาดประสิทธิภาพ เนื่องด้วยบุคลากรที่รับผิดชอบระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาและผู้ปฏิบัติงานระบบงานประกันคุณภาพจะเป็นบุคลากรทางด้านจัดการเรียนการสอนขาดการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยงาน ทำให้การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลและการนำเสนอรายงานต่างๆต้องใช้เวลา บุคลากรมากและยังไม่เป็นระบบที่แน่นอน หากมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานจะทำให้สถานศึกษาสามารถลดเวลา จำนวนบุคลากร ทรัพยากร และมีรูปแบบประกันคุณภาพ การศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจะได้มาตรฐานมากยิ่งขึ้นอันจะทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาดับการศึกษาขั้นพื้นฐานมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวด 6 ที่ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา การวิจัยครั้งนี้จะช่วยแก้ปัญหาและพัฒนากระบวนการสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลและรายงานผลการประกันคุณภาพอย่างเป็นระบบ และมีมาตรฐานตรงกับความต้องการของระบบงานประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาแนวทางและพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1
2. เพื่อติดตั้งระบบและศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

### คำถามวิจัย

1. ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สามารถลดจำนวนบุคลากร ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และรายงานผลข้อมูล ของงานประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้น
2. ความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก

### ขอบเขตของการวิจัย

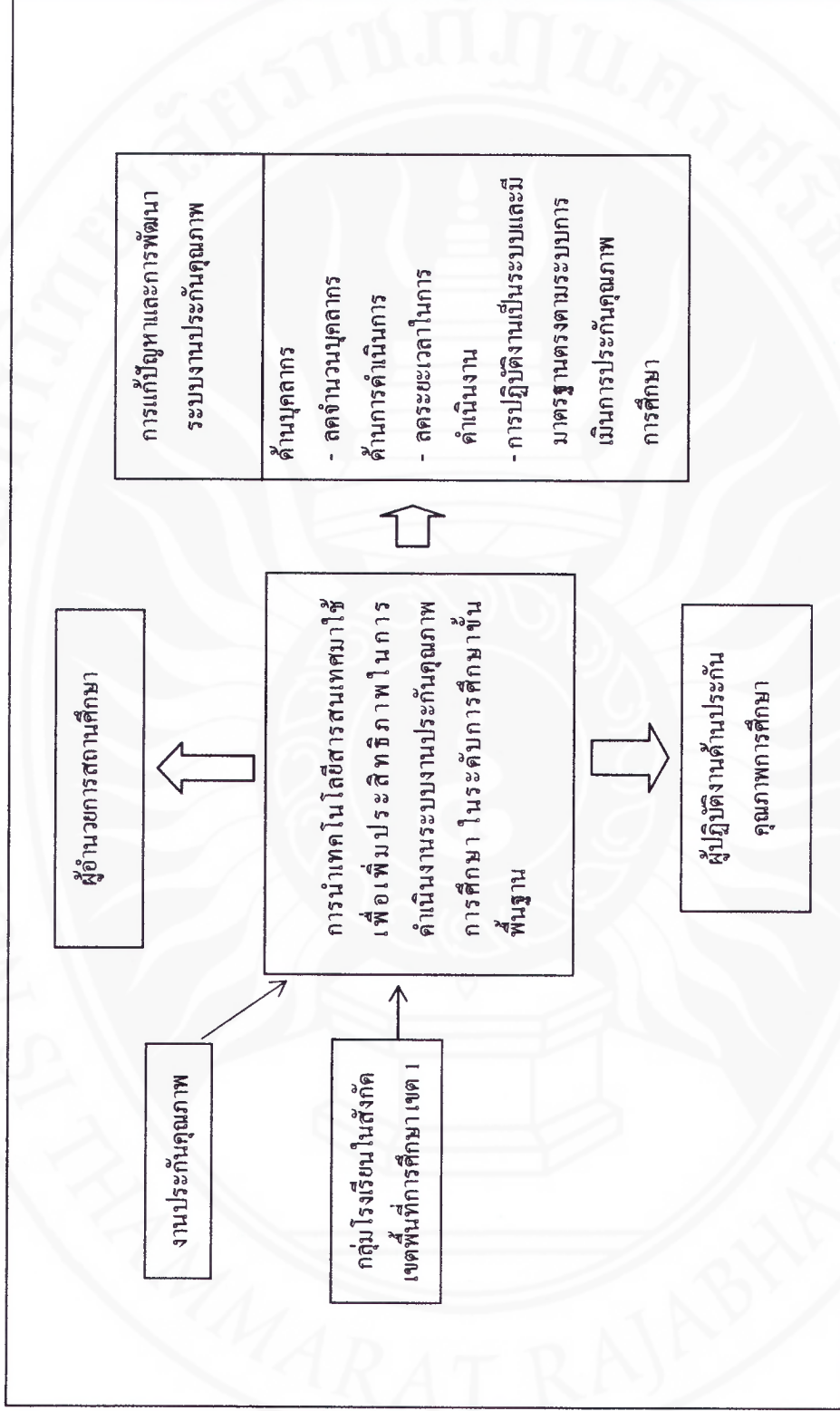
การวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการและพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีรายละเอียด ดังนี้

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง โดยเลือกโรงเรียนขยายโอกาส คือ โรงเรียนบ้านนาเคียน เพื่อใช้ในการศึกษาและวิเคราะห์ระบบ และเลือกโรงเรียนขยายโอกาสจากเขตพื้นที่การศึกษา เขต 2 เขต 3 และ เขต 4 เขตละ 1 โรงเรียนทดลองใช้ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

#### 2. กรอบแนวความคิดของการวิจัย

การวิจัยระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษามีการนำเข้าสู่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐาน จากโรงเรียน และเมื่อผ่านระบบการทำงานจะมีการรายงานสารสนเทศแก่ผู้บริหาร ครูปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าวสามารถลดจำนวนบุคลากร ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกข้อมูล ประมวลผล และรายงานผลข้อมูล ของงานประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้นดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดของ โครงการวิจัย

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้แนวทางและระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1
2. สถานศึกษาในสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 มีความรู้และนำระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปใช้ในด้านการประกันคุณภาพอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้ใช้ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความพึงพอใจในการใช้ระบบ

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ระบบสารสนเทศ หมายถึง ระบบของการจัดเก็บ ประมวลผลข้อมูล โดยอาศัยบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เหมาะสมกับงาน
2. คุณภาพการศึกษา หมายถึง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ที่เกิดจากการจัดการศึกษาด้วยปัจจัย และการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ
3. มาตรฐานการศึกษา หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ของผู้เรียน และมาตรฐานที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่งและเพื่อใช้เป็นหลักในการเทียบเคียง สำหรับการส่งเสริมและกำกับดูแล การตรวจสอบ การประเมินผล และการประกันคุณภาพการศึกษา
4. การประกันคุณภาพการศึกษา หมายถึง การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ ภายใน และจากภายนอก แล้วตัดสินตามเกณฑ์
5. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา หมายถึง การที่สถานศึกษาดำเนินการอย่างมีแบบแผน เป็นระบบ ในการพัฒนา ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดจากกระทรวงศึกษาธิการ