



## รายงานวิจัยเรื่อง

ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1  
Information System Development for Quality Assurance the Primary  
School under Nakhon Si Thammarat Primary Service Area Office 1

นางวีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล

นายวิจิต สุขทร

นางสาวอวยพร คุณาชล

ทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553

## กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียน  
สังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี  
ด้วยทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา  
ปีงบประมาณ 2553 และขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
ที่ให้คำแนะนำและคำปรึกษา

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณคณะผู้บริหารสถานศึกษาและคณะครูโรงเรียนบ้านนาเคียน  
โรงเรียนบ้านสระบัว โรงเรียนบ้านคลองงา และโรงเรียนบ้านบางพระ ที่ให้ความร่วมมือในการให้  
ข้อมูลในการดำเนินงานวิจัย

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานสาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์และสาขาวิชาเทคโนโลยี  
สารสนเทศที่ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและเป็นกำลังใจในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

คณะผู้วิจัย

## ชื่อวิจัย

ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับการศึกษา  
ขั้นพื้นฐาน โรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช  
เขต 1

## ผู้วิจัย

Information System Development for Quality Assurance the Primary  
School under Nakhon Si Thammarat Primary Service Area Office 1

นางวีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล<sup>1</sup>

นายวิจิต สุขทร<sup>2</sup>

นางสาวอวยพร คุณาชล<sup>3</sup>

## หน่วยงานที่สังกัด

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ปีงบประมาณ 2553  
จำนวนเงิน 100,000 บาท ระยะเวลาทำการวิจัย 1 ปี

## บทคัดย่อ

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นวิจัยพัฒนาโดยมีวัตถุประสงค์1)เพื่อศึกษาแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา 2)ศึกษาความพึงพอใจการใช้ระบบงาน การดำเนินงานวิจัย แบ่งเป็น 7 ขั้นตอน คือ การวิเคราะห์ ออกแบบ การสร้างพัฒนา การทดสอบ การติดตั้งระบบ การจัดทำคู่มือฝึกอบรมผู้ใช้ และการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้เลือกโรงเรียนบ้านนาเคียนเป็นกรณีศึกษาของการพัฒนาระบบ เลือกแบบเจาะจงโดยพิจารณาจากความพร้อมของบุคลากร ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงเรียน ในขั้นตอนวิเคราะห์ ออกแบบของการพัฒนาระบบมีผู้ร่วมการดำเนินงานประกอบด้วยนักวิจัย 3 คน ตัวแทนครูที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา 6 คน ผู้บริหารโรงเรียน 1 คน ผู้เชี่ยวชาญ 1 คน ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานภายนอก เป็นผู้ตรวจรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อต้องการให้เป็นระบบที่ทันสมัย สะดวกในการใช้งาน คณะผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรม PHP version 2.5.10 และ MySQL version 5.0.51b ช่วยในการจัดการระบบฐานข้อมูล ผลจากการวิจัย พบว่าระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ สำหรับการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบ พบว่า ผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับมากทุกด้าน

1 นางวีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล Ed.D. (Educational Administration) หมายเลขโทรศัพท์ 0814771500

2 นายวิจิต สุขทร Msc.( Information Technology) หมายเลขโทรศัพท์ 0864715040

3 นางสาวอวยพร คุณาชล วท.บ.(วิทยาการคอมพิวเตอร์) หมายเลขโทรศัพท์ 0801476869

## **Abstract**

The study was a research and development. The objectives were: 1) to develop information System for quality assurance of the primary school under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area of Office 1. 2) to study the satisfaction of the teachers in the use of information system for quality assurance. The research method was devised in seven steps: system analysis, system design, installation and system testing, users training and evaluation of users satisfaction .In this study Ban Nakian school was selected as a case study of the development. A purposive sampling was used by considering the availability of teachers and computer network. In development stage consisted principal 3researchers, 6 teachers, responsible for insurance and an evaluation for quality assurance of the primary school. PHP version 2.5.10 and MySQL version 5.0.51b program were used for database management. The result of the study were:1) information system for quality assurance of the primary school was worked well, easy to input data, process data and report the result as well 2) the satisfaction of the users found that the most user are satisfied with high level for all aspects

## สารบัญ(ต่อ)

เรื่อง	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและพัฒนา	72
ผลการทดสอบระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา	72
ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา	74
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	75
สรุปผล	75
อภิปรายผลการวิจัย	77
ข้อเสนอแนะ	78
บรรณานุกรม	79
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	82
ภาคผนวก ข วิธีการใช้งานระบบ	85
ภาคผนวก ค ภาพการศึกษาาระบบงานเดิม การใช้งานระบบงาน และสำรวจความพึงพอใจ	107
ภาคผนวก ง ประวัติคณะผู้วิจัย	110

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 โครงสร้างตารางมาตรฐาน	52
2 โครงสร้างของตารางตัวบ่งชี้	53
3 โครงสร้างของตารางเกณฑ์การพิจารณา	54
4 โครงสร้างของตารางการตัดสิน	55
5 โครงสร้างของตารางประเภทการตัดสิน	55
6 โครงสร้างของตารางเกณฑ์การตัดสิน	56
7 โครงสร้างของตารางกลุ่มเป้าหมาย	57
8 โครงสร้างของตารางระดับการศึกษา	58
9 โครงสร้างของตารางข่าวประชาสัมพันธ์	59
10 โครงสร้างของตารางผู้ใช้งานระบบ	60
11 โครงสร้างของตารางผู้เรียน	61
12 โครงสร้างของตารางครู	62
13 โครงสร้างของตารางตำแหน่ง	63
14 โครงสร้างของตารางโรงเรียน	64
15 โครงสร้างของตารางโครงการ	65
16 โครงสร้างของตารางเพิ่มข้อมูลอ้างอิง	66
17 โครงสร้างของตารางจังหวัด	67
18 โครงสร้างของตารางผลการประเมินผู้เรียน	68
19 โครงสร้างของตารางผลการประเมินครู	69
20 โครงสร้างของตารางผลการประเมินอ้างอิงข้อมูล	70
21 โครงสร้างของตารางผลการประเมินอ้างอิงข้อมูล	74

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวความคิดของโครงการวิจัย	3
2 องค์ประกอบและวัฏจักรระบบ	8
3 แสดงกรอบความคิดแบบ “ Input – Porcess – Output Systems”	10
4 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	21
5 แผนภาพบริบท	42
6 แผนภาพกระแสข้อมูล	44
7 แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ของข้อมูล	45
8 โครงสร้างระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	71
9 หน้าหลักของผู้ดูแลระบบ	72
10 หน้าหลักของผู้ดูแลระบบระดับผู้บริหาร	73
11 หน้าหลักของผู้ใช้ทั่วไป	73
ข1 โปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์	86
ข2 การเปิดโปรแกรมเพื่อการติดตั้ง	86
ข3 การติดตั้ง โปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์	87
ข4 แสดงเงื่อนไขการใช้งานโปรแกรม	87
ข5 การเลือกตำแหน่งสำหรับการติดตั้งโปรแกรม	88
ข6 การเลือกองค์ประกอบของ โปรแกรมที่ต้องการติดตั้ง	88
ข7 ตั้งค่าข้อมูล Apache HTTP Server	89
ข8 ตั้งค่าฐานข้อมูล MySQL Server	90
ข9 ดำเนินการติดตั้งโปรแกรม เมื่อเสร็จสิ้น	90
ข10 เสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์	91
ข11 การเข้าสู่ระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา	92
ข12 เมนูหลักระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา	92
ข13 เมนูข้อมูลหน้าเว็บไซต์	93

## สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข14 แสดงข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ความเคลื่อนไหว หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดต่อเรา	94
ข15 แสดงการเพิ่มข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ความเคลื่อนไหว หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดต่อเรา	94
ข16 แสดงการแก้ไขข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ความเคลื่อนไหว หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดต่อเรา	95
ข17 แสดงการลบข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร ความเคลื่อนไหว หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และติดต่อเรา	95
ข18 แสดงเมนูตั้งค่าการใช้ระบบ	96
ข19 แสดงการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้ระบบ	96
ข20 แสดงการแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ	97
ข21 เมนูข้อมูลพื้นฐาน	97
ข22 เพิ่มข้อมูลโรงเรียน ข้อมูลระดับการศึกษา (ผู้เรียน) ข้อมูลตำแหน่ง (ครู) ข้อมูลจังหวัด	98
ข23 แก้ไขข้อมูลโรงเรียน ข้อมูลระดับการศึกษา (ผู้เรียน) ข้อมูลตำแหน่ง (ครู) ข้อมูลจังหวัด	98
ข24 ลบข้อมูลโรงเรียน ข้อมูลระดับการศึกษา (ผู้เรียน) ข้อมูลตำแหน่ง (ครู) ข้อมูลจังหวัด	99
ข25 เมนูเกณฑ์มาตรฐาน	99
ข26 เมนูหลักของผู้ดูแลระบบในระดับผู้บริหาร	100
ข27 การเพิ่มข้อมูลของผู้ใช้ระบบ	101
ข28 การแก้ไขข้อมูลของผู้ใช้ระบบ	101
ข29 การเพิ่มข้อมูลของผู้เรียน/ครู	102
ข30 การแก้ไขข้อมูลของผู้เรียน/ครู	102
ข31 แสดงข้อมูลรายละเอียดของโครงการ	103
ข32 แสดงการเพิ่มข้อมูลรายละเอียดของโครงการ	103
ข33 แสดงการประเมินผลผู้เรียนตามตัวบ่งชี้	104
ข34 แสดงการประเมินผลครูตามตัวบ่งชี้	104
ข35 แสดงรายงานการบันทึกการประเมิน	105



## สารบัญภาพ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ข36 รายงานผลของผู้เรียนในลักษณะของรายงานสรุปผล	105
ข37 รายงานผลการศึกษาในลักษณะของรายงานสรุปผล	106
ค1 เอกสารประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนบ้านนาเคียน	108
ค2 เอกสารประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนบ้านนาเคียน	108
ค3 การใช้งานระบบงาน และสำรวจความพึงพอใจการใช้ระบบ ณ โรงเรียนบ้านสระบัว	109
ค4 การใช้งานระบบงาน และสำรวจความพึงพอใจการใช้ระบบ ณ โรงเรียนบ้านสระบัว	109