

## ภาคผนวก

### แบบสอบถาม

#### เรื่อง การศึกษาความรู้และความเข้าใจในการใช้ระบบการค้นคืนสารสนเทศออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

Study of Knowledge and Understanding for Using Online Information Retrieval System  
of Student at Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

#### คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาความรู้และความเข้าใจในการใช้ระบบการค้นคืนสารสนเทศออนไลน์ ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งคำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง สำหรับการนำไปพัฒนาและปรับปรุงทรัพยากรสารสนเทศและการบริการของหอสมุดกลาง และในฐานะที่ท่านเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง คำตอบทุกคำตอบที่ได้จะนำไปใช้เพื่อการวิจัยครั้งนี้เท่านั้น

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบค้นคืนสารสนเทศออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ในด้านวัตถุประสงค์ เขตข้อมูล และกลยุทธ์การค้นคืนสารสนเทศ
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้ระบบค้นคืนสารสนเทศออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

#### แบบสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การใช้รายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC)
- ตอนที่ 3 การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
- ตอนที่ 4 ปัญหาในการใช้รายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) และฐานข้อมูลออนไลน์

ผู้วิจัยขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

ธิดา แซ่ซัน

อาจารย์ประจำหลักสูตรการจัดการสารสนเทศ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มกราคม 2555

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย  หน้าข้อความที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงของท่าน

**ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. เพศ  1. ชาย  2. หญิง

2. ชั้นปีที่  ชั้นปีที่ 1  ชั้นปีที่ 2  ชั้นปีที่ 3  ชั้นปีที่ 4

3. คณะ สาขาวิชา ที่ท่านศึกษาอยู่

1. คณะครุศาสตร์

- คณิตศาสตร์  ภาษาอังกฤษ  การศึกษาปฐมวัย  พลศึกษา  คอมพิวเตอร์ศึกษา  
 ภาษาไทย  สังคมศึกษา  วิทยาศาสตร์  จิตวิทยาและการแนะแนว

2. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

- การจัดการเทคโนโลยี  เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม  
 เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์  เทคโนโลยีอุตสาหกรรม

3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- นิติศาสตร์  รัฐประศาสนศาสตร์  ออกแบบนิเทศศิลป์  ดนตรี  การพัฒนาชุมชน  
 ภาษาไทยเพื่ออาชีพ  นาฏศิลป์และการแสดง  บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์  
 ภาษาอังกฤษธุรกิจ  รปศ. (สาขาปกครองท้องถิ่น)  วัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว

4. คณะวิทยาการจัดการ

- การบัญชี  การจัดการทั่วไป  บริหารธุรกิจ  นิเทศศาสตร์  เศรษฐศาสตร์

5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- คณิตศาสตร์  คณิตศาสตร์  จุลชีววิทยา  ฟิสิกส์  เคมี  
 สถิติประยุกต์  เกษตรศาสตร์  การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ  เทคโนโลยีสารสนเทศ  
 วิทยาการคอมพิวเตอร์  วิทยาศาสตร์สุขภาพ  วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม  วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการอาหาร  
 สาธารณสุขศาสตร์  วิทยาการพัฒนาศาสตร์สุขภาพ

## ตอนที่ 2 การใช้รายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC)

5. ท่านทราบว่าห้องสมุดมีบริการรายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. บรรณารักษ์ของห้องสมุด       2. อาจารย์ผู้สอน       3. เพื่อนนักศึกษา
4. กิจกรรมแนะนำการใช้ OPAC       5. คู่มือแนะนำการใช้ OPAC       6. โคมเพจของห้องสมุด
7. การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แผ่นพับ       8. อื่นๆ (ระบุ).....
6. วัตถุประสงค์ของการใช้รายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ประกอบการเรียนการสอน       2. ทำรายงาน       3. ทำภาคินพนธ์/ศึกษาอิสระ
4. หาความรู้เพิ่มเติม       5. อื่นๆ (ระบุ) .....
7. ท่านทราบวิธีการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. เอกสารแนะนำวิธีการสืบค้น       2. เรียนรู้ด้วยตัวเอง       3. คำแนะนำของบรรณารักษ์
4. คำแนะนำของเพื่อน       5. เข้าอบรมการใช้ OPAC       6. อื่นๆ (ระบุ) .....
8. ท่านสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) โดยใช้เขตข้อมูลใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ชื่อผู้แต่ง (Author)       2. ชื่อนี้หนังสือ/ชื่อเรื่อง (Title)       3. หัวเรื่อง (Subject)
4. เลขเรียกหนังสือ (Call Number)       5. สำนักพิมพ์ (Publisher)       6. อื่นๆ (ระบุ) .....
9. ท่านสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) ด้วยการใช้ตัวเชื่อมหรือไม
1. ใช่ (ถ้าใช่) ท่านใช้คำเชื่อมใดในการสืบค้นขั้นสูง       1. และ (AND)       2. หรือ (OR)
2. ไม่ใช่
10. ท่านเข้าใช้รายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) โดยวิธีใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. สืบค้นผ่าน URL ของ OPAC โดยตรง (<http://202.29.33.139/nstru/>)
2. สืบค้นผ่านโฮมเพจของห้องสมุด (<http://arc.nstru.ac.th>)
3. อื่นๆ (ระบุ) .....
11. ส่วนใหญ่ท่านสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) จากที่ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ห้องสมุด       2. ภาควิชา/คณะ       3. บริเวณที่นั่งพักในมหาวิทยาลัย
4. ที่พักที่บ้าน       5. อื่นๆ (ระบุ) .....
12. ความถี่ในการใช้รายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC)
1. ทุกวัน       2. 2-3 ครั้ง/สัปดาห์       3. 1 ครั้ง /สัปดาห์
4. 2-3 ครั้ง/เดือน       5. 1 ครั้ง/เดือน       6. 2-3 ครั้ง/ภาคการศึกษา
7. 1 ครั้ง/ภาคการศึกษา       8. อื่นๆ (ระบุ).....
13. ท่านใช้เวลาในการสืบค้นรายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) แต่ครั้งละกี่นาที
1. น้อยกว่า 15 นาที       2. 15 – 30 นาที       3. ประมาณ 1 ชั่วโมง
4. มากกว่า 1 ชั่วโมง       5. อื่นๆ (ระบุ).....
14. ท่านได้รับผลลัพธ์รายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) ในรูปแบบใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. บรรณานุกรมอย่างย่อ ได้แก่ ชื่อเรื่อง และ เลขเรียกหนังสือ
2. การแสดงผลการสืบค้นขั้นต้น ได้แก่ ชื่อผู้แต่ง/ชื่อเรื่อง และจำนวนผลการสืบค้น
3. บรรณานุกรมแบบสมบูรณ์ ได้แก่ ชื่อผู้แต่ง ชื่อเรื่อง เลขเรียกหนังสือ สถานะของหนังสือ หัวเรื่อง
4. อื่นๆ (ระบุ).....



### ตอนที่ 3 การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

ท่านเคยใช้ฐานข้อมูลออนไลน์รายชื่อใดบ้าง และมีระดับการใช้อย่างไร

ชื่อฐานข้อมูล	ไม่เคยใช้ฐานข้อมูล	เคยใช้ฐานข้อมูล	ระดับการใช้ฐานข้อมูล				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ABI /inform full Text - ฐานข้อมูลด้านบริหารธุรกิจ ด้านเศรษฐกิจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
2. Academic Search Premier (ASP) - ฐานข้อมูลด้านสาขาวิชา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
3. ACM - ฐานข้อมูลด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
4. ACS Publications - ฐานข้อมูลด้านเคมีและวิทยาศาสตร์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
5. CASC - ฐานข้อมูลวิทยาการคอมพิวเตอร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
6. Education Research Complete - ฐานข้อมูลด้านการศึกษา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
7. Emerald - ฐานข้อมูลด้านบริหารและการจัดการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
8. H.W. Wilson - ฐานข้อมูลครอบคลุมทุกสาขาวิชา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
9. ISI Web of Science - ฐานข้อมูลวิทยาศาสตร์ สังคมศาสตร์ และมนุษยศาสตร์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
10. ProQuest Dissertation & Thesis - ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ปริญญาโท/เอกต่างประเทศ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
11. Science Direct - ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี สังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
12. Springer Link-Journal - ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ การแพทย์ สาธารณสุข	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
13. ThaiLIS - ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์รายงานการวิจัย บทความวิชาการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
14. Union Catalog - ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
15. อื่นๆ (ระบุ).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

ถ้านักศึกษาเคยใช้ฐานข้อมูลใดฐานข้อมูลหนึ่ง ตอบข้อที่ 15-24 และ ข้อที่ 4.2 ปัญหาในการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

15. ท่านทราบว่าห้องสมุดมีบริการฐานข้อมูลออนไลน์จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. บรรณารักษ์ของห้องสมุด       2. อาจารย์ผู้สอน       3. เพื่อนนักศึกษา  
 4. กิจกรรมแนะนำการใช้ฐานข้อมูล       5. คู่มือแนะนำการใช้ฐานข้อมูล       6. โคมเพจของห้องสมุด  
 7. การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด เช่น แผ่นพับ       8. อื่นๆ (ระบุ).....

16. วัตถุประสงค์ของการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ประกอบการเรียนการสอน       2. ทำรายงาน       3. ทำภาคนิพนธ์/ศึกษาอิสระ  
 4. หาความรู้เพิ่มเติม       5. อื่นๆ (ระบุ) .....

17. ท่านทราบวิธีการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เอกสารแนะนำวิธีการสืบค้น       2. เรียนรู้ด้วยตัวเอง       3. เข้าอบรมการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์  
 4. คำแนะนำของเพื่อน       5. คำแนะนำของบรรณารักษ์       6. อื่นๆ (ระบุ) .....

18. ท่านสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ โดยใช้เขตข้อมูลใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ชื่อผู้แต่ง (Author)       2. ชื่อหนังสือ/ชื่อเรื่อง (Title)       3. หัวเรื่อง (Subject)  
 4. คำสำคัญ (Keyword)       5. อื่นๆ (ระบุ) .....

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\* ผู้วิจัยขอขอบคุณนักศึกษาทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้ \*\*\*\*\*

