

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความสำคัญและที่มาของปัญหา

ในศตวรรษที่ 21 เป็นศตวรรษแห่งสังคมสารสนเทศ ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information Communication Technology: ICT) มีความสำคัญยิ่งต่อการศึกษา เทคโนโลยี เช่น อินเทอร์เน็ต เป็นเครื่องมือที่เอื้ออำนวยให้บุคลากรในภาคการศึกษาสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ ได้มากขึ้นและทันต่อเหตุการณ์มากขึ้น ช่วยให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้โดยรับข้อมูลและความรู้ได้หลากหลายมากขึ้น มีโอกาสเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ในสังคมเปิดได้มากขึ้น วงการศึกษามีการใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในหลายรูปแบบ รวมถึงรูปแบบปกติในห้องเรียน และ e-Learning ที่เน้นการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง ระบบ e-Learning เป็นเครื่องมือหนึ่งสำหรับการพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ, 2553)

กระทรวงศึกษาธิการเห็นถึงความสำคัญของเนื่องจาก ICT มีบทบาทสำคัญมากต่อการศึกษา ทั้งในด้านการเรียนการสอน และการบริหารจัดการการศึกษา จึงได้ปรับปรุงการระบบการศึกษา โดยมุ่งเน้นการนำ ICT มาใช้ปรับปรุงในทุกด้าน โดยแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา พ.ศ.2550-2554 ข้อที่ 1 สถานศึกษาทุกแห่ง ทุกระดับ จัดการเรียนการสอน โดยใช้ ICT เป็นฐาน และเป็นศูนย์การเรียนรู้โดยเครือข่ายภายในและเครือข่ายภายนอกที่มีความเร็วสูง โทรศัพท์การศึกษาและสื่อ ICT อื่นๆ ตามมาตรฐานที่กำหนด จากแผนแม่บทดังกล่าว นั้น สถาบันอุดมศึกษาซึ่งเป็นแหล่งผลิตบัณฑิตที่สำคัญของประเทศ เป็นแหล่งศึกษา และเรียนรู้ที่สำคัญของบุคลากรในองค์กรและประชาชนทั่วไป ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง จึงจัดให้มีห้องสมุดเพื่อการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ เช่นเดียวกับหอสมุดกลางของมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช ที่ใช้ ICT ในการบริหารจัดการใน 5 ระบบงานหลัก ได้แก่ ระบบงานวิเคราะห์และจัดทำรายการ (Cataloging) ระบบงานจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ (Acquisition) ระบบงานวารสาร (Serial Control) ระบบงานยืม-คืน (Circulation) และระบบสืบค้นรายการแบบออนไลน์ (Online Public Access Catalog: OPAC) นอกจากนี้ หอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช ยังดำเนินการเชื่อมโยงฐานข้อมูลต่าง ๆ ทั้งที่เป็นของเครือข่ายความร่วมมือพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย (ThaiLis) ฐานข้อมูลสหบรรณานุกรม ฐานข้อมูลที่บอกรับ

สมาชิกในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น ฐานข้อมูล ABI/INFORM เป็นฐานข้อมูลที่รวบรวมข้อมูลทางด้านธุรกิจ การโฆษณา การตลาด เศรษฐศาสตร์ การจัดการทรัพยากรมนุษย์ การเงิน ภาษี คอมพิวเตอร์ เป็นต้น โดยจัดบริการค้นคืนสารสนเทศแบบออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ <http://arc.nSTRU.ac.th/> เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถค้นคืนสารสนเทศได้ทั้งที่อยู่ในและนอกหอสมุดกลางและสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ระบบการค้นคืนสารสนเทศมีความสำคัญยิ่งเป็นเครื่องมือสำคัญในการเข้าถึงและได้สารสนเทศที่ต้องการ อย่างถูกต้อง ครบคลุม สะดวก รวดเร็วและทันเวลา ย่อมส่งผลต่อความสำเร็จในการศึกษาค้นคว้า วิจัย ปฏิบัติงาน วางแผน หรือตัดสินใจ นอกจากนี้ยังมีระบบการค้นคืนสารสนเทศอีกแหล่งสารสนเทศหนึ่งคือ Google Search Engine ที่เป็นแหล่งสารสนเทศที่ใหญ่มาก ซึ่งผู้ใช้งานสามารถค้นคว้าหาความรู้ได้จากแหล่งสารสนเทศนี้ได้เช่นกัน แต่ประสบปัญหาคือ ความน่าเชื่อถือของสารสนเทศที่ได้มาจะสามารถใช้งานได้จริงหรือไม่ จึงทำให้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาการใช้ระบบการค้นคืนสารสนเทศออนไลน์ ในด้านวัตถุประสงค์ แหล่งสารสนเทศที่ค้น เขตข้อมูลที่ใช้ กลยุทธ์การค้นและลักษณะสารสนเทศที่ใช้งาน รวมทั้งปัญหาที่ประสบจากการใช้งานระบบการค้นคืนสารสนเทศของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

## 1.2 วัตถุประสงค์หลักของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจในการใช้ระบบค้นคืนสารสนเทศออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ในด้านวัตถุประสงค์ เขตข้อมูล และกลยุทธ์การค้นคืนสารสนเทศ

1.2.2 เพื่อศึกษาปัญหาในการใช้ระบบค้นคืนสารสนเทศออนไลน์ ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

### 1.3 ขอบเขตของการวิจัย

#### 1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

- การใช้รายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC)
- การใช้ฐานข้อมูลออนไลน์
- ปัญหาการใช้รายการทรัพยากรสารสนเทศออนไลน์ (OPAC) และ
- ปัญหาการใช้ฐานข้อมูลออนไลน์

#### 1.3.2 ขอบเขตด้านเวลา

ระยะเวลาดำเนินงานทั้งสิ้นจำนวน 6 เดือน ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2554 ถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เดือน 1	เดือน 2	เดือน 3	เดือน 4	เดือน 5	เดือน 6
	ก.ย. 54	ต.ค. 54	พ.ย. 54	ธ.ค. 54	ม.ค. 55	ก.พ. 55
1. การศึกษา/รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น						
2. ออกแบบแบบสอบถาม						
3. ทดสอบแบบสอบถาม						
4. เก็บข้อมูลตามกลุ่มตัวอย่าง						
5. วิเคราะห์ข้อมูล						
6. อภิปราย สรุปผล และเสนอแนะ						

#### 1.3.3 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ขอบเขตด้านประชากรที่ศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ชั้นปีที่ 1-4 ปี การศึกษา 2554 จาก 5 คณะ ได้แก่ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะครุศาสตร์ จำนวน 11,704 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้มาจากประชากร โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ในระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 0.3 เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งหมด 992 คน แยกตามคณะได้ดังนี้ คณะครุศาสตร์ 247 คน คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 104 คน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 379 คน คณะวิทยาการจัดการ 155 คน และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 107 คน

#### 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 เป็นแนวทางให้หอสมุดกลาง จัดหาสารสนเทศ ลักษณะของสารสนเทศที่นักศึกษาต้องการได้

1.4.2 เป็นแนวทางให้หอสมุดกลางจัดบริการและส่งเสริมการใช้ระบบค้นคืนสารสนเทศออนไลน์ได้