# บทที่ 3

## ผลการบริหารงานของมหาวิทยาลัย

NAKHON SI THAMMARAT RAJABHAT UNIVERSITY

# บทที่ 3

# การบริหารงานมหาวิทยาลัย

ผลการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย จะแยกกล่าวเป็น 2 ตอน คือ ผลการประเมินผลการบริหารมหาวิทยาลัยในภาพรวม ผลการบริหารของคณะผลการบริหารของศูนย์ สำนัก สถาบัน และโรงเรียนสาธิต

## ผลการบริหารมหาวิทยาลัยในภาพรวม

## 1. ผลการบริหารมหาวิทยาลัย

**ผลการบริหารงานมหาวิทยาลัยในภาพรวม**

ในปีการศึกษา 2554 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้ปฏิบัติพันธกิจตามมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

**1. การนำองค์การ**

1.1 ผู้นำระดับสูงได้แสวงหาการมีส่วนร่วมในการกำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม ร่วมวัฒนธรรมองค์กรและสมรรถนะหลักในการบริหารจัดการ และได้ถ่ายทอดสู่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.2 การกำกับและส่งเสริมได้ปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม จัดให้มีหน่วยตรวจสอบภายใน คณะกรรมการการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติงานคุณภาพภาครัฐ การประกันคุณภาพภายในและการนำระบบการบริหารองค์การที่ดีมาใช้

1.3 การสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ ส่งเสริมให้คณะ ศูนย์ สำนัก และสถาบันปรับปรุงผลการดำเนินงาน และส่งเสริมบุคลากรพัฒนาตนเองเพื่อสร้างประสิทธิภาพงานและความก้าวหน้าในอาชีพ

1.4 การสื่อสารภายในองค์การ มีช่องทางการสื่อสารทั้งสื่อเอกสารและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การประชุมรับฟังความคิดเห็น และการให้รางวัลยกย่องผู้ปฏิบัติงาน

1.5 การปรับปรุงทบทวน มีการทบทวนแผนการดำเนินงาน และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย มีแผนปฏิบัติการสี่ปี แผนปฏิบัติการประจำปี และเกณฑ์ปรับปรุงคุณภาพ

1.6 สร้างความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการสนับสนุนการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน กำหนดเป้าหมายในลักษณะพื้นที่ “เขา นา เล” คือ พื้นที่เชิงเขาหลวง พื้นที่นา และพื้นที่ชายทะเลบริเวณอ่าวนคร

1.7 ดำเนินงานด้วยระบบธรรมาภิบาล ในด้านความโปร่งใส ด้านการเงิน การใช้จ่ายเงินและงบประมาณให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ และวัตถุประสงค์

**2. ผลการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะจากการประเมินในรอบปี 2553**

มหาวิทยาลัยได้ทำข้อเสนอแนะจากการประเมินในปี 2553 มาปฏิบัติ แยกตามพันธกิจ ดังนี้

**2.1 การผลิตบัณฑิต**

นำข้อเสนอแนะรวม 14 รายการมาปฏิบัติ ที่มีจุดเด่น คือ

1) การสร้างกระบวนการและกลไกในการพัฒนาอาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยการจัดให้มีการปรับพื้นฐานการใช้ภาษาอังกฤษ การปรับหลักสูตรให้มีการเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นในกลุ่มวิชาเฉพาะ และการเตรียมสอบ Exit Exam วิชาภาษาอังกฤษ

2) การเตรียมการฝึกประสบการณ์วิชาชีพในรูปแบบของสหกิจศึกษาในรูปของการพัฒนาอาจารย์ การจัดตั้งหน่วยงานสหกิจศึกษา และการพัฒนานโยบายสหกิจศึกษา

3) การพัฒนาคณาจารย์จัดโครงการเขียนตำรา (162 คน) การให้ทุนศึกษาต่อ (81คน) และการพัฒนาความสามารถในการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

4) สร้างมาตรฐานหลักสูตร ปรับปรุงหลักสูตรที่มีอยู่ 52 หลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐาน TQF 29 หลักสูตร

5) สร้างมาตรฐานการจัดการเรียนรู้ จัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) และรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ ตาม มคอ.4 มคอ.5 และ มคอ.6

6) ปรับวิธีคิด วิธีทำงานของผู้ปฏิบัติงานให้มุ่งเน้นและเอาจริงในการผลิตบัณฑิต จัดให้มีโครงการฝึกอบรมอาจารย์ที่ปรึกษา การฝึกอบรมภาษาอังกฤษในต่างประเทศ การพัฒนาภาวะผู้นำ และการพัฒนานักบริหารรุ่นใหม่

**2.2 การวิจัย**

นำข้อเสนอแนะรวม 6 รายการ มาปฏิบัติที่มีจุดเด่น คือ

1) การสร้างสังคมวิจัยให้เกิดในมหาวิทยาลัย การพัฒนานักวิจัยด้านการพัฒนาการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย การเขียนบทความการวิจัย และการสร้างงานวิจัยประเภทต่าง ๆ

2) การวิจัยที่ใช้โจทย์จากท้องถิ่น ได้กำหนดพื้นที่อ่าวนครและพื้นที่เขาหลวงให้เป็นที่มาของโจทย์วิจัยทั้งที่เป็นชุดโครงการและการวิจัยเดี่ยว

3) การส่งเสริมการทำวิจัยร่วมกันระหว่างนักศึกษา อาจารย์ ปราชญ์ชาวบ้าน ผู้ประกอบการ และองค์กรต่าง ๆ จัดให้มีข้อกำหนดในการวิจัยร่วม และมีนักวิจัยของมหาวิทยาลัยได้รับทุนวิจัยร่วมกับต่างประเทศ

**2.3 การบริการวิชาการ**

นำข้อเสนอแนะมาปฏิบัติ ดังนี้

1) การบูรณาการการบริการวิชาการเข้ากับการเรียนการสอนและการวิจัย มีการดำเนินงานมากขึ้น เมื่อเปรียบเทียบกับปีผ่านมา

2) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือ มีโครงการร่วมมือในการวิจัยและบริการวิชาการกับ 25 มหาวิทยาลัยทั่วประเทศ และการร่วมมือกับองค์การ USAID

3) การเพิ่มโครงการบริการวิชาการที่มีรายได้ มีโครงการเพิ่มขึ้น 2 โครงการ

**2.4 การพัฒนานักกีฬา**

การกำหนดแผนพัฒนานักศึกษาให้ชัดเจน ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ กำหนดกลยุทธ์ และให้หน่วยงานนำไปจัดแผนต่อไป

**2.5 การบริหารความเสี่ยง**

การให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในการบริหารความเสี่ยงและนำผลการดำเนินงานเสนอสภามหาวิทยาลัยอย่างสม่ำเสมอ มหาวิทยาลัยโดยหน่วยตรวจสอบภายใน ได้จัดประชุมเชิงปฏิบัติการมีบุคลากรเข้าร่วม 108 คน และได้รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบภายใน ต่อคณะกรรมการ

ตรวจสอบประจำสถาบันซึ่งมี ดร.กฤษณพงศ์ กีรติกร เป็นประธาน มีคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย (กบ.) เข้าร่วม รวม 3 ครั้ง พร้อมจัดทำรายงานเสนอสภามหาวิทยาลัยปีละครั้ง

**2.6 การประกันคุณภาพ**

การปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางให้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงระบบสารสนเทศในเรื่อง ระบบ e – Filing, e.HRMS, e – Budget ระบบการมีงานทำ ระบบการส่งผลการเรียนออนไลน์, การลงทะเบียนออนไลน์ ระบบการตรวจสอบหลักสูตรออนไลน์ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ (WALAI AutoLib) และปรับปรุงเว็บไซต์สารสนเทศการประเมินคุณภาพของแต่ละหน่วยงาน

**3. ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ**

**3.1 การผลิตบัณฑิต**

3.1.1 การกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิต

(1) เป็นสถาบันผลิตบัณฑิตที่เป็นเลิศ มุ่งให้เกิดผลผลิตที่แตกฉานในภูมิปัญญาสง่างามในความดี เปล่งรัศมีในวิชาชีพ

(2) เป็นบัณฑิตนักปฏิบัติ ซื่อสัตย์ สู้งาน เชี่ยวชาญวิชาชีพ

(3) การสืบสานปณิธานความเป็นเลิศด้วยวิชาชีพครู

3.1.2 หลักสูตรและการเปิดสอน

มหาวิทยาลัยดำเนินงานด้านการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ทั้งภาคปกติ และภาคพิเศษ ใน 5 คณะ คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีจำนวน หลักสูตรและนักศึกษา ในแต่ละระดับ ดังนี้

ปริญญาตรี : ภาคปกติ 55 หลักสูตร ภาคพิเศษ 18 หลักสูตร นักศึกษา 8,255 คน

ปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) : ภาคปกติ 5 หลักสูตร ภาคพิเศษ 8 หลักสูตร นักศึกษา 74 คน

ปริญญาโท : ภาคปกติ 3 หลักสูตร ภาคพิเศษ 3 หลักสูตร นักศึกษา 152 คน

ปริญญาเอก : ภาคพิเศษ 1 หลักสูตร นักศึกษา 23 คน

ได้ปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา (TQF) รวม 29 หลักสูตร

3.1.3 กำหนดกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเสริมสร้างความสามารถในการวิจัย

3.1.4 เสริมสร้างความสามารถของอาจารย์ในด้านการจัดการเรียนรู้ การวิจัยชั้นเรียน การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

3.1.5 การพัฒนานักศึกษา

มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิต ดังนี้

(1) การพัฒนาให้เป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ในด้านคุณธรรม คุณวุฒิ และคุณลักษณ์ นักศึกษาเข้ามีส่วนร่วมในการพัฒนาเป็นอย่างดี

(2) การกำหนดกิจกรรมพัฒนาในด้านวิชาการ กีฬา สุขภาพ การบำเพ็ญประโยชน์ การรักษาสภาพแวดล้อม นันทนาการ และเสริมสร้างศิลปวัฒนธรรม

(3) การบริการนักศึกษา ในด้านต่าง ๆ คือ บริการหอพัก บริการทุนนักศึกษา (จำนวน 54 ทุน) บริการที่ปรึกษาและแนะแนว บริการสุขภาพ การศึกษาเรียนรู้จากท้องถิ่น บริการประกันอุบัติเหตุ และการบริการด้านการสื่อสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

(4) การพัฒนาด้านประชาธิปไตย คุณธรรมจริยธรรมและการมีภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด ซึ่งสืบเนื่องจากนโยบาย 3D ของกระทรวงศึกษาธิการ มีผลให้นักศึกษาตระหนักในคุณธรรมหลักศาสนา และมีการออกกำลังกายเพิ่มขึ้น ได้รับรางวัลเยาวชนดีเด่น รางวัลชมเชยการจัดทำสมุดบันทึกความดีในกิจกรรมหนึ่งค่ายหนึ่งงานสืบสานพระราชดำริ และรางวัลชนะเลิศแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ประเภทมวยสากล

**3.2 การวิจัย**

3.2.1 การสร้างวิสัยทัศน์ "สร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัย บูรณาการเรียนการสอนกับงานวิจัย เชื่อมโยงเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นให้ยั่งยืน"

3.2.2 สนับสนุนงบประมาณการวิจัยในส่วนของการเงินรายได้ เพื่อเติมเต็มศักยภาพการวิจัยของคณาจารย์ ทางด้านสังคมศาสตร์และมนุษย์ศาสตร์ 785,000 บาท ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 690,000 บาท รวม 1,475,000 บาท เมื่อรวมกับเงินทุนวิจัยจากภายนอกรวมเงินสนับสนุนการวิจัยทั้งหมดเป็น 12,920,552 บาท (จาก สกอ. 7,098,080 บาท และ วช. 1,090,000 บาท)

3.2.3 การเผยแพร่ผลงานวิจัย มีผลงานวิจัยที่เผยแพร่ในระดับชาติและนานาชาติ 46 เรื่อง ของนักวิจัย 63 คน (เป็นด้านสังคมศาสตร์ 15 เรื่อง และทางวิทยาศาสตร์และวิทยาศาสตร์ประยุกต์ 31 เรื่อง มีหนังสือรับรองสิทธิ์ประเภทวรรณกรรม จำนวน 1 เรื่อง

3.2.4 การส่งเสริมการวิจัยตามแนวพระราชดำริ จำนวน 2 เรื่อง คือ "การศึกษาเพื่อพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในการจัดการระบบการผลิตข้าวภายใต้ฐานภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่นของเครือข่ายยมมนา จังหวัดนครศรีธรรมราช" และ เรื่อง "การปรับตัวและจัดการวิถีการเกษตรแบบยั่งยืน ตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง : กรณีศึกษาตำบลกะทูน อำเภอพิปูน จังหวัดนครศรีธรรมราช"

3.2.5 การวิจัย พัฒนาและนวัตกรรม มีชุดโครงการวิจัย "การวิจัยและพัฒนาทั้งต๊กแตนเพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจ" และชุดโครงการ "แบบจำลองน้ำท่วมสำหรับพยากรณ์ และการเตือนภัย จังหวัดนครศรีธรรมราช"

3.2.6 การกำหนดให้มีการวิจัยเชิงพื้นที่ ในพื้นที่เป้าหมาย 2 แหล่ง คือ พื้นที่บริเวณอ่าวนคร และพื้นที่บริเวณเขาหลวง เพื่อให้ได้ความรู้มาเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

**3.3 การบริการวิชาการ**

มหาวิทยาลัยดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม ด้วยกิจกรรมหลัก 3 ประการ คือ

3.3.1 การเสริมสร้างความนิยมและความรู้ของประชาชน จัดในรูปแบบของการจัดทำวารสารทางวิชาการ การจัดรายการวิทยุ การจัดนิทรรศการในโอกาสต่าง ๆ และการนำเสนอผลงานวิจัย (ทั้งในระดับจังหวัดและประเทศ)

3.3.2 การสร้างกระบวนการเรียนรู้เพื่อการพัฒนากำลังคนจัดในรูปแบบของหลักสูตรการอบรมประเภทต่าง ๆ ที่เด่น ๆ คือ หลักสูตรภาวะผู้นำคนรุ่นใหม่ การพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่

3.3.3 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน จัดในรูปแบบการจัดตั้งศูนย์เรียนรู้ในชุมชนเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการแก้ปัญหาของชุมชน การจัดการฝึกอบรมที่เป็นความต้องการ

เฉพาะของชุมชน การปฏิบัติงานตามโครงการแนวพระราชดำริ (มี 4 โครงการ) และการกำหนดพื้นที่เฉพาะเป็นเป้าหมายการพัฒนาในพื้นที่อ่าวนคร และพื้นที่เชิงเขาหลวง

จุดเด่นของการดำเนินการบริการชุมชน คือ การถอดบทเรียน เพื่อบูรณาการกับการเรียนการสอนและการวิจัย

**3.4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

มหาวิทยาลัยกำหนดเป้าหมายจะสร้างความเป็นเลิศด้านการพัฒนาศิลปวัฒนธรรมมีการดำเนินโครงการ 10 โครงการ มีโครงการเด่น 3 โครงการ คือ

3.4.1 โครงการพระธาตุสู่มรดกโลก เป็นโครงการที่จัดในนามของจังหวัดนครศรีธรรมราช ร่วมกับกรมศิลปากร โดยมีวัตถุประสงค์จะเสนอคุณค่าทางประวัติศาสตร์ โบราณคดี และศาสนา ของพระบรมธาตุเจดีย์นครศรีธรรมราช เข้าเป็น “มรดกโลก” ผ่านคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยอนุสัญญาคุ้มครองมรดกโลกประจำประเทศไทย และคณะรัฐมนตรี (ให้ความเห็นชอบเป็นเอกฉันท์เมื่อวันที่ 17 พฤษภาคม 2555) โครงการนี้ มหาวิทยาลัยมีบทบาทหลักและเด่นในด้านความคิด ความรู้และปัญญา การบริหารจัดการและการมีภาวะผู้นำ

3.4.2 โครงการมาฆบูชาแห่ผ้าขึ้นธาตุนานาชาติที่เมืองนคร มหาวิทยาลัยจัดงานในนามของจังหวัด โดยมีเครือข่าย 5 องค์กร คือ เทศบาลนครศรีธรรมราช การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานจังหวัดนครศรีธรรมราช หอจดหมายเหตุพุทธทาส อินทปัญโญ และชมรมรักบ้านเกิด มีกิจกรรมแกนหลัก คือ ประเพณีแห่ผ้าขึ้นห่มองค์พระบรมธาตุเจดีย์ ดำเนินงานนี้ติดต่อกันมา แต่ได้ยกระดับเป็นระดับชาติ และนานาชาติ พัฒนาสร้างมูลค่าเพิ่มทุนทางวัฒนธรรม (ศาสนา) ให้เป็นมูลค่าทางเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยว

3.4.3 โครงการสัมมนาประวัติศาสตร์นครศรีธรรมราช ครั้งที่ 6 เป็นโครงการต่อเนื่อง (ครั้งที่ 1 – 5 จัดระหว่างปี 2521–2531) โดยการสนับสนุนของเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาภาคใต้ตอนบน

จุดเด่นของการทำนุบำรุงศิลปวัฒธรรม คือ การทำงานร่วมกับเครือข่ายและประชาชนซึ่งเป็นเจ้าของวัฒนธรรม และการมีบทบาทในการ “ชี้คุณค่า” ทางวัฒนธรรมที่มารับใช้การดำเนินชีวิต

**3.5 การบริการและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ**

3.5.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่การขยายเครือข่ายสารสนเทศและสื่อสารเพื่อการบริการนักศึกษา การเรียนการสอน และการบริการ

3.5.2 การพัฒนาบุคลากรและนักศึกษาในด้านการใช้ฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นรวมถึงการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคคลในท้องถิ่น

**3.6 การประกันคุณภาพการศึกษา**

มหาวิทยาลัยได้รับการประเมินการประกันคุณภาพภายนอกจาก สมศ. รวม 3 รอบ มีค่าเฉลี่ยผลการประเมินตามตัวบ่งชี้ต่าง ๆ เพิ่มมากขึ้นตามลำดับ คือ ปี 2545 (3.67) ปี 2554 (4.04) และ ปี 2554 (4.13)

**3.7 การประเมินตามแผนรับรองการปฏิบัติราชการ**

คณะกรรมการ กพร. ได้ประเมินแผนการรับรองการปฏิบัติราชการเพิ่มขึ้นทุกปี มีค่าเฉลี่ยการประเมิน คือ ปี 2551 = 3.26 ปี 2552 = 3.8378 และ ปี 2553 = 3.9774 สำหรับปีสุดท้ายมีค่าสูงสุดในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏภาคใต้

**4. ผลงานที่ภาคภูมิใจ**

มหาวิทยาลัยมีผลงานที่ภาคภูมิใจในแต่ละพันธกิจ ดังนี้

**4.1 การผลิตบัณฑิต**

1) การระดมคณาจารย์เขียนตำราในโครงการปลูกปัญญาเฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา ได้จำนวน 160 คน

2) จัดโครงการแลกเปลี่ยนนักศึกษากับประเทศกลุ่มอาเซียน ประเทศมาเลเซีย จำนวน 2 คน

3) ปรับปรุงหลักสูตรเข้าสู่มาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ จำนวน 29 หลักสูตร

4) จัดทำโครงการรวมมิตรผลิตครู ในหลักสูตร 3 หลักสูตร คือ ครุศาสตรบัณฑิต (ฟิสิกส์) ครุศาสตรบัณฑิต (คณิตศาสตร์) และครุศาสตรมหาบัณฑิต (วิทยาศาสตร์)

5) จัดทำคู่มืออาจารย์และคู่มืออาจารย์ที่ปรึกษา

**4.2 การวิจัยและสร้างสรรค์**

1) การสนับสนุนเงินทุนการวิจัยเพิ่มขึ้น ภายใต้ขอบเขตการวิจัย 5 ด้าน เป็นเงิน 1.475 ล้านบาท

2) พัฒนาศักยภาพการวิจัยให้กับคณาจารย์ ภายใต้ชื่อโครงการ “เบญจวิจัย”

3) การเผยแพร่งานวิจัย มีนักวิจัยได้เผยแพร่งานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ รวม 46 เรื่อง

**4.3 การบริหารวิชาการ**

1) การเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน โดยการบูรณาการพันธกิจ ทั้งสี่ด้าน ให้บริการในพื้นที่เป้าหมายอ่าวนคร และตำบลทุ่งปรัง อำเภอสิชล

2) การดำเนินโครงการตามพระราชดำริ ในโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช การพัฒนาโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดน สายใยรักแห่งครอบครัว และการอนุรักษ์ช่างสิบหมู่

3) การร่วมมือกับองค์การระหว่างประเทศของสหรัฐอเมริกาในโครงการสร้างจิตสำนึกพลเมืองเพื่อส่งเสริมประชาธิปไตยและธรรมาภิบาลในท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช มีเงินทุนสนับสนุน 7.3 ล้านบาท

**4.4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

มีโครงการ 3 ใน 10 โครงการทีภาคภูมิใจ คือ

1) โครงการพระบรมธาตุสู่มรดกโลก

2) โครงการมาฆบูชาแห่ผ้าขึ้นธาตุนานาชาติที่เมืองนคร

3) โครงการสัมมนาประวัติศาสตร์นครศรีธรรมราช ครั้งที่ 6

**5. แนวทางพัฒนาในอนาคต**

มหาวิทยาลัยได้กำหนดแนวทางพัฒนาในอนาคตครบทุกพันธกิจเพื่อเป็นกลยุทธ์ใหม่ แยกตามพันธกิจ ดังนี้

**5.1 การพัฒนาบัณฑิต**

1) พัฒนาหลักสูตรที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่นสู่ประชาคมอาเซียน เป็นหลักสูตร 2 ปริญญา ร่วมกับมหาวิทยาลัยในกลุ่มอาเซียน

2) พัฒนามาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการสอบ Exit Exam

3) พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษในระดับที่ใช้งานได้

**5.2 การวิจัย**

สนับสนุนการบริหารจัดการงานวิจัยในระยะต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ ที่เด่น คือ

1) พัฒนาคณาจารย์และบุคลากรให้มีทักษะการวิจัยที่สามารถทำงานวิจัยในบทบาทหน้าที่ของตนเอง

2) สร้างเครือข่ายการวิจัยในลักษณะพหุภาคีการวิจัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

3) สร้างระบบพี่เลี้ยงนักวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการวิจัย

4) สร้าง "คลินิกการวิจัย"

5) ส่งเสริมกระบวนการสังเคราะห์งานวิจัย (Met Analysis) ในหน่วยงานทุกหน่วย

6) ส่งเสริมการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

**5.3 การบริการวิชาการ**

1) ส่งเสริมการนำผลการวิจัยไปสู่การบริการวิชาการ

2) พัฒนาอาจารย์ให้มีทักษะและเทคนิควิทยาด้านการบริการวิชาการ

**5.4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม**

1) จัดทำแผนแม่บทในการพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรมให้มีกิจกรรมระดับท้องถิ่น ภูมิภาค ประเทศ และนานาชาติ

2) สร้างเครือข่ายเพิ่มเติมในระดับต่าง ๆ

**5.5 ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

การสร้างโครงสร้างพื้นฐาน NSTRU – Net เพื่อรองรับ IPr6 และการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะด้าน ICT

**5.6 การประกันคุณภาพ**

ดำเนินงานประกันคุณภาพถึงระดับหลักสูตร

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนามหาวิทยาลัย**

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ได้ทำหน้าที่ประเมินมหาวิทยาลัยมารวม 3 ครั้ง (ปี 2552 – 2554) และหมดวาระการเป็นกรรมการ ตลอดสามปีที่ผ่านมาใคร่ให้ข้อสรุปสั้น ๆ ว่า "มหาวิทยาลัยได้พัฒนาก้าวหน้าขึ้นในทุกพันธกิจ โดยการประเมินจากภายนอกมีส่วนสำคัญในการปรับปรุงพัฒนา การประเมินดังกล่าวคือ การประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ กพร. การประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกของ สมศ. และการประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยของคณะกรรมการภายนอกที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้งขึ้น" สิ่งที่สังเกตได้ชัดเจนในการปรับปรุงพัฒนา คือ

1. ความมุ่งมั่นและการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและคณาจารย์ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก สถาบัน และศูนย์

2. ความพยายามแสวงหาและสร้างสมภูมิปัญญาของคณาจารย์และบุคลากรจากกระบวนการปฏิบัติงาน การเรียนการสอน การวิจัย การบริหารวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

3. ความพยายามที่จะใช้กระบวนการบริการจัดการในการยกระดับคุณภาพ และการมีภาวะผู้นำของผู้บริหารระดับสูงและระดับกลาง

การประเมินในปีสุดท้ายของคณะกรรมการชุดนี้จึงไม่ประสงค์จะเสนอแนะในรายละเอียดของพันธกิจ หรืองานเฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่ง แต่เป็นเสนอให้มีการทบทวน วิพากษ์ตนเองและสร้างภาพอนาคตในภาพรวมของมหาวิทยาลัย คณะ สำนัก สถาบันและศูนย์ ในประเด็นต่อไปนี้

1. เจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ คือ การเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากร ได้ตระหนักคิดว่าจะ "เป็น" ในความหมายและยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ อย่างใด และการจะ "เป็นตามที่ว่านั้น" ได้รับใช้คนไทย สังคมไทย อย่างไรบ้าง

2. การวิจัย การสร้างสรรค์ เพื่อให้ได้ผลผลิตทางปัญญา แม้มิได้เป็นมหาวิทยาลัยวิจัยตามการจัดกลุ่มในแผนพัฒนาอุดมศึกษาระยะยาว แต่การวิจัยคือ หัวใจของมหาวิทยาลัย ต้องทบทวนว่างานวิจัยปัจจุบันเป็นการวิจัยตามสถานะตำแหน่ง (Positioning) ของมหาวิทยาลัยหรือไม่ และจะมีน้ำหนักเท่าไรของภารกิจของคณาจารย์และจะผลักดันให้เป็นจริงอย่างไร

3. การพัฒนาคนหรือพัฒนาบัณฑิต งานที่เป็น "ความเป็นความตาย" ของประเทศ จะเพาะบ่มปัญญาความสามารถของบัณฑิตได้อย่างไร การศึกษากับการพัฒนาคนคือเรื่องเดียวกัน จะช่วยกันแก้

โจทย์ของประเทศหรือของชุมชน เรื่องความล้มเหลว ด้านการศึกษาได้อย่างไร ทั้งหมดนี้คือความรับผิดชอบร่วมกันของสภามหาวิทยาลัย ผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรทุกฝ่าย

## ผลการบริหารของคณะ ศูนย์ สำนัก สถาบัน และโรงเรียนสาธิต

### 1. ผลการบริหารของคณะครุศาสตร์

คณะครุศาสตร์โดยผู้บริหารและคณาจารย์รับนโยบายจากมหาวิทยาลัยมาดำเนินงานที่สอดคล้องกันตามปรัชญา วิสัยทัศน์ ค่านิยม และตามพันธกิจหลัก คือ การผลิตครูและการส่งเสริมวิทยฐานะ ซึ่งรวมถึงบุคลากรทางการศึกษาและบุคคลทั่วไป การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมภายใต้บริบทและการนำองค์กร ปัจจัยนำเข้า ปัจจัยกระบวนการบริหาร และผลลัพธ์ตามพันธกิจ กล่าวคือ

**1.1 การนำองค์กร**

คณะครุศาสตร์กำหนดแผนกลยุทธ์โดยมีปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และอัตลักษณ์โดยปรัชญาได้เน้นความเป็นครูดีเด่น มุ่งเน้นคุณธรรมนำชุมชนพัฒนา ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า ภายในปี 2556 คณะครุศาสตร์จะเป็นองค์กรที่เป็นเลิศการผลิตและพัฒนาวิชาชีพครู เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้วิชาชีพครู เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้วิชาการศึกษา เป็นผู้นำการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่มีอัตลักษณ์ คือ ครูที่มีจิตวิญญาณครู ประกอบด้วยลักษณะเด่น คือ ศรัทธาในวิชาชีพครู เป็นแบบอย่างที่ดีต่อศิษย์ ตระหนักในความจำเป็นในการประพฤติตนตามกรอบวิชาชีพครู และสอนเต็มเวลา เต็มภูมิรู้ และเต็มใจและเต็มความสามารถ ซึ่งคณะได้ดำเนินการตามนโยบายของมหาวิทยาลัย คือการสืบสานปณิธานความเป็นเลิศด้านวิชาชีพครู ซึ่งมหาวิทยาลัยจัดทำโครงการรวมมิตรผลิตครูที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างคณะต่างๆ ของมหาวิทยาลัย

**1.2 ปัจจัยนำเข้า**

ปัจจัยนำเข้าที่สำคัญของคณะครุศาสตร์ คือ

1.2.1 คณาจารย์และบุคลากรฝ่ายสนับสนุน คณะครุศาสตร์มีคณาจารย์ 73 คน จากจำนวนนักศึกษาที่มี 2,329 คน จึงยังไม่ได้สัดส่วน 1:25 ตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการ

อุดมศึกษา (สกอ.) ต้องเพิ่มคณาจารย์อีกประมาณ 20 คน สำหรับคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการยังไม่ได้ตามเกณฑ์ของ สกอ. คือ มีปริญญาเอก 17 คน ปริญญาโท 56 คน รองศาสตราจารย์ 2 คน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 18 คน ส่วนบุคลากร สายสนับสนุนมี 8 คน ยังไม่เพียงพอเช่นเดียวกัน แต่ภายใต้สภาพปัจจุบันคณะก็สามารถดำเนินงานภายใต้ภาวะจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2.2 นักศึกษาและศิษย์เก่า คณะรับนักศึกษามากกว่าปี 2553 จำนวน 198 คน ซึ่งคณะต้องรับภาระมากขึ้น จึงส่งผลกระทบต่อการเข้าทำงานของบัณฑิตที่จบการศึกษาในอนาคต เพราะมีนักศึกษาสนใจเข้าเรียนครูทั่วประเทศเพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากทุกสถาบัน ถ้าบัณฑิตครูไม่มีคุณภาพดีพอจะทำให้หางานทำยากเพราะการแข่งขันการสมัครเข้าทำงานจะสูงขึ้น คณะจึงมีนโยบายและทำแผนปฏิบัติการพัฒนาคุณลักษณะนักศึกษาอย่างอย่างเข้มข้นเพื่อให้ได้บัณฑิตครูที่มีคุณภาพ โดยจัดกิจกรรมเสริมตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 ถึงปีที่ 5 เช่น กิจกรรมพัฒนาทักษะของนักศึกษาทุกหลักสูตร 9 หลักสูตร ด้านคอมพิวเตอร์ โครงการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมทั้งภาษาต่างประเทศเพื่อสร้างคุณค่าเพิ่มในการหางานทำ สำหรับศิษย์เก่าของคณะได้เข้ามามีส่วนร่วมกับการดำเนินงานของคณะ เช่น โครงการครุศาสตร์วิชาการ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แต่ควรเพิ่มกิจกรรมร่วมกันกับศิษย์เก่าและท้องถิ่นให้มากขึ้นด้านหลักสูตร ในปีการศึกษา 2554 คณะเปิดสอนทั้งหมด 14 หลักสูตร ประกอบด้วยปริญญาเอก2 หลักสูตร ปริญญาโท 3 หลักสูตร ปริญญาตรี 9 หลักสูตร คณะพัฒนาหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา (TQF) และที่สามารถดำเนินการดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ (TQF) เสร็จเรียบร้อย 6 หลักสูตร ขณะนี้กำลังดำเนินการพัฒนาหลักสูตรที่เหลือให้แล้วเสร็จในปี 2555

1.2.3 ด้านอาคารสถานที่และห้องปฏิบัติการ อาคารสถานที่โดยทั่วไปและห้องพักอาจารย์ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติงาน อยู่ในสภาพดี แม้ว่าจะค่อนข้างเก่า เนื่องจากมีอายุการใช้งานนาน แต่ก็ใช้ประโยชน์คุ้มค่า จำนวนห้องปฏิบัติการ ห้องเรียน ห้องพักอาจารย์ ห้องกิจกรรมนักศึกษา ยังมีไม่เพียงพอ เนื่องจากจำนวนนักศึกษาเพิ่มมากขึ้น ซึ่งทางมหาวิทยาลัยกำลังซ่อมแซมอาคารหอสมุดเก่าให้เป็นสำนักงานของคณะและห้องพักอาจารย์ คาดว่าจะแล้วเสร็จสามารถใช้งานได้ในภาคการศึกษาที่ 1/55 ซึ่งจะช่วยให้คณะครุศาสตร์มีอาคารสถานที่พอเพียงในการปฏิบัติงาน ส่วนพื้นที่การทำกิจกรรมของนักศึกษา คณะได้จัดทำเวทีสำหรับการจัดกิจกรรมและจัดหาโต๊ะมานั่งสำหรับนักศึกษา ซึ่งนักศึกษาและอาจารย์เรียกชื่อว่า สวนคุรุรุกชาติ เนื่องจากมีร่มเงาต้นไม้ใหญ่ นักศึกษาได้ใช้พื้นที่นี้ในการทำกิจกรรมร่วมกัน นับได้ว่าคณะได้พยายามหาพื้นที่ เอาใจใส่เรื่องอาคาร สถานที่ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพดีและสามารถปฏิบัติภารกิจของคณะได้เป็นอย่างดี

1.2.4 ด้านงบประมาณ คณะได้รับงบประมาณทั้งสิ้น 33,488,848.00 บาท จำแนกเป็นงบประมาณรายได้ 12,948,948.00 บาท งบประมาณแผ่นดิน 4,471,900.00 บาท และงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก จำนวน 16,068,000.00 บาท เมื่อวิเคราะห์ทั้งงบประมาณ งบประมาณรายได้ประมาน 3 เท่า ของงบประมาณแผ่นดิน งบประมาณภายนอกประมาณ 4 เท่า ของงบประมาณแผ่นดิน แสดงให้เห็นถึงศักยภาพของคณะในการหางบประมาณจากหน่วยงานภายนอกได้มาก

**1.3 กระบวนการบริหาร**

ในด้านการบริหารคณะได้นำแนวทางการบริหารแบบมีส่วนร่วม โยมีการประชุมผู้บริหารคณะเพื่อ รับฟังข้อคิดเห็นและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ พร้อมทั้งมีการกระจายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบกับรองคณบดี ประธานหลักสูตรทุกหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก และสนับสนุนให้มีการบริหารงานตามวงจรคุณภาพ PDCA และกลไก ADLI การดำเนินงานของคณะครุศาสตร์จึงเป็นไปด้วยดี

คณบดีและทีมงานมีภาวะผู้นำมีพลังการทำงานด้วยความมุ่งมั่นจึงเป็นการรวมพลังที่ดีทั้งในคณะครุศาสตร์และประสานความร่วมมือกับคณะอื่นๆ ได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัยที่จัดทำโครงการรวมมิตรผลิตครู ได้หลักสูตรที่เกิดจากความร่วมมือระหว่างคณะ จำนวน 3 หลักสูตร คือ หลักสูตรครุศาสตร์บัณฑิต (สาขาวิชาฟิกส์) และหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาคณิตศาสตร์) และหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาวิทยาศาสตร์)

**1.4 ผลลัพธ์**

ผลการบริหารของคณะทำให้คณะมีความก้าวหน้าสามารถผลิตบัณฑิต ส่วนใหญ่จบการศึกษา แต่ในระดับปริญญาโทและปริญญาเอกยังอยู่ในกระบวนการทำวิทยานิพนธ์ สำหรับการประเมินความพึงพอใจ ในการบริหารของคณะดังนี้

1.4.1 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในภาพรวมเท่ากับ 4.17 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานของบัณฑิต เท่ากับ 3.98 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจในด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ เท่ากับ 4.06 ซึ่งอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน ส่วนความพึงพอใจด้านคุณธรรม จริยธรรม เท่ากับ 4.46 อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับความพึงพอใจด้านอื่น ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตครู

1.4.2 นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของคณะได้จากแบบสำรวจด้านการเรียนการสอน ผลการสำรวจนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์มีค่าระดับเท่ากับ 3.79 อยู่ในระดับมาก ส่วนผลการประเมินการสอนทุกรายวิชา นักศึกษามีความพึงพอใจระดับ 3.51 ขึ้นไป

1.4.3 ด้านการให้บริการนักศึกษาของคณะและการให้คำปรึกษาของอาจารย์นักศึกษามีความพึงพอใจ เท่ากับ 4.11 อยู่ในระดับมาก ซึ่งนักศึกษามีความพึงพอใจการให้คำปรึกษามากกว่าการจัดการเรียนการสอนของคณะ

**จุดเด่นของคณะ**

1. จำนวนนักศึกษาที่สมัครเข้าเรียนมีจำนวนมาก และได้มีโอกาสคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมและคณะได้กำหนดผลการเรียนขั้นต่ำของนักเรียนชั้น ม.6 ที่ได้รับคัดเลือกเข้าเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีการทดสอบความรู้พื้นฐานการวัดแววครู การสอบวิชาเอกและสัมภาษณ์เพื่อให้ได้นักศึกษาเป็นคนดี คนเก่ง มีความพร้อมที่จะเป็นครู ซึ่งคณะได้กำหนดจำนวนรับให้เหมาะสมกับจำนวนอาจารย์และทรัพยากร

2. คณาจารย์ของคณะมีความมุ่งมั่นในการผลิตครูที่มีคุณภาพ และพัฒนากระบวนการผลิตครูอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาตามที่คณะได้กำหนดคุณลักษณะ ซึ่งได้รับความ

ร่วมมือจากอาจารย์ในคณะและอาจารย์คณะอื่น ซึ่งการติดตามผลผู้ใช้บัณฑิตปรากฏว่าบัณฑิตของคณะครุศาสตร์มีคุณธรรม จริยธรรมสูงสุด ความสามารถทางวิชาการเป็นลำดับที่สอง

3. คณะครุศาสตร์มีผลการบริหารเป็นที่น่าภาคภูมิใจ ทั้งในกระบวนการบริหารที่นำวงจรคุณภาพ PDCA และกลไก ADLI มาใช้เป็นแนวทางในการบริหาร ทำให้เกิดการบูรณาการทางการบริหารเข้ากับระบบงานประกันคุณภาพ ซึ่งคณะนำไปพัฒนาระบบฐานข้อมูลรองรับการตรวจติดตามและการประเมินคุณภาพของ สมศ. ของปี 2554

4. ผู้บริหารและทีมงานมีภาวะผู้นำ มีพลังการทำงานด้วยความมุ่งมั่น จึงเป็นการรวมพลังที่ดีและเกิดการเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนางาน

5. มีระบบการดำเนินงานในแต่ละพันธกิจดีมาก ทำให้มองเห็นขั้นตอนการทำงาน สามารถสื่อความเข้าใจให้กับบุคคลภายในและภายนอกได้ดี ซึ่งคณะได้จัดทำเป็นคู่มือที่มีรายละเอียดในบางกิจกรรม

6. คณะครุศาสตร์ได้ดำเนินการตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามผลที่สภามหาวิทยาลัยแต่งตั้ง การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในและการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ ทำให้คณะมีผลการปฏิบัติตามพันธกิจพัฒนามากขึ้น

**ข้อเสนอแนะในการบริหาร**

1. ควรหากลยุทธ์เพิ่มศักยภาพของอาจารย์และบุคลากรฝ่ายสนับสนุน เพื่อเพิ่มคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาชีพและความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพให้มากขึ้น

2. คณะควรประสานกับมหาวิทยาลัยอย่างเร่งด่วนเพื่อจัดให้มีห้องปฏิบัติการที่เหมาะสมกับวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษาอย่างครบถ้วนทุกสาขา เพื่อเพิ่มประสบการณ์การเรียนรู้ให้กับนักศึกษา

3. คณะควรบูรณาการงานประกันคุณภาพ การบริหารความเสี่ยง และการจัดการความรู้ของคณะให้มีแผนการดำเนินการที่ชัดเจน

## 2. ผลการบริหารคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะบริหารตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยยึดหลักธรรมาภิบาลและกระบวนการบริหาร PDCA ตามกรอบแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ในรูปคณะกรรมการบริหารประจำคณะ รวมทั้งได้จัดทำคู่มือสำหรับการปฏิบัติถอดบทเรียนจากปฏิบัติงาน และการจัดการความรู้ นำมาสู่การพัฒนาการบริหาร ภายใต้บริบทขององค์การ คือการนำองค์การ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์ ดังนี้

### 2.1 การนำองค์การ

คณะได้กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ และอัตลักษณ์ เพื่อเป็นแนวทางการบริหารงาน กล่าวคือ ปรัชญา สร้างสรรค์องค์ความรู้มุ่งสู่ชุมชนบนพื้นฐานภูมิปัญญา เพื่อพัฒนาที่ยั่งยืน วิสัยทัศน์ “เป็นประชาคมแห่งการเรียนรู้ เป็นเลิศทางศิลปะและวัฒนธรรมเป็นผู้นำการพัฒนาท้องถิ่น” และอัตลักษณ์ “บัณฑิตนักปฏิบัติและนักพัฒนาชุมชนท้องถิ่น”

**2.2 ปัจจัยนำเข้า**

**2.**2.1 คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน คณะมีคณาจารย์ 87.5 คน นักศึกษา 2,933 คน อัตราส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา 1:33.52 ซึ่งยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ.(1:25) ยังขาดอาจารย์อีกประมาณ 30 คน บุคลากรสายสนับสนุนมี 14 คน ยังขาดอีกประมาณ 6 คน ทำให้คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนต้องมีภาระค่อนข้างมาก คณะได้พยายามที่จะสรรหาคณาจารย์และบุคลากรเพื่อให้ได้ตามเกณฑ์ของ สกอ. ต่อไป

2.2.2 นักศึกษาและศิษย์เก่า คณะมีนักศึกษาจำนวน 2,933 คน แบ่งเป็นนักศึกษาภาคปกติ 1,978 คน ภาคพิเศษ 151 คน โครงการความร่วมมือกับองค์การปกครองท้องถิ่นจำนวน 146 คน โครงการความร่วมมือกับกระทรวงกลาโหมจำนวน 58 คน นักศึกษาในรอบ 3 ปี ที่ผ่านมามีนักศึกษาเข้าใหม่เพิ่มขึ้นทุกปี คือในปีการศึกษา 2552 จำนวน 761 คน ปีการศึกษา 2553 จำนวน 880 คนและปีการศึกษา 2554 จำนวน 1,292 คน ซึ่งทำให้คณะต้องเพิ่มปัจจัยสนับสนุน เช่น คณาจารย์ อุปกรณ์ และงบประมาณ เป็นต้นมากขึ้น สำหรับศิษย์เก่าได้มีโอกาสร่วมกิจกรรมของคณะในบางครั้งคราว

2.2.3 หลักสูตร คณะเปิดสอนเฉพาะระดับปริญญาตรี จำนวน 12 สาขาวิชา ได้แก่ (1)การจัดการสารสนเทศ (2) การพัฒนาชุมชน (3)จิตรกรรม (4)ดนตรี (5)นิติศาสตร์ (6)ภาษไทยเพื่ออาชีพ (7)ภาษาอังกฤษธุรกิจ (8)วัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว (9)รัฐประศาสนศาสตร์ (10)การปกครองท้องถิ่น (11)นาฏศิลป์และการแสดง (12)การออกแบบนิเทศศิลป์ ซึ่งคณะได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน 8 สาขา โดยจะเปิดสอนในปีการศึกษา 2554 คือ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน การจัดการสารสนเทศ ดนตรี นาฏศิลป์และการแสดง นิติศาสตร์ ภาษาไทยเพื่ออาชีพ การปกครองท้องถิ่น และวัฒนธรรมศึกษาเพื่อการท่องเที่ยว

2.2.4 สื่อการศึกษา ห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้ ด้านสื่อการศึกษาและห้องสมุด คณะได้พัฒนาสื่อการสอนใหม่ๆ สำหรับการพัฒนาคุณภาพการสอนของคณาจารย์และการเรียนของนักศึกษา นักศึกษาได้พัฒนาตนเอง จากการเรียนรู้นอกห้องเรียน สำหรับแหล่งเรียนรู้ภายในคณะใช้ห้องสมุดหรือสำนักวิทยบริการของมหาวิทยาลัย ห้องปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ คือ ห้องศาลจำลอง ห้องปฏิบัติการภาพพิมพ์ ห้องปฏิบัติการนาฏศิลป์ ห้องปฏิบัติการดนตรี ห้องปฏิบัติการจิตรกรรม ห้องปฏิบัติการภาษา ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องพัฒนาชุมชน นอกจากแหล่งเรียนรู้ภายในสถาบันแล้ว คณะยังมีชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้สำคัญของคณาจารย์และนักศึกษา จากการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ โดยการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน (1)เทศบาลตำบลพรหมโลก (2)องค์การบริหารส่วนตำบลสี่ขีด และ(3)องค์การบริหารส่วนตำบลนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นต้น

2.2.5 งบประมาณ คณะได้รับงบประมาณทั้งหมด 13,357,292 บาท แยกเป็นงบประมาณแผ่นดิน 2,405,800 บาท และงบประมาณเงินรายได้ 10,951,429.00 บาท งบประมาณรายได้มีมากกว่างบประมาณแผ่นดินสามเท่าครึ่ง นับว่าคณะมีแนวทางที่ดีในการแสวงหารายได้มาพัฒนางานคณะ

**2.3 กระบวนการบริหาร**

คณะมีกระบวนการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยยึดหลักให้บุคลากรทุกคนมีความสุขใจกับการได้อยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีตามกรอบของ สกอ. และใช้กระบวนการปฏิบัติงานตามพันธกิจหลัก คือการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยใช้กระบวนการการพัฒนางานตามหลัก PDCA ทั้งนี้ได้จัดทำเป็นคู่มือกำกับระบบการทำงาน คือ คู่มือพัฒนางานคุณภาพระบบและกลไกการดำเนินงานการ

ประกันคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่ปีการศึกษา 2553 และปรับปรุงต่อเนื่องมาปัจจุบัน ในการควบคุมติดตามและประเมินผลการทำงาน และนำผลไปปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารจัดการของคณะ

**2.4 ผลลัพธ์**

2.4.1 จากการให้ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินคุณภาพทั้งภายในภายนอก คณะได้ดำเนินงานปรับปรุงด้านคุณภาพบัณฑิตด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์ ด้านบริการวิชาการ ด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมด้านพัฒนาสถาบันและบุคลากร ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน และด้านประกันคุณภาพครบถ้วน โดยส่วนใหญ่ได้ถอดบทเรียนเป็นความรู้จากการปฏิบัติและจัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน เช่น คู่มือผู้ปกครองและนักศึกษา เป็นต้น

2.4.2 ผลงานที่ภาคภูมิใจ เป็นผลงานที่ได้จากการจัดตั้งศูนย์บริการวิชาการ ศูนย์วิจัยเฉพาะทางด้านการปกครองท้องถิ่นและการพัฒนา สังคมผลจากความร่วมมือกับองค์กรภายนอก การผลิตเอกสารเชิงคุณภาพจากการถอดบทเรียนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน การวิจัยและงานสร้างสรรค์ การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่นำมาบูรณาการกับการเรียนการสอน

2.4.3 ผลจากการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาในด้านให้บริการวิชาการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.63 โดยแยกเป็นการให้บริการวิชาการภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.653

**ผลงานที่ภาคภูมิใจ**

ผลงานที่คณะภาคภูมิใจมี 4 เรื่อง คือ

1. การตั้งศูนย์บริการวิชาการ
2. การตั้งศูนย์วิจัยเฉพาะทางด้านการปกครองท้องถิ่นและการพัฒนาสังคม
3. ความร่วมมือกับองค์กรภายนอก เช่น โครงการความร่วมมือกับกระทรวงกลาโหม มหาวิทยาลัยต่างประเทศกว่างซี ประเทศสาธารณะประชาชนจีน
4. การผลิตเอกสารเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย การถอดบทเรียนจากผลการดำเนินงานตามพันธกิจ กระบวนการจัดการความรู้เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน (1 เรื่อง)การวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (11 เรื่อง) การบริการวิชาการแก่สังคม (15 เรื่อง)

**จุดเด่นของคณะ**

1. การพัฒนาระบบการบริหารงานที่เน้นการทำงานเป็นระบบและกลไกคือจัดระบบการปริหารงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาลและการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ด้วยกระบวนการ PDCA และมีคู่มือการพัฒนางานคุณภาพระบบและกลไกการประกันคุณภาพ โดยให้การประกันคุณภาพเข้าไปบูรณาการในการบริหารงาน

2. การพัฒนาทีมงานโดยใช้กลไกการจัดตั้งศูนย์การให้บริการวิชาการและศูนย์วิจัยเฉพาะทางด้านการปกครองท้องถิ่นและการพัฒนาสังคม รวมทั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน ซึ่งจะเป็นระดมพลังคณาจารย์และบุคลากร นักศึกษาได้ศึกษาค้นคว้าวิจัย และถอดบทเรียนเป็นองค์ความรู้ ที่บูรณาการงานตามพันธกิจได้ดีมากจากภาวะผู้นำของผู้บริหาร

3. ผลการกระตุ้นและส่งเสริมของคณะทำให้คณาจารย์ตื่นตัวในการทำวิจัยมีการเสนอขอทุนวิจัยได้มากถึง 65 ทุน จำนวนเงิน 4,467,566 บาท ถือว่าเป็นคณะที่ได้รับเงินวิจัยมากในมหาวิทยาลัย นับเป็นความก้าวหน้าที่โดดเด่น

4. คณะมีทีมงานที่เข้มแข็ง และบริหารในรูปของคณะกรรมการ ด้วยหลักธรรมาภิบาลทำให้การบริหารงานของคณะมีความก้าวหน้าได้เร็ว

**ข้อเสนอแนะในการบริหาร**

1. ควรกำหนดเป็นนโยบายของคณะในการบูรณาการระบบประกันคุณภาพให้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารของคณะโดยให้มีความเชื่อมโยง ตั้งแต่อัตลักษณ์ นโยบาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติราชการประจำปี ให้มีการประเมินแผนเป็นระยะๆ โดยอาจจัดตั้งเป็นหน่วยงานหรือกรรมการบริหารกลยุทธ์ (Office of Strategy Management)เพื่อเชื่อมโยงการทำงานข้ามหน่วยงานหรือข้ามสายงาน

2. ควรส่งเสริมให้สาขาวิชาได้เข้มแข็งทางด้านวิชาการโดยการพัฒนาหลักสูตร และการเรียนการสอนให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF)และสะท้อนผลไปสู่คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ ที่สอดคล้องกัน

3. คณาจารย์และบุคลากรถือว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญของคณะควรจัดให้มีเส้นทางความก้าวหน้าอย่างชัดเจน และส่งเสริมให้มีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด โดยเฉพาะเรื่องการเพิ่มคุณวุฒิและการทำผลงานวิชาการ ผศ. รศ.และ ศ.

4. คณะมีพัฒนาการทางการบริหารงานที่ดี โดยการบูรณาการพันธกิจทั้ง 4 ของคณะเข้าด้วยกันจนเกิดเป็นผลลัพธ์และนำผลลัพธ์มาถอดบทเรียน (Lesson Learned) จัดพิมพ์เป็นเล่มซึ่งนับว่ามีความก้าวหน้า น่าชื่นชมในความพยายาม และถ้าหากได้สังเคราะห์บทเรียนทั้งหมด มาใช้ประโยชน์ให้เป็นรูปธรรมจะเป็นการเพิ่มค่าทางวิชาการที่ดี

ร่วมพัฒนาองค์ความรู้ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในประเด็นการแห่ผ้าขึ้นธาตุ การทำบุญให้ทานไฟ รวมทั้งภูมิปัญญาท้องถิ่น

## 3. ผลการบริหารของคณะวิทยาการจัดการ

ผลการบริหารของคณะวิทยาการจัดการ จำแนกตามปัจจัยด้านการนำองค์การ ปัจจัยนำ กระบวนการ ตามพันธกิจหลักของคณะประกอบด้วย

### 3.1 การนำองค์การ

คณะมีการกำหนดปรัชญาว่า คุณธรรมนำความรู้ สู้การจัดการท้องถิ่นอย่างยั่งยืน โดยกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า คณะวิทยาการจัดการเป็นผู้นำทางด้านการบริหารจัดการในการผลิตบัณฑิตที่มีคุณธรรม มีความรู้เพื่อพัฒนาท้องถิ่น มีค่านิยมรวม 6 เรื่อง คือ การมีส่วนรวมการทำงานเป็นทีม มีจิตสาธารณะ ทุ่มเทการทำงานอย่างมีประสิทธิ์ภาพ มีความเป็นกัลยาณมิตรทางวิชาการ ช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีคุณธรรมโปร่งใส ตรวจสอบได้และมีขบวนการลดขั้นตอนการทำงาน ภายใต้พันธกิจ หลัก 4 ด้าน คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริหารวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในการทำงานยึดหลักความสามารถ 4 ด้าน คือ มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการ การพัฒนาตนเองด้านวิชาการ

และงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง มีทักษะในการบริหารวิชาการและวิชาชีพการบริหารการจัดการ และมีความสามารถในการบริหารวิชาชุมชนท้องถิ่นอย่างยั่งยืน นอกจากนั้นคณะวิชาการจัดการยังมียุทธศาสตร์เกี่ยวกับการผลิตบัณฑิต 2 ยุทธศาสตร์ คือการมุ่งส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตนักประกอบการ และการส่งเสริมศักยภาพนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์

**3.2 ปัจจัยนำเข้า**

3.2.1 คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน บุคลากรประกอบด้วยบุคลากรสายวิชาการ 40 คน และบุคลากรสายสนับสนุน 8 คน จำนวนนักศึกษา 1,836 คน อัตราส่วนเฉลี่ยอาจารย์ต่อนักศึกษาเท่ากับ 1:45.9 คณะมีการพัฒนาคณาจารย์โดยมีการแสวงหาทุนการศึกษา เพื่อสนับสนุนอาจารย์ให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยมีการเฉพาะในระดับปริญญาเอก รวมทั้งส่งเสริมการผลิตเอกสารประกอบการเรียนการสอน การทำวิจัยเพื่อการพัฒนาไปสู่ตำแหน่งทางวิชาการที่สูงขึ้น นอกจากนั้นยังส่งเสริมการฝึกอบรมสัมมนา การไปเป็นวิทยากรภายนอกเพื่อสั่งสมประสบการณ์

3.2.2 นักศึกษาและศิษย์เก่า นักศึกษาได้รับการพัฒนาเพื่อให้เป็นไปตามกรอบฐานคุณวุฒิแห่งชาติ มีความสามารถทางวิชาการและวิชาชีพที่ดี มีการฝึกนิสัยในการทำงานให้มีความคิดริเริ่ม ทำงานขยันขันแข็ง อดทน สู้งาน มีคุณธรรมและจริยธรรม รู้จักกาลเทศะ พัฒนาอบรมให้รู้จักการแต่งกาย พัฒนาบุคลิกภาพ โดยในด้านวิชาการได้เน้นการเรียนการสอน รวมไปถึงการฝึกปฏิบัติ การจัดให้มีการฝึกอบรมและปฏิบัติงานในสถานประกอบการจริง และพัฒนาหลักสูตรแบบสหกิจศึกษาเพื่อสร้างประสบการณ์จริงแก่นักศึกษา บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกไปมีความรู้พื้นฐานที่จะปฏิบัติตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับศิษย์เก่ามีการรับนักศึกษารุ่นน้องๆไปปฏิบัติงานบ้างและมีศิษย์เก่าบางท่านเข้ามาร่วมเป็นวิทยากรเป็นครั้งคราว แต่บทบาทด้านอื่นๆยังมีน้อย และยังไม่มีการทำกิจกรรมร่วมระหว่างศิษย์เก่า นักศึกษาและอาจารย์ ซึ่งในอนาคตควรมีการนำศักยภาพของศิษย์เก่าเข้ามามีบทบาทในด้านการพัฒนาหลักสูตร การส่งเสริมกิจกรรมวิชาการ การจัดหลักสูตรสหกิจศึกษาและการจัดกิจกรรมบัณฑิตสัมพันธ์ให้มากขึ้น

3.2.3 หลักสูตร คณะมีการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเข้าสู่กรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ TQF โดยได้คำนึงถึงการผลิตบัณฑิตเพื่อสนองความต้องการของสังคมและเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในการพัฒนาหลักสูตรมีคณะกรรมการประจำคณะ ซึ่งมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก และตัวแทนคณาจารย์ เข้าร่วมปรับปรุงหลักสูตรด้วย เพื่อให้หลักสูตรได้รับการยอมรับและมีความทันสมัยสอดคล้องกับสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคม นอกนั้นยังมีการพัฒนาระบบ ICT เพื่อพัฒนานักศึกษาให้ออกไปปฏิบัติงานในยุคดิจิตอลได้อย่างเหมาะสม และเป็นผู้ประกอบการที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

**3.3 กระบวนการบริการ**

การบริหารจัดการของคณะ มีการดำเนินงานในรูปของคณะกรรมการ ตั้งแต่กรรมการการบริหารประจำคณะ คณะกรรมการวิชาการ คณะกรรมการฝ่ายแผนและพัฒนา คณะกรรมการฝ่ายประสบการนักศึกษา และคณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษา และให้บริการทางแนวคิด CEQS คือการเสริมสร้างขีดความสามารถ (Capacity building) การปรับปรุงประสิทธิภาพ (Efficacy)และเตรียมความพร้อมสู่การแข่งขัน ด้านการบริหารพยายามยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารทรัพยากรบุคคล การสร้างบรรยากาศการทำงานและพัฒนาอาคารสถานที่และเครื่องมืออุปกรณ์เท่าที่งบประมาณจะอำนวย แต่ก็ยังไม่เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา

**3.4 ผลลัพธ์**

ผลลัพธ์ทางการบริหารที่ส่งผลกับนักศึกษา คือ นักศึกษามีเครือข่ายที่จะมีโอกาสไปฝึกงานและทักษะวิชาชีพมากขึ้น มีโครงการฝึกอบรมประสบการณ์วิชาชีพ อบรมภาษาอังกฤษ โครงการจัดทำบัญชีธุรกิจครบวงจร โครงการฝึกอาชีพเพื่อเสริมรายได้ และมีนักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการโฆษณาได้รับรางวัล รองชนะเลิศในการประกวดแผนการตลาด ซึ่งวัดโดยบริษัท เอ.พี.ฮอนด้า

**จุดเด่นของคณะ**

1. มีการให้บริการวิชาการโดยการสร้างความร่วมมือ กับหน่วยงานภายนอก และมีจำนวนหน่วยงานเพิ่มทุกปี ทำให้การศึกษาได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มคุณค่าในการประกอบอาชีพ การมีบุคลิกภาพที่ดี

2. สร้างหลักสูตรอบรมระยะสั้นและจัดการอบรมตามความต้องการของชุมชนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ที่ตำบลพรหมโลก

3. พัฒนาระบบบริหารการทำงานเป็นทีมเพื่อสร้างความร่วมกับทุกฝ่าย ตามภารกิจ 4 ด้าน ของมหาวิทยาลัย

**ข้อเสนอแนะในด้านการบริหาร**

1. การมีการจัดทำแผนพัฒนาคณาจารย์ที่เป็นรูปธรรมโดยทำเป็นแผนพัฒนา ในระยะ 5 ปี และ 10 ปี เพื่อสร้างคุณภาพของคณาจารย์มากขึ้น ทั้งการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก และการขอตำแหน่งทางวิชาการ

2.หลักสูตรที่พัฒนาขึ้นใหม่ควรจะมีสัญลักษณ์ของตนเองเพื่อสร้างจุดเด่นและจุดขายของบัณฑิตที่แตกต่างจากสถาบันอื่นและเป็นการสร้างอำนาจการแข่งขันได้อีกทางหนึ่ง

3. การส่งเสริมให้มีการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตของคณะ และมีการนำผลการวิจัยมาพัฒนาหลักสูตร พัฒนาระบบการเรียนการสอน

4. ส่งเสริมคณาจารย์จัดทำวิจัยแบบชุดโครงการและมีการบูรณาการร่วมกับคณะอื่นๆ รวมถึงภาคเอกชนและธุรกิจตลอดจนนักศึกษาโดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจชุมชน และนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้จนได้รับการยอมรับและดำเนินการอย่างต่อเนื่องในหลายๆ พื้นที่

## 4. ผลการบริหารของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เป็นคณะที่จัดตั้งมาตั้งแต่เป็นวิทยาลัยครู พัฒนามาตามลำดับ ปฏิบัติงานครบตามพันธกิจ ด้านการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

**4.1 การนำองค์การ**

คณะยังคงบริหารจัดการตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ วัฒนธรรมองค์การและค่านิยม เหมือนกับ 3 ปี ที่ผ่านมา ดังนี้

**ปรัชญา** : วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีก้าวหน้า เสริมสร้างปัญญา พัฒนาท้องถิ่น

**ปณิธาน** : มุ่งสร้างสรรค์ผลงาน เพื่อบริการชุมชนอย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

**วิสัยทัศน์** : ภายในปี 2556 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจะเป็นคณะคุณภาพ ภาพลักษณ์ดี เทคโนโลยีเด่น เน้นพัฒนาท้องถิ่นอย่างบูรณาการ

**วัฒนธรรมองค์กร** :

1. มีเหตุมีผลด้วยกระบวนการวิทยาศาสตร์
2. ทำงานเป็นทีม

**ค่านิยมหลัก** : ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติภารกิจ

มีเป้าประสงค์ในการบริหารจัดการ ดังนี้

1. เพิ่มอัตราการมีงานทำและการทำงานตรงสาขาของบัณฑิต รวมทั้งเพิ่มความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิต
2. มีการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาการศึกษาท้องถิ่นและประเทศ
3. ประชาชนในท้องถิ่นได้รับความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อพัฒนาไปสู่การพึ่งตนเองได้
4. ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์ พัฒนาและเสริมสร้างเอกลักษณ์
5. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ มีวัฒนธรรมคุณภาพ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล และปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และสามารถพึ่งตนเองได้

ในปี 2544 คณะมีนโยบาย “เป็นปีแห่งการพัฒนาคุณภาพและสร้างภาพลักษณ์”

**4.2 ปัจจัยนำเข้า**

4.2.1 คณาจารย์และบุคลากร

คณาจารย์ 71 คน (ข้าราชการ 40 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 18 คน อาจารย์สัญญาจ้าง 13 คน) วุฒิ ตรี : โท : เอก = 0 : 62 : 9 ตำแหน่งวิชาการ ผศ. : รศ. : ศ. = 24 : 1 : 0 บุคลการ 24 คน (ข้าราชการ 1 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 7 คน พนักงานราชการ 2 คน ลูกจ้างประจำ 3 คน ลูกจ้างชั่วคราว 11 คน)

4.2.2 นักศึกษาและหลักสูตร

ปีการศึกษา 2554 เปิดสอนระดับปริญญาตรี 10 สาขาวิชา คือ คณิตศาสตร์ สถิติประยุกต์ เคมี จุลชีวิทยา ฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม อาหารและโภชนการ สาธารณสุขศาสตร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มีนักศึกษาภาคปกติ 1,093 คน ภาคพิเศษ 23 คน และเปิดสอนระดับปริญญาโท สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ศึกษา และคณิตศาสตร์ศึกษา รวม 34 คน รวมนักศึกษา 1,150 คน ในระดับปริญญาตรี ค่าเฉลี่ยสัดส่วน นักศึกษา : อาจารย์ = 1 : 16 ปีการศึกษา 2554 มีผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี 140 คน

4.2.3 งบประมาณ

| | | |
|---|---|---|
| งบประมาณแผ่นดิน | 12.277 | ล้านบาท |
| งบรายได้ | 6.904 | ล้านบาท |
| รวม | 19.181 | ล้านบาท (เพิ่มขึ้นจากปี 2553 ร้อยละ 43) |

**4.3 การบริหารจัดการ**

4.3.1 การนำข้อเสนอแนะจากการประเมินไปปฏิบัติ

มีการนำข้อมูลเสนอแนะจากการประเมินรวม 4 รายการไปปฏิบัติ คือ การพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง การใช้ระบบประกันคุณภาพให้บูรณาการเข้ารับการผลิตบัณฑิต การวิจัย

การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การใช้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา (TQF) มาเป็นเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาบัณฑิต และการประเมินความสำเร็จที่เป็นไปตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา พันธกิจ และเป้าหมายทั้งสี่รายการนี้ ยังไม่มีรายงานผลของการดำเนินการ

4.3.2 การจัดระบบการบริหารจัดการ

มีการดำเนินงานในเรื่องสำคัญ ดังนี้

(1) การสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ให้กับบุคลากร

(2) การใช้ระบบประกันคุณภาพภายในมาเป็นหลักในการบริหาร

(3) การใช้แผนเป็นตัวกำกับการดำเนินงาน

(4) การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

(5) การส่งเสริมให้บุคลากร การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพ

(6) การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร

(7) การสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ การจัดการความรู้

(8) การพัฒนาปรับปรุงห้องปฏิบัติการครุภัณฑ์

**4.4 ผลการดำเนินงาน**

4.4.1 การผลิตบัณฑิต

(1) การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาและมาตรฐานวิชาชีพ รวม 4 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาชีววิทยา และสาขาวิชาสถิติสารสนเทศ กับอีก 2 หลักสูตรเป็นความร่วมมือกับคณะครุศาสตร์ คือ หลักสูตรครุศาสตรบัณฑิต สาขาฟิสิกส์ และสาขาวิทยาศาสตร์ทั่วไป

(2) การพัฒนาคณาจารย์ด้านการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญสามารถจัดทำรายละเอียดของการจัดการเรียนการสอน (มคอ.3) และรายงานผลการเรียนการสอน (มคอ.5) ได้ และพัฒนาให้อาจารย์สามารถดำเนินงานการวิจัยชั้นเรียนได้

(3) การพัฒนานักศึกษา จัดทำโครงการสำคัญ 2 โครงการ คือ การปรับพื้นฐานทางด้านวิทยาศาสตร์ วิชาเคมี ชีววิทยา ฟิสิกส์ และคณิตศาสตร์ เพื่อให้มีความพร้อมในเรียนตามที่หลักสูตรกำหนด และโครงการพัฒนาความเชี่ยวชาญด้านวิชาการและวิชาชีพ ประกอบด้วย กิจกรรมการเรียนรู้จากการปฏิบัติการการมีส่วนร่วมให้บริการวิชาการกับคณะ การเลือกเฟ้นสถานประกอบการในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และการจัดทำโครงงานวิจัย

(4) การเตรียมการจัดสหกิจศึกษา เพื่อให้นักศึกษามีประสบการณ์ การทำงานในภาคการผลิตจริง (Real sector) เพิ่มโอกาสการมีงานทำตรงสาขา

(5) นักศึกษาระดับปริญญาตรีได้รับรางวัลผลการศึกษายอดเยี่ยม ใน 7 สาขาวิชา สาขาละ 1 คน รวม 7 คน จากมูลนิธิศาสตราจารย์ ดร.แถบ นีละนิธิ นักศึกษาได้รับรางวัลการวิจัยดีเด่นระดับบริญญาตรีในงานราชภัฏวิชาการ จำนวน 4 คน และนักศึกษาได้รับรางวัลยุวสตรีดีเด่น ในวันสตรีสากลจากกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (น.ส.พัชรี เชิญทอง สาขาวิชาการคอมพิวเตอร์)

4.4.2 การวิจัย

มีเงินสนับสนุนการวิจัย 8.602 ล้านบาท เป็นงบภายนอก 8.367 ล้านบาท มีโครงการวิจัย 15 โครงการ (เป็นชุดโครงการ 4 และวิจัยเดี่ยว 8) มีนักวิจัย 48 คน (ร้อยละ 65 ของอาจารย์ทั้งหมด) มีงานวิจัยที่เผยแพร่ระดับชาติ 7 เรื่อง และระดับนานาชาติ 3 เรื่อง

4.4.3 การบริการวิชาการ

มีการดำเนินการดังนี้

(1) การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้น ให้กับนักเรียนและครู อาจารย์ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

(2) การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ โดยความร่วมมือกับ อบต.โพธิ์เสด็จ อบต.ท่าซัก และอบต.สวนหลวง เพื่อหนุนเสริมความเข้มแข็งของชุมชน

(3) คลินิกเทคโนโลยีให้คำปรึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาอาชีพ โดยได้รับความร่วมมือกับกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

(4) กิจกรรมค่ายวิทยาศาสตร์ จัดให้กับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา

(5) กิจกรรมสัปดาห์วิทยาศาสตร์ และวันเด็กชาติ เน้นนิทรรศการและการวิจัยทางวิทยาศาสตร์

(6) การฝึกอบรมครูวิทยาศาสตร์ โดยความร่วมมือกับสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สส.วท.) และร่วมมือกับสถาบันวิจัยดาราศาสตร์แห่งชาติ จัดฝึกอบรมครูโหราศาสตร์

(7) การบูรณาการบริการทางวิชาการกับการเรียนการสอนและการวิจัยในโครงการเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนอ่าวนครศรีธรรมราช

4.4.4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

มีการดำเนินงานการพัฒนาศิลปวัฒนธรรม ที่บูรณาการเข้าการวิจัยและการบริการวิชาการ ในเรื่องการประกอบอาหารไทย และการพัฒนาอาหารท้องถิ่น

**5. ความภาคภูมิใจ**

คณะมีความภาคภูมิใจในการดำเนินงานที่เชื่อว่าเป็นแนวทางปฏิบัติที่ดี คือ

5.1 โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว ของภาควิชาวิทยาศาสตร์ประยุกต์ เป็นโครงการตามพระราชดำริของสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช สยามมกุฎราชกุมาร ที่เน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิต เน้นความต่อเนื่องเชื่อมโยงของคนทุกวัย ดำเนินการใน “ศูนย์สามวัย” 3 แห่ง คือ ศูนย์สามวัยบ้านร่อนนา อำเภอร่อนพิบูลย์ ศูนย์สามวัยบ้านมะม่วงสองต้น อำเภอเมือง และศูนย์สามวัยบ้านมะม่วงทอง อำเภอเมือง เป็นการปฏิบัติที่ดี ดังนี้

(1) เป็นโครงการต่อเนื่องจากปี 2553 มีวัตถุประสงค์ให้คนต่างวัยได้เรียนรู้บทบาทซึ่งกันและกัน เอื้ออาทรต่อกัน และช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

(2) การบูรณาการการบริการวิชาการเข้ากับการวิจัยและการเรียนการสอนและการทำงานแบบการมีส่วนร่วมของคณาจารย์นักศึกษาในกลุ่มศาสตร์ต่าง ๆ

(3) เป็นโครงการที่เกิดจากความต้องการของชุมชน ทั้งในรูปวัตถุประสงค์และประเภทกิจกรรม

(4) ดำเนินงานตามกระบวนการของวงจรเคมี คือ PDCA

(5) มีกระบวนการวิจัยในการดำเนินงาน คือ การวิจัยเกี่ยวกับสูตรอาหารว่าง คือ ขนมพลอยพับ ของอาจารย์และนักศึกษาที่ได้รางวัลชนะเลิศในการประกวดอาหารว่างระดับประเทศ

(6) ได้รับการยอมรับในชุมชนและระดับประเทศ โดยกระทรวงศึกษาธิการนำไปแสดงผลงานและกิจกรรมที่อิมแพ็คเมืองทองธานี และได้รับพระราชทาน “เข็มสายใยรักแห่งครอบครัว” จากสมเด็จพระบรมโอรสาธิราช สยามมกุฎราชกุมาร

5.2 การดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ

เป็นกิจกรรมที่มีการปฏิบัติที่ดี ดังนี้

(1) สร้างความเข้าใจ กรอบแนวคิดของระบบแนวคิดให้กับผู้ปฏิบัติชัดเจน และมีส่วนร่วมกับทุกฝ่าย

(2) ดำเนินงานตามวงจรเดมิ่ง คือ PDCA

(3) จัดทำรายงานการประกันคุณภาพภายในที่ชัดเจน

(4) ดำเนินการเตรียมพร้อมในการประเมินการประกันคุณภาพภายนอก

(5) การนำข้อเสนอแนะจากการประเมินภายนอกไปปรับปรุง

(6) ยกระดับผลการดำเนินงานสูงขึ้น เมื่อพิจารณาจากค่าเฉลี่ย การประเมินตามตัวชี้วัดของ สกอ. ย้อนหลัง 3 ปี คือ 4.42 (พ.ศ. 2551) 4.39 (พ.ศ. 2552) 4.70 (พ.ศ. 2553) และมีค่าเฉลี่ยสูงสุดในหน่วยงานระดับคณะ

5.3 งานวิจัย

เป็นกิจกรรมที่มีการปฏิบัติที่ดี ดังนี้

(1) มีนโยบายและเป้าหมายที่ชัดเจน

(2) มีกลยุทธ์ในด้านพัฒนาโครงการวิจัยเพื่อขอทุนวิจัย การเผยแพร่งานวิจัย การพัฒนานักวิจัย และการประกวดงานวิจัยดีเด่น

(3) มีความร่วมมือระหว่างอาจารย์ในต่างสาขาวิชา

(4) การส่งเสริมการวิจัยของนักศึกษา

(5) การดำเนินงานตามวงจรเดมิ่ง คือ PDCA

(6) มีผลงานวิจัยดีเด่น ที่ใช้เกณฑ์ รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ โปสเตอร์สรุปงานวิจัย การตีพิมพ์ในระดับชาติ การนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ในชุมชน และการนำผลการวิจัยไปใช้ในการเรียนการสอน

(7) อาจารย์มีความมุ่งมั่นในการขอทุนวิจัยเพื่อดำเนินงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง

(8) เป็นการวิจัยเพื่อใช้ประโยชน์ในชุมชน และการเรียนการสอน

**6. แนวทางพัฒนาในอนาคต**

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้พัฒนาให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ที่วางไว้ คือ การผลักดันให้เป็นคณะคุณภาพ พัฒนาการบริหารจัดการให้มีคุณภาพที่ส่งผลต่อการสร้างความสำเร็จในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในปี 2555–2556 จึงได้กำหนดแนวทางพัฒนาเพิ่มเติม ดังนี้

6.1 ดำเนินงานการจัดสหกิจศึกษา เพื่อเพิ่มคุณภาพและการมีงานทำของนักศึกษา

6.2 ส่งเสริมการวิจัยเฉพาะทาง เพื่อการพัฒนางานวิจัยและการสร้างนวัตกรรม

6.3 พัฒนา “ห้องปฏิบัติการ” ของศูนย์วิทยาศาสตร์ให้เป็นห้องปฏิบัติการที่ได้รับรองมาตรฐานเพื่อการบริการชุมชน

6.4 กำหนดนโยบายและเป้าหมาย “หนึ่งหลักสูตร หนึ่งนวัตกรรม” เพื่อเสริมสร้างความสามารถของนักศึกษาและคณาจารย์

6.5 ผลักดันคณาจารย์สร้างผลงานวิชาการ

**7. จุดเด่นของคณะ**

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีจุดเด่นในเรื่องการมีส่วนร่วมในการทำงานของคณาจารย์ จึงเกิดภาวะการนำร่วม ทำให้กระบวนการและผลดำเนินงานการประกันคุณภาพพัฒนามาตามลำดับ จุดเด่นอีกประการหนึ่งคือ ความสามารถในการวิจัยของอาจารย์ อันเป็นผลมาจากศักยภาพและความสามารถเฉพาะตัวผสมเข้ากับการบริหารจัดการด้านงานวิจัยที่เอื้อต่อการมีฉันทะของคณาจารย์

**ข้อเสนอแนะในการพัฒนา**

1. เนื่องจากการรายงานผลด้านการผลิตบัณฑิต ยังไม่มีรายงานความชัดเจนในด้านคุณภาพของบัณฑิตแต่ละสาขา และยังไม่เห็นแนวทางพัฒนาเพื่อสร้างคุณภาพบัณฑิต นอกจากที่จะผลักดันการจัดสหกิจศึกษา จึงมีความจำเป็นต้องมีเป้าหมาย กระบวนการและมาตรฐานการผลิตบัณฑิตที่เข้มแข็งและเอาจริงในทุกหลักสูตร

2. จากแนวทางพัฒนาในอนาคตที่คณะวางไว้ เชื่อว่าคณะจะต้องออกแบบระบบการปฏิบัติให้เชื่อมโยงหรือบูรณาการกับงานเก่า จัดเป็นระบบใหม่ให้มีความชัดเจนด้านผลลัพธ์ และกลยุทธ์ที่จะสร้างผลลัพธ์นั้น ๆ สร้างความมุ่งมั่นร่วมกัน สร้างแรงจูงใจ และรวมใจกันเค้นเอาความสามารถของแต่ละคนออกมา

## 6. ผลการบริหารคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมได้บริหารงานคณะโดยรับนโยบายมาจากมหาวิทยาลัยมาดำเนินงานที่สอดคล้องกันตามปรัชญา วิสัยทัศน์ ค่านิยม สมรรถนะหลัก และพันธกิจหลัก คือ การผลิตบัณฑิต การวิจัยและงานสร้างสรรค์การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ภายใต้บริบท การนำองค์การ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ โดยมีกระบวนการดำเนินงานตามพันธกิจ ดังนี้

**6.1 การนำองค์การ**

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมได้ทบทวนแผนกยุทธ์ ตามวิสัยทัศน์ ค่านิยม สมรรถนะหลัก พันธกิจและอัตลักษณ์ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ว่า “ภายในปี 2554 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเป็นแหล่งผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ ที่มีคุณภาพและคุณธรรม เป็นเลิศทางการพัฒนาภูมิปัญญา เป็นผู้นำด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้แห่งภูมิภาค” และได้แปลงแผนกลยุทธ์ไปสู่แผนปฏิบัติการการประจำที่สอดคล้องกัน โดยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรของคณะ พร้อมทั้งได้ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีอย่างต่อเนื่อง

**6.2 ปัจจัยนำเข้า**

ปัจจัยนำเข้าที่สำคัญของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คือ

6.2.1 คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน มีคณาจารย์ 38 คน จากจำนวนนักศึกษา 1,558 คน คิดเป็นอัตราส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาเท่ากับ 1:41 ซึ่งยังไม่เป็นไปตามอัตราส่วนที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด (1:25) คณาจารย์ส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 92.00 (35 คน) มีวุฒิปริญญาคิดเป็นร้อยละ 5 (2) และวุฒิปริญญาตรีร้อยละ 3 (1) มีตำแหน่งทางวิชาการ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ 4 คน ซึ่งยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 5 คน ประกอบด้วย พนักงานราชการ 2 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 3 คน ซึ่งยังไม่เพียงพอ

6.2.2 นักศึกษาและศิษย์เก่า คณะมีนักศึกษาทั้งหมด 1,558 คน เมื่อเปรียบเทียบกับปีการศึกษา 2553 ลดลง 148 คน (ปีการศึกษา 2553 มี 1,706 คน) นักศึกษามากที่สุด คือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มี 515 คน น้อยที่สุดคือนักศึกษาชั้นปีที่ 4 คือ 86 คน และมีนักศึกษาตกค้าง 381 คน ซึ่งคณะจะต้องหาทางช่วยเหลือนักศึกษาที่ตกค้างเพราะจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของคณะในการบริหารจัดการสำหรับศิษย์เก่าคณะก็ได้ประสานความร่วมมือมาช่วยกิจกรรมของคณะอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะกิจกรรมการสร้างพระพิฆเนศ ศิษย์เก่าได้มีบทบาทสำคัญช่วยให้งานประสบความสำเร็จ

6.2.3 หลักสูตร ในปีการศึกษา 2554 คณะได้เปิดสอน ทั้งหมด 5 หลักสูตร คือ (1)หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ภาคปกติ) ภาคพิเศษมี 7 วิชาเอก คือ วิชาเอกเทคโนโลยีการโยธา เทคโนโลยีการผลิต เทคโนโลยีไฟฟ้าอุตสาหกรรม เทคโนโลยีเครื่องกล เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม การจัดการอุตสาหกรรม เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรมและผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (2) หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี (ภาคปกติ) มี 3 วิชาเอก คือ วิชาเอกการจัดการเทคโนโลยีก่อสร้าง การจัดการเทคโนโลยีการผลิต การจัดการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (3) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม(ภาคปกติ) (4) หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ (ภาคปกติ) และหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ภาคพิเศษ)

คณะได้พัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 3 หลักสูตรที่ผ่านเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) เป็นคณะแรกของประเทศไทย

6.2.4 อาคารสถานที่และห้องปฏิบัติการ คณะมีห้องเรียนและอาคารประกอบสำหรับนักศึกษาและคณาจารย์จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ประกอบด้วยห้องประชุม 1 ห้อง ห้องเรียนบัณฑิตศึกษา 2 ห้อง ห้องคอมพิวเตอร์ 3 ห้อง (จำนวนคอมพิวเตอร์ 130 เครื่อง) อาคารปฏิบัติการการผลิตและไฟฟ้า 1 หลัง อาคารปฏิบัติการเครื่องกลและอิเล็กทรอนิกส์ 1 หลัง และอาคารปฏิบัติการ เซรามิก 1 หลัง

**6.2 กระบวนการบริหาร**

คณะได้ดำเนินงานบริหารจัดการตามนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยมีคณะกรรมการบริหารประจำคณะรับมาดำเนินงาน ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ซึ่งมีกระบวนการกำกับคุณภาพ ติดตามคุณภาพและการประเมินคุณภาพในทุกขั้นตอนในแต่ละพันธกิจกล่าวคือ

ในกระบวนการบริหารงานคณะได้นำหลักการบริหารคุณภาพตามวงจร PDCA และ ADLI (Approach, Deployment, Learning และ Integration) มาบูรณาการดังนี้

6.2.1 ขั้นวางแผน (Plan)ได้มีการทบทวนแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติราชการประจำปีพร้อมกับได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก เพื่อกำหนดแนวทาง เป้าหมายและกิจกรรม ที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามพันธกิจหลักและอัตลักษณ์ของคณะ จากนั้นได้มีนำผลจากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพมาบูรณาการเป็นแผนกลยุทธ์และปฏิบัติราชการประจำปี

6.2.2 ขั้นดำเนินงานตามแผน (Do-Deployment) คณะมีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์สู่การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล คือ หลักประสิทธิผล ประสิทธิภาพ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค หลักมุ่งเน้นสันติ โดยกระบวนการมีส่วนร่วมและการทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยเน้นกระบวนการมีส่วนร่วมและคู่ความร่วมมือ และเน้นการสื่อสารแบบสองทาง ผ่านช่องทางหลากหลายช่องทาง เช่น ทาง Website ของคณะเป็นต้น

6.2.3 ขั้นตอนตรวจสอบ (Check-Leaning)คณะมีกระบวนการติดตามตรวจสอบโดยคณะกรรมการประจำคณะในทุกรอบ 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือนซึ่งมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

**6.3. ผลลัพธ์**

6.3.1 คณะได้มีการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอกในประเด็นต่างๆคือ การบริหารงานได้มีการทบทวนแผนกลยุทธ์แผนปฏิบัติการประจำปี และดำเนินการตามแผนงานโครงการและกิจกรรมตามแนวคิดวงจรคุณภาพ ด้านคุณภาพบัณฑิตได้ดำเนินการตามโครงการพัฒนานักศึกษาและจัดกิจกรรมสร้างเครือข่ายสโมสรนักศึกษา กิจกรรมปลูกความรู้สู่มหาวิทยาลัยชีวิต และจัดระบบฐานข้อมูลสำรวจภาวการณ์มีงานทำของนักศึกษาในด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์ ได้จัดกิจกรรมเสริมทักษะการทำวิจัยแกอาจารย์ พัฒนาเครือข่ายวิจัย นำเสนอผลงานวิจัย โครงการวิจัยและพัฒนาวิสาหกิจชุมชน และส่งเสริมให้คณาจารย์นำเสนอผลงานวิจัยในเวทีเสนอผลงานวิจัยต่างๆ สำหรับด้านบริการวิชาการ ได้จัดกิจกรรม คือ จัดให้คณาจารย์และนักศึกษาให้บริการชุมชนมีผลงานเชิงประจักษ์คือมีผลงานได้รับการจดสิทธิบัตรไปแล้ว 3 เรื่องและรอจดสิทธิบัตรอีก 13 เรื่องส่วนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม นอกจากได้ทำกิจกรรมตามประเพณีและวัฒนธรรมของชุมชนแล้วจัดสร้างองค์พระวิษณุกรรม เพื่อเป็นขวัญพลังและกำลังใจของคณาจารย์และบุคลากรและนักศึกษา

6.3.2 คณะมีความภาคภูมิในผลงานการปฏิบัติงานของนักศึกษาและอาจารย์ที่ได้รับรางวัลสถาบัน จังหวัด ภาคและประเทศหลายรางวัล เช่น รางวัลงานสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์สำหรับคนพิการ งานสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้ รางวัลการปฏิบัติที่ดีด้านการเรียนการสอน รางวัลเจ้าของแชมป์เอเชียในการแข่งขันกีฬาที่ประเทศ สิงคโปร์ มาเลเซียและอินโดนีเซีย รางวัลคนดีศรีมหาชัย เป็นต้น นอกจากนี้คณะยังเป็นผู้นำในการพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 3 หลักสูตร ที่ได้ผ่านเกณฑ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ (TQF) เป็นแห่งแรกของประเทศไทยรวมทั้งได้รับความไว้วางใจให้เป็นตัวแทนในการออกข้อสอบกลางในสาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิต เพื่อใช้ในการสอบเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

**ความภาคภูมิใจของคณะ**

1. คณะได้พัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรมที่ได้พัฒนาหลักสูตรที่เปิดสอน 3 หลักสูตร ที่ได้ผ่านกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ(TQF) เป็นคณะแรกของประเทศไทย

2. คณะมีผลงานได้รับรางวัลรองชนะเลิศ ในการประกอบงานสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้ปีการศึกษา 2554 ใน ระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับประเทศ จากพระเจ้าวรวงศ์เธอพระองค์เจ้าศรีรัตน์ พระวรชายา

3. คณะได้รับรางวัลปฏิบัติที่ดี (good practices) ด้านการเรียนการสอนนวัตกรรม จากอดีตนายกรัฐมนตรีนายอภิสิทธิ์ เวชชีวะ

4. ได้รับมอบหมายพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนโดยการผลิตสื่อการสอนออนไลน์เครือข่ายการพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ตอนบน พัฒนาหลักสูตรเทคนิคการนำเสนอสำหรับผู้เป็นเจ้าของกิจการ

5. อาจารย์ได้รับการยกย่องเป็นคนดีศรีมหาชัยได้รับรางวัลจากอดีตนายกรัฐมนตรีนายอภิสิทธิ์ เวชชีวะ

6. อาจารย์ได้รับรางวัลเจ้าของแชมป์เอเชียในการแข่งขันกรีฑาที่ประเทศสิงค์โปร มาเลเซียและอินโดนีเซียฯลฯ

7. อาจารย์และนักศึกษาได้รับรางวัลพร้อมประกาศเกียรติคุณในโครงการราชภัฏอาสาพัฒนาชุมชนช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมจากบริษัทสิงค์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (อาจารย์ ได้รับรางวัลพร้อมประกาศเกียรติคุณ จำนวน 12 คน นักศึกษาจำนวน 151 คน)

8. คณะได้รับการมอบหมายให้เป็นตัวแทนในการออกข้อสอบกลางในสาขาวิชาเทคโนโลยีการผลิตใช้ในการสอบเข้าศึกษาต่อของนักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ

9. คณะภาคภูมิใจที่ได้จัดสร้างองค์พระวิษณุกรรมได้สำเร็จ

10. นักศึกษา นายชินภัทร์ ยูโซะ สาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมได้รับทุนศึกษาต่อระดับปริญญาโทที่ University Mahamamadiyah ประเทศอินโดนีเซีย

**จุดเด่นของคณะ**

1. ผู้บริหารและคณาจารย์มีความตั้งใจ และมุ่งมั่นในการทำงาน

2. การสร้างนวัตกรรมต่อยอดกระบวนการเรียนการสอนลงสู่ชุมชนในการสร้างเครื่องฝึกทักษะกล้ามเนื้อ SFive in One (Special Five in One) ซึ่งเป็นเครือข่ายความร่วมมือในพื้นที่ทำให้นักศึกษาและอาจารย์ได้รับประสบการณ์จริงสมควรดำเนินงานในลักษณะต่อยอดนวัตกรรม

3. คณาจารย์และบุคลากรของคณะมีความสามารถเป็นที่ยอมรับของสังคมวิชาการ โดยได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานวิชาการสำคัญ เช่น การผลิตสื่อออนไลน์สำหรับเครือข่ายอุดมศึกษาภาคใต้ การเป็นผู้นำในการพัฒนาหลักสูตรเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และการออกข้อสอบ เป็นต้น

**ข้อเสนอแนะในการบริหาร**

1. ควรมีการประเมินแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานเป็นระยะๆ โดยกระบวนการมีส่วนร่วม อาจใช้คณะกรรมการประจำคณะหรือบุคคลภายนอกมาดำเนินการ เพื่อนำไปสู่กระบวนการปรับปรุงตามหลักการ PDCA อย่างต่อเนื่อง

2. ทีมงานมีความสำคัญต่อความสำเร็จของคณะ คณะจะประสบความสำเร็จในการบริหารได้ ทุกคนต้องมีใจและให้ความร่วมมือ การพูดคุยกันบ่อยๆ การปรึกษาหารือ และการยอมรับซึ่งกันและกัน รวมทั้งการประสานงานกันจะเป็นพลังผลักดันที่สำคัญ

3. ควรมีการจัดตั้งกองทุนเพื่อการบริหารจัดการ โดยอาศัยศิษย์เก่า หรือผู้มีจัดศรัทธา ดำเนินการในขั้นเริ่มต้นให้ได้ก่อน แล้วค่อยๆสะสมในระยะยาวจะเป็นแหล่งสนับสนุนการบริหารงานที่สำคัญ เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ

4. ควรรวมกลุ่มคนที่เก่งหรือสนใจด้านการวางแผน การประกันคุณภาพมาทำงานร่วมกัน ออกแบบการบริหารงานประกันคุณภาพให้เป็นเรื่องเดียวกันการประกันคุณภาพ และการบริหารต้องเป็นเรื่องเดียวกันและเป็นของทุกคนในคณะ

## 7. ผลการบริหารสำนักงานอธิการบดี

สำนักงานอธิการบดีเป็นหน่วยงานสนับสนุนหลักของมหาวิทยาลัยประกอบด้วย 3 กอง คือ กองกลาง กองนโยบายและแผน และกองพัฒนานักศึกษาได้บริหารงานเพื่อให้สนับสนุน พันธกิจของมหาวิทยาลัยบรรลุ เป้าหมาย ซึ่งมีระบบการดำเนินงานดังนี้

**7.1 การนำองค์การ**

**ปรัชญา** บริการดี มีคุณธรรม นำมหาวิทยาลัยสู่ความสำเร็จ

**วิสัยทัศน์** สำนักงานอธิการบดีเป็นหน่วยงานสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย มีความเป็นเลิศบริการอย่างมีมาตรฐานและคุณภาพ

**พันธกิจ**

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการของทุกหน่วยภายใน สำนักงานอธิการบดี ให้สามารถดำเนินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ
3. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ

**ประเด็นยุทธศาสตร์**

1. พัฒนาระบบบริหารจัดการเพื่อการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ
2. การพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ
3. การพัฒนาการบริหารจัดการโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

**เป้าหมาย**

1. เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงานสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. เพิ่มความพึงพอใจให้แก่รับบริการ
3. เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแก่ผู้รับบริการ

**7.2 ระบบการจัดการ**

**7.2.1 ปัจจัยนำเข้า**

1) บุคลากร สำนักงานอธิการบดีมีบุคลากรรวมทั้งหมด 142 คน แยกเป็น ข้าราชการ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7 พนักงานมหาวิทยาลัย 6 คน คิดเป็นร้อยละ 4 พนักงานราชการ 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7 ลูกจ้างประจำ 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8 และลูกจ้างชั่วคราว 91 คน คิดเป็นร้อยละ 64 กองกลางมีบุคลากรมากที่สุด คือ 120 คน คิดเป็นร้อยละ 85 รองลงมาคือ กองพัฒนานักศึกษา 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17 และกองนโยบายและแผน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4

**ข้อสังเกต** มหาวิทยาลัยยังไม่ได้แต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี แต่ให้รองอธิการบดีมารับราชการแทน

2) อาคารสถานที่ สำนักงานอธิการบดี ปัจจุบันได้รับงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 58 ล้านเศษ ก่อสร้างเสร็จใช้ดำเนินการตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2553

3) งบประมาณ สำนักงานอธิการบดีดูแล รวมทั้งหมด 202,569,837 บาท แยกเป็น งบประมาณแผ่นดิน 14,136,400 บาท และเงินรายได้ 188,433,437 บาท

(3) กระบวนการ สำนักงานอธิการบดีมีกระบวนการทำงานสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัยโดยเน้นการให้บริการแก่คณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา รวมทั้งประชาชนภายนอกโดยจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงาน ตั้งแต่คณะกรรมการทำหน้าที่วิเคราะห์เป็นวิทยากรให้ความรู้ ประชุมเร่งรัดติดตาม และมีเอกสารกำหนดหลักการ แนวทางการเบิกจ่ายและการรายงานผล

**7.3 ผลลัพธ์**

7.3.1 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

สำนักงานอธิการบดีได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะผู้ประเมิน ซึ่งเป็นข้อเสนอแนะทั่วไป เกี่ยวกับการเงินและงบประมาณ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ และจัดการทำเอกสารคู่มือปฏิบัติงานให้ความรู้ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม และปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ 8 ประเด็น สำนักงานฯ ได้ปฏิบัติครบทุกประเด็น กิจกรรมปรับปรุงหลักๆ เช่น การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร 5 ปี การให้ความรู้ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมเครือข่ายประกันคุณภาพ การพัฒนาระบบสารสนเทศการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนานักศึกษา และการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชน เป็นต้น

7.3.2 ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ

1) ผลการดำเนินงานของกองกลาง ได้จัดทำคู่มือ และแผนผังการปฏิบัติงาน ในด้านต่าง ของกอง เช่น คู่มือการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ คู่มือการปฏิบัติงานตามข้อบังคับ ว่าด้วยการแต่งตั้งบุคคลให้ดำรงตำแหน่ง ผศ. รศ. และ ศ. และคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการและเงินเดือน เป็นต้น

2) ผลการดำเนินของกองนโยบายและแผน คือ การจัดทำแผนของมหาวิทยาลัย เช่น แผนยุทธศาสตร์ระยะที่ 11 (2555-2559)ของมหาวิทยาลัย แผนปฏิบัติราชการที่ประจำปี 2555 แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (2555-2558) เป็นต้น การจัดทำสรรงบประมาณเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 รวมทั้งการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ในระบบ e - budget ระบบงานสารบรรณ การรายงานผลการปฏิบัติงานตามเครื่องมือตรวจสอบ PART ระบบจัดทำค่าใช้จ่ายผลผลิตสู่ต้นทุนเป้าหมาย และระบบวิเคราะห์ความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล

3) ผลการดำเนินงานของกองพัฒนานักศึกษา คือ การพัฒนานักศึกษาด้านคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ มีคุณวุฒิคุณธรรมและคุณลักษณะ โดยการจัดพิมพ์คู่มือปฐมนิเทศ คู่มือประชุมผู้ปกครองและคู่มือกิจกรรม ผลจากการจัดทำกิจกรรมพัฒนาศักยภาพผู้นำ กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ กิจกรรมค่ายพัฒนาคุณลักษณะนักศึกษาใหม่ กิจกรรมการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย กิจกรรมพัฒนานักศึกษาหอพัก การรณรงค์การแต่งกายของนักศึกษา และกิจกรรมเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวเป็นต้นกิจกรรมดังกล่าว บรรลุเป้าหมายอยู่ในระดับดี

นอกจากนี้มีผลการดำเนินกิจกรรม 5 ประเภท คือ กิจกรรมวิชาการกิจกรรมกีฬา หรือการส่งเสริมสุขภาพ การบำเพ็ญประโยชน์หรือรักษาสิ่งแวดล้อม การสร้างคุณธรรมและจริยธรรม และกิจกรรมส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรมและการจัดบริการสวัสดิการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า โดยมีผลของกิจกรรม เช่น ฐานข้อมูลนักศึกษาหอพัก สายด่วนกองทุน ระบบการส่งต่อสุขภาพไปยังโรงพยาบาลพรหมคีรี การบริหารทุนการศึกษาและการบริการหอพักนักศึกษา 10 แห่ง เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีผลจากการส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีความเป็นประชาธิปไตย คุณธรรม และความเป็นไทยและภูมิคุ้มกันภัยจากยาเสพติด

**ผลการปฏิบัติที่ภาคภูมิใจ**

1. กองกลางและกองนโยบายและแผน ได้พัฒนาระบบและกลไกในการให้บริการสื่อสารสัมพันธ์กับบุคลากรภายในหน่วยงานและผู้มารับบริการได้อย่างรวดเร็ว

2. กองพัฒนานักศึกษา ได้จัดทำคู่มือเพื่อการสื่อสารการทำงานของพัฒนานักศึกษาและมีกิจกรรมที่ภาคภูมิใจ กิจกรรมเทิดพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว

**ผลการประเมินความพึงพอใจ**

ผลการประเมินความพึงพอใจด้านการให้บริการของนโยบายและแผนในภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 โดยแยกเป็นขั้นตอนการให้บริการของกองผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมากค่าเฉลี่ย 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 ด้านการให้บริการของบุคลากรผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.37 คิดร้อยละ 87.40

นอกจากนั้น กองนโยบายและแผนได้ประเมินความพึงพอใจด้านต่าง ๆ เช่น งานเว็บไซต์ ระบบ e-budget อาคารสถานที ด้านเทคโนโลยีและอุปกรณ์ ด้านการเงิน หอพัก การบริหารบุคลากร การปฏิบัติงานของหัวหน้ากอง หัวหน้างาน เป็นต้น ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก

**แนวทางหรือกลยุทธ์ของการพัฒนาในอนาคตของสำนักงานอธิการบดี**

1. กองกลางและกองนโยบายและแผน จัดอัตรากำลังบุคลากรให้เพียงพอพัฒนาจิตสำนึกในการพัฒนางานในหน้าที่และการให้บริการ และพัฒนาระบบและกลไกการปฏิบัติงาน

2. กองพัฒนานักศึกษา จะพัฒนาระบบสารสนเทศ พัฒนากิจกรรม ด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่นักศึกษา ที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ และพัฒนาระบบบริหารจัดองค์การนักศึกษา

**จุดเด่นของสำนักงานอธิการบดี**

สำนักงานอธิการบดีมีบุคลากรตั้งใจจะพัฒนางานบริการให้ดีขึ้น เห็นได้จากมีประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการ และนำผลมาปรับปรุง การดำเนินงานเช่นนี้อย่างต่อเนื่องด้วยความเอาใจใส่ดูแลการให้บริการ ทั้งคณาจารย์และนักศึกษาด้วยความอดทน และยิ้มแย้มแจ่มใสจะช่วยให้ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

**ข้อเสนอแนะการบริหาร**

1. แม้ว่าจะมีข้อจำกัดในการจัดหาบุคคลมาดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี ควรจะได้มีแผนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งที่ชัดเจน เพื่อเป็นแรงจูงใจให้บุคลากรของสำนักงานอธิการบดีมีการพัฒนาขีดความสามารถตนเอง รองรับการพัฒนาองค์การในอนาคต

2. การจัดคู่มือการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสำนักงานอธิการบดีตามลักษณะของงานการให้บริการเป็นแนวทางที่ดี ควรได้มีการดำเนินงานต่อเนื่อง จนเกิดความคล่องตัวในการให้บริการ รวมทั้งใช้ผลการประเมินความพึงพอใจจากการให้บริการที่คอบคลุมงานมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

3. ควรถอดองค์ความรู้จากการเรียนรู้ร่วมกันในกองต่างๆ ในสำนักงานอธิการบดี เพื่อสร้างเป็นแนวปฏิบัติที่ดีของปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ เพื่อปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงานสู่ความเป็นนักบริการที่ดี

4. ควรเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารสำนักงานอธิการบดีให้เร่งความรวดเร็วในการให้บริการเพิ่มขึ้น จัดเป็นจุดบริการจุดเดียวจบหมด (One Stop Service) ด้วยเวลาที่รวดเร็ว

## 8. ผลการบริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา

สถาบันวิจัยและพัฒนา มีหน้าที่หลักสำคัญในด้านการส่งเสริมการวิจัยและบริการทางวิชาการ ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ที่สำคัญของมหาวิทยาลัยประการหนึ่ง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยมีความครบถ้วนสมบูรณ์

**8.1 การนำองค์การ**

สถาบันวิจัยและพัฒนามีการบริหารจัดการองค์การอย่างมีระบบ แบบแผน รวมทั้งได้กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย ดังนี้

**ปรัชญา** : เสริมสร้างความรู้ สู่การพัฒนาสังคม

**วิสัยทัศน์** : สร้างความเป็นเลิศในงานวิจัย บูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัยในรูปแบบสหวิทยาการ เชื่อมโยงเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นให้ยั่งยืน

**พันธกิจสถาบัน** :

1) พัฒนานักวิจัยและส่งเสริม สนับสนุนการวิจัยตามข้อกำหนดโครงการวิจัย (TOR)
2) บริการวิชาการแก่ชุมชน
3) การประกันคุณภาพการศึกษา
4) พัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัย งานสร้างสรรค์ และการบริการวิชาการให้มีประสิทธิภาพ

**เป้าประสงค์ของสถาบันวิจัยและพัฒนา**

1) มีผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์และนวัตกรรมมีสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นทุกปี
2) ผลงานวิจัย ผลงานสร้างสรรค์และนวัตกรรมสามารถนำไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น
3) พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นด้านวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ
4) พัฒนาหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะกระบวนการวิจัยแก่บัณฑิต คณาจารย์และบุคคลทั่วไป
5) เป็นศูนย์บริการวิชาการ การเรียนรู้ตลอดชีวิตของท้องถิ่นและภูมิภาค
6) เพื่อสร้างเครือข่ายวิจัย
7) พัฒนาระบบการบริหารจัดการสถาบันวิจัยและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพ

ลักษณะการบริหารงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา ดำเนินการตามลักษณะที่จำเป็นขององค์การ ซึ่งประกอบด้วย 3 สมรรถนะ ได้แก่

1) สมรรถนะหลักประจำกลุ่มสายงานบริหาร ดำเนินการโดยเน้น 4 ประเด็น คือ
   1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)
   2) การบริหารที่ดี (Service Mind)
   3) การพัฒนาตนเอง (Expertise)
   4) การทำงานเป็นทีม (Teamwork)
2) สมรรถนะหลักประจำกลุ่มสายสนับสนุน ประกอบด้วย 4 ประเด็น คือ
   1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Achievement Motivation)
   2) การบริหารที่ดี (Service Mind)
   3) การพัฒนาตนเอง (Expertise)
   4) การทำงานเป็นทีม (Teamwork)
3) สมรรถนะหลักประจำกลุ่มสายงานสนับสนุน (หน่วยงาน) ประกอบด้วย
   1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์หรือแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์
   2) บริการที่ดีหรือจิตในการให้บริการ

3) การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ

4) จริยธรรม

5) ความร่วมแรงร่วมใจหรือการทำงานเป็นทีม

**8.2 ปัจจัยนำเข้า**

8.2.1 คณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน สถาบันวิจัยและพัฒนา ประกอบด้วยผู้บริหารสถาบันวิจัยและพัฒนา จำนวน 3 คน เจ้าหน้าที่ จำนวน 5 คน

8.2.2 งบประมาณด้านการวิจัยและบริการวิชาการ ในปีงบประมาณ 2553 ได้รับงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัย 4,786,000 บาท ด้านการบริการวิชาการ 258,400 บาท รวม 5,044,400 บาท งบประมาณเงินรายได้ด้านการวิจัย 4,000,000 บาท ด้านบริการวิชาการ 100,000 บาท รวม 4,100,000 บาท รวมงบประมาณทั้งสิ้น 9,144,400 บาท

ต่อมาในปีงบประมาณ 2554 ได้รับงบประมาณแผ่นดินด้านการวิจัย 7,200,000 บาท ด้านบริการวิชาการ 200,000 บาท รวม 7,400,000 บาท งบประมาณเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย ด้านการวิจัย 3,800,000 บาท ด้านการบริการวิชาการ 150,000 บาท รวม 3,950,000 บาท รวมงบประมาณเพื่อการวิจัยและบริการวิชาการทั้งสิ้น 7,400,000 บาท หรือเพิ่มขึ้น 2,205,600 บาท

**8.3 ผลการดำเนินงาน**

8.3.1 ผลการสนับสนุนการวิจัยของมหาวิทยาลัย ทำให้ในปีงบประมาณ 2554 อาจารย์ของมหาวิทยาลัยได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากงบประมาณแผ่นดิน จำนวน 15 โครงการ จำนวนเงินทั้งสิ้น 2,557,472 บาท เงินสนับสนุนจากเงินรายได้ของมหาวิทยาลัย 70 โครงการ จำนวนเงิน 1,475,000 บาท แหล่งทุนภายนอก ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ 1 โครงการ จำนวนเงิน 1,090,000 บาท จาก สกอ.ภาคใต้ตอนบน 2 โครงการ จำนวนเงิน 300,000 บาทและจากสำนักงานคระกรรมการการอุดมศึกษา 24 โครงการ จำนวนเงิน 7,174,675 บาท **รวมทั้งสิ้น 112 โครงการ** และมีนักวิจัยผู้ร่วมงาน 179 คน เมื่อเปรียบเทียบกับปีงบประมาณ 2553 มีงานวิจัยจำนวน 56 โครงการ นับว่าปีงบประมาณ 2554 มีงานวิจัยเพิ่มขึ้น 56 โครงการ หรือร้อยละ 100 แสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยได้ให้การส่งเสริมการวิจัยเพิ่มขึ้นอย่างมาก

8.3.2 การเผยแพร่ผลงานการวิจัย ในปีงบประมาณ 2554 มีบทบาทหรืองานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ และที่ได้รับการนำเสนอในการประชุมสัมมนาทั้งในและต่างประเทศ จำนวน50 เรื่อง จำนวนนักวิจัย 66 คน เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ 2553 มีจำนวน 36 เรื่อง โดยเพิ่มขึ้น 14 เรื่อง หรือร้อยละ 38.89

8.3.3 การถ่ายทอดเทคโนโลยีสู่ชุมชน ปีงบประมาณ 2554 มหาวิทยาลัยส่งเสริมให้อาจารย์ได้นำวิชาการถ่ายทอดสู่ชุมชนโดยมีการจัดเวทีชุมชน และพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน จำนวน 2 โครงการ

8.3.4 การส่งเสริมและสนับสนุนโครงการวิจัยตามแนวพระราชดำริ ปีงบประมาณ 2554 ส่งเสริมการวิจัยในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ 2 โครงการ

8.3.5 การวิจัยพัฒนาและนวัตกรรม ในปีงบประมาณ 2554 อนุมัติการวิจัยด้านการพัฒนาและนวัตกรรม จำนวน 2 โครงการ

8.3.4 การพัฒนาและส่งเสริมการวิจัย ในปีงบประมาณ 2554 นักวิจัยได้มีการส่งเสริมพัฒนาการวิจัยตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัยในหลายด้าน ได้แก่

1) การฝึกอบรมหลักสูตร “OPERACE” โดยได้รับงบประมาณจากองค์การเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศแห่งสหรัฐอเมริกาสำนักงานประจำภาคพื้นที่เอเชีย

2) การอบรมหลักสูตร “การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย” ได้รับงบประมาณจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

3) การอบรมหลักสูตร “การพัฒนาศักยภาพนักวิจัยรุ่นใหม่”

4) การอบรมหลักสูตร “ความสามารถในการวิเคราะห์/สังเคราะห์งานวิจัย”

5) การอบรมการส่งเสริมให้เด็ก เยาวชนและประชาชนใช้ประโยชน์จากงานวิจัยเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้ประโยชน์จากงานวิจัยเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้

8.3.5 การส่งเสริมการพัฒนาและประดิษฐ์คิดค้นเครื่องมืออุปกรณ์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการพัฒนาอาชีพในท้องถิ่น งานวิจัยอุปกรณ์สำหรับการสร้างพัฒนาการของเด็กพิการ เป็นต้น

8.3.6 มีการส่งเสริมให้อาจารย์ นักศึกษาและประชาชนในชุมชนมีการทำวิจัยร่วมกันเพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่น

8.3.7 ส่งเสริมให้อาจารย์นำผลการวิจัยเผยแพร่ต่อสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง เช่น การประชุมผลงานทางวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ รวมถึงการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการในวารสารระดับชาติและนานชาติ

8.3.8 มีการส่งเสริมให้นำองค์ความรู้เพื่อนำไปสู่การส่งเสริมประชาธิปไตยและธรรมาภิบาลท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราชอย่างเป็นรูปธรรม

8.3.9 สถาบันวิจัยและพัฒนากำลังอยู่ในระหว่างการของบประมาณจากองค์การเพื่อการพัฒนาระหว่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (USAID) ภายใต้ชื่อโครงการ “การสร้างจิตสำนึกพลเมืองเพื่อส่งเสริมประชาธิปไตยและธรรมาภิบาลในท้องถิ่น จังหวัดนครศรีธรรมราช” จำนวน 7.3 ล้านบาท โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างศักยภาพผู้นำเกี่ยวกับนโยบายสาธารณสุข ส่งเสริมการปฏิรูปความโปร่งใสและการตรวจสอบของรัฐ

**จุดเด่นในด้านการวิจัยของมหาวิทยาลัย**

1. มหาวิทยาลัยมีกลยุทธ์ในการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยพัฒนาอาจารย์ที่เริ่มทำวิจัย อาจารย์ที่มีประสบการณ์ในการวิจัยให้สามารถพัฒนางานวิจัยในระดับที่สูงขึ้นเรื่อยๆ พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณเงินรายได้เพื่อส่งเสริมการวิจัย ส่งเสริมให้อาจารย์ได้ขอทุนจากหน่วยงานภายนอก และเมื่อดำเนินการวิจัยแล้วเสร็จก็สนับสนุนให้ทำผลการวิจัยไปนำเสนอในโอกาสต่างๆ

2. พัฒนาและส่งเสริมนักวิจัยให้ทำวิจัยในลักษณะของชุดโครงการเพื่อสร้างสังคมวิจัยในมหาวิทยาลัย สร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ด้านวิชาการแบบบูรณาการ ตลอดจนกระทั่งร่วมพัฒนาโจทย์วิจัยจากท้องถิ่น เพื่อให้อาจารย์นักศึกษา และชุมชน ทำวิจัยร่วมกันเพื่อนำองค์ความรู้ไปใช้ในการแก้ปัญหาของชุมชน

3. สนับสนุนการส่งเสริมการเผยแพร่งานวิจัยในทุกรูปแบบทั้งในการนำเสนอผลงานวิจัยในท้องที่ต่างๆ เช่น Thailand Research Expo 2011 การจัดทำสารวิจัย “วารสารวิชชา” มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช รวมทั้งการส่งเสริมให้นำผลงานการวิจัยไปลงวารสารวิชาการของมหาวิทยาลัยอื่นๆ

4. มหาวิทยาลัยส่งเสริมและให้ทุนคณาจารย์ในการพัฒนาสิ่งประดิษฐ์เครื่องมือและอุปกรณ์เพื่อการพัฒนาอาชีพ พัฒนาสุขภาพ ทำให้นักศึกษามีโอกาสเรียนรู้ และพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ ร่วมกับคณาจารย์ด้วย

5. มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลวิจัยและบริการวิชาการให้เอื้อต่อการนำข้อมูลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชนและสังคมโดยรวม รวมทั้งจัดทำ database ที่ทันสมัยเพื่อเผยแพร่งานวิจัยและความสามารถสืบค้นผ่าน Website

6. ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายวิจัยกับองค์กรและมหาวิทยาลัยภายนอก เสริมสร้างความร่วมมือในการทำวิจัยและนำเสนอการวิจัยไปสู่ชุมชน

**ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนางานด้านการวิจัย**

1. เสริมสร้างบรรยากาศการวิจัยในมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง โดยให้คณาจารย์ได้รับการฝึกอบรมด้านการวิจัยอย่างสม่ำเสมอ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกันโดยการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ด้านการวิจัย

2. ส่งเสริมให้ทุกคณะจัดตั้งศูนย์วิจัยเฉพาะทาง เพื่อส่งเสริมให้มีการวิจัยในแต่ละคณะอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการทำความร่วมมือการวิจัยร่วมกันระหว่างมหาวิทยาลัยภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม

3. ส่งเสริมการทำวิจัยในลักษณะบูรณาการความรู้ในทุกศาสตร์ โดยการส่งเสริมการวิจัยในลักษณะของชุดโครงการ และเปิดโอกาสให้อาจารย์ในคณะต่างๆ ร่วมทำงานวิจัยและมองปัญหางานวิจัยและการแก้ปัญหาต่างๆ อย่างบูรณาการและครบวงจร

4. ส่งเสริมการจัดประชุมทางวิชาการด้านการวิจัยทุก 2 ปีต่อหนึ่งครั้ง เพื่อกระตุ้นคณาจารย์ได้มีโอกาสแสดงออกด้านการวิจัย

5. ส่งเสริมการทำวิจัยร่วมกันระหว่างอาจารย์ นักศึกษา และงานวิจัยตามโครงการพระราชดำริให้สอดคล้องกับการเป็นมหาวิทยาลัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น

## 9. ผลการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการบริการทางวิชาการ เป็นหน่วยงานที่ควบรวมระหว่างศูนย์วิทยบริการ ศูนย์คอมพิวเตอร์ และศูนย์ภาษา เข้าด้วยกัน ทำให้มีความสะดวกคล่องตัวในการบริหารจัดการ ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานภารกิจสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพ

### 9.1 การนำองค์การ

**ปรัชญา** : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์กลางความรู้และการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

**วิสัยทัศน์** : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และบริการที่ทันสมัยประทับใจแก่ผู้ใช้บริการ

**พันธกิจ** :

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้ พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และทักษะภาษาต่างประเทศ

2. สร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ทางด้านทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และภาษาต่างประเทศ

3. บริการวิชาการทางด้านทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและภาษาต่างประเทศ

4. ส่งเสริม สืบสาน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยใช้ทรัพยากรการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และภาษาต่างประเทศ

5. บริหารจัดการทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยโดยมุ่งเน้นคุณภาพการให้บริการ

สำนักวิทยบริการกำหนดแผนกลยุทธ์โดยมีปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ โดยมีปรัชญาเน้นเป็นศูนย์กลางความรู้และการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งได้กำหนดว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และบริการที่ทันสมัย ประทับใจแก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งสอดคล้องกันนโยบายของมหาวิทยาลัยที่เร่งพัฒนาการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ เอื้อต่อการดำเนินการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย

**9.2 ปัจจัยนำเข้า**

ปัจจัยนำเข้าที่สำคัญของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

9.1.1 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบุคลากรปฏิบัติงานจำนวน 30 คน จำแนกเป็นข้าราชการ 1 คน พนักงานราชการ 5 คน พนักงานมหาวิทยาลัย 8 คน ลูกจ้างประจำ 4 คน และลูกจ้างชั่วคราว 12 คน มีผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีรองอธิการบดี และผู้ช่วยอธิการบดีดูแลและกำกับการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ

9.1.2 ด้านงบประมาณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับงบประมาณในการบริหารและดำเนินการ คือ ได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดินจำนวน 3,760,500 บาท งบประมาณรายได้ 7,005,880 บาท รวมทั้งสิ้น 10,766,380 บาท ปี 2553 ได้รับงบประมาณจำนวน 7,231,670 บาท ถ้าเปรียบเทียบงบประมาณปี 2554 ได้รับงบประมาณมากกว่าปี 2553 จำนวน 3,534,710 บาท ส่วนในปีงบประมาณ 2555 ได้รับงบประมาณ 13,883,780 บาท ซึ่งมากกว่าปี 2554 จำนวนเงิน 3,117,400 บาท

จากการเสนองบประมาณของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้รับทั้ง 3 ปี ตั้งแต่ปี 2553-2555 จะพบว่ามหาวิทยาลัยได้คำนึงความสำคัญการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศและการให้บริการแก่อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย และชุมชนในด้านการสืบค้นข้อมูลทางการศึกษาและงานวิจัยต่างๆ รวมทั้งการดูแลจัดหาโสตทัศนูปกรณ์ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ เพื่อให้บริการการเรียนการสอน การพัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษาให้สอดคล้องกับการเรียนการสอน ซึ่งในปี 2554 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการทั้งสิ้น 16 โครงการ โครงการที่สำคัญ เช่น โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการพัฒนาสื่อ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการ

เรียนรู้ โครงการพัฒนาจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โครงการพัฒนาหลักสูตรระยะสั้น โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นต้น

**9.3 ปัจจัยด้านกระบวนการบริหาร**

สำนักวิทยบริการฯ ดำเนินการด้วยหลักทางการบริหารตามโครงสร้างด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการปฏิบัติด้วยกระบวนการมีส่วนร่วมและเน้นการกระจายอำนาจ

การบริหารจัดการได้เน้นการกระจายอำนาจในการตัดสินใจเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติ เกิดการเรียนรู้ระดับองค์กรและระดับบุคคล โดยได้จัดให้มีหัวหน้ากลุ่มงาน 7 กลุ่มงาน ได้แก่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานเทคโนโลยี การสนเทศ กลุ่มงานบริการทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานส่งเสริมการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศและการสื่อสาร และกลุ่มงานบริการวิชาการ ได้นำระบบการประกันคุณภาพการศึกษามาใช้ในการบริหารจัดการ ควบคุม กำกับ ติดตามการให้บริการต่างๆ ตามพันธกิจของสำนักเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกิดความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนั้น ได้จัดทำขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรเป็นรายบุคคล ได้ถ่ายทอดตัวบ่งชี้ลงสู่ผู้บริหาร หัวหน้ากลุ่มงาน และบุคลากรในระดับบุคคล และได้จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรในสำนัก เพื่อเป็นกรอบในการปฏิบัติราชการ และเพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างเป็นธรรม โปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับประโยชน์สูงสุด

นอกจากนั้นได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงเข้ามาใช้ เพื่อลดความเสี่ยงด้านต่างๆ ในการดำเนินงานของสำนักฯ เป็นไปตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้บุคลากรทุกคนประเมินผลการบริหารของผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการทั้ง 3 ท่าน และหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ ปีการศึกษาละ 2 ครั้ง ได้ผลการประเมิน คือ บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และหัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ อยู่ในระดับมากทุกท่าน (ค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.36-3.78)

กล่าวโดยสรุป สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีกระบวนการทางการบริหาร มีระบบการมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ มีการประชุมหัวหน้าหน่วยงานและบุคลากรของสำนักฯ เป็นประจำ ทำให้สามารถปรับปรุงและหาแนวทางพัฒนาคุณภาพการให้บริการวิชาการงานพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยอย่างมั่นใจ

**9.3 ผลการดำเนินงาน**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีผลการดำเนินงานดังนี้

9.3.1 ด้านการบริหารจัดการมี 8 โครงการ เช่น การจัดทำแผนกลยุทธ์ การจัดทำแผนปฏิบัติราชการ และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง

9.3.2 ด้านการสนับสนุนการผลิตบัณฑิตมี 7 โครงการ เช่น การวัดความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และภาษาอังกฤษรอบที่ 1 และรอบที่ 2 อบรมการใช้ระบบคลังข้อมูลดิจิทัล อบรมการใช้ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น อบรมการใช้ Microsoft office 2010 เป็นต้น

9.3.3 ด้านการวิจัย พัฒนาเค้าโครงวิจัย และได้รับทุนวิจัยจากมหาวิทยาลัย 1 เรื่อง อยู่ระหว่างการพัฒนาเค้าโครงวิจัย 2 เรื่องและมีรายงานการวิจัย 1 เรื่อง

9.3.4 ด้านบริการวิชาการ มีโครงการให้บริการ และโครงการบริการที่มีรายได้จำนวน 5 โครงการ เช่น โครงการ Future Tech 2011 โครงการอบรมฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น โครงการอบรม English Sound; Understanding Phonetics and Teaching Pronunciation เป็นต้น

9.3.5 ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มี 9 โครงการ เช่น แห่ผ้าขึ้นธาตุวันมาฆบูชา พิธีพุทธาภิเษกพระพุทธสิหิงส์ เป็นต้น

9.3.6 ได้ทำการออกแบบระบบการทำงานของระบบเครือข่าย Internet ที่สามารถให้บริการและตอบสนองกับความต้องการของหน่วยงานภายในให้สามารถใช้บริการ Internet และระบบฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

**ความสำเร็จที่ภาคภูมิใจ**

1. การสร้างเครือข่ายงานประกันคุณภาพ ได้ลงนามในบันทึกความร่วมมือทางด้านประกันคุณภาพการศึกษากับมหาวิทยาลัยราชภัฏ 17 แห่ง

2. ได้รับรางวัลประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คือได้รับเกียรติบัตรในการเข้าร่วม แสดงแนวปฏิบัติที่ดีในงานเวทีคุณภาพ

3. บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับรางวัลคนดีศรีมหาชัย 1 ท่าน

4. ด้านการบริหารจัดการ สำนักวิทยบริการได้นำระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI Auto Lib มาใช้เป็นการเพิ่มความสามารถของระบบให้ครอบคลุมกับงานในหอสมุดกลาง

5. การจัดระบบที่จะอำนวยความสะดวกในการบริการอย่างมีประสิทธิภาพรวดเร็ว และพร้อมใช้ตลอดเวลา

**แนวทางในการพัฒนาต่อไป**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ระยะกลางช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2555-2559 และแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ปีงบประมาณพ.ศ. 2553-2556 เป็นแนวทางในการทำแผนปฏิบัติราชการ

## 10. ผลการบริหารสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

### 10.1 การจัดตั้งสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหน่วยงานสนับสนุนด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย มีการจัดตั้งขึ้นครั้งแรกใน ปี พ.ศ.2529 ตามการแบ่งส่วนราชการในวิทยาลัยครู และในปี พ.ศ.2538 ตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ พุทธศักราช 2538 ได้เปลี่ยนเป็นสำนักทะเบียนและประมวลผล (สนท.) และเมื่อวันที่ 5 กรกฎาคม 2543 ได้เปลี่ยนมาเป็นสำนักส่งเสริมวิชาการ ต่อมาเมื่อ พ.ศ.2548 จึงได้เปลี่ยนมาเป็น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยมีการแบ่งงานเป็นฝ่ายต่าง ๆ ดังนี้

1) ฝ่ายอำนวยการ

2) ฝ่ายหลักสูตรและมาตรฐานการศึกษา

3) ฝ่ายทะเบียนและประมวลผล

4) ฝ่ายประสานงานบัณฑิต

**10.2 การนำองค์กร**

**ปรัชญา** : มุ่งบริการร่วม ประสานภารกิจ

**วิสัยทัศน์**: สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นศูนย์กลางการส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา บริการจัดการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

**พันธกิจ** :

1) ส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษา

2) พัฒนาระบบการให้บริการสารสนเทศเพื่อการจัดการศึกษา

3) พัฒนาระบบเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการจัดการศึกษา

4) พัฒนาระบบการบริหารจัดการในองค์กร

**กลยุทธ์** :

1) พัฒนามาตรฐานการศึกษา

2) พัฒนาศักยภาพบุคลากร

3) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ

4) พัฒนาระบบการบริหารจัดการ

**ค่านิยมหลัก** : ร่วมทีมทำงาน บริการแหล่งข้อมูล องค์กรแห่งการเรียนรู้

**10.3 ระบบบริหารจัดการ**

10.3.1 บุคลากรของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ในปีงบประมาณ 2555 บุคลากรของสำนักงานมีจำนวนทั้งสิ้น 14 คน เพิ่มขึ้นจากปีงบประมาณ 2554 จำนวน 2 คน

10.3.2 งบประมาณ ปีงบประมาณ 2554 สำนักได้รับงบประมาณแผ่นดิน 2,575,000 บาท งบประมาณเงินรายได้ 2,984,156 บาท รวม 5,559,156 บาท ต่อมาในปีงบประมาณ 2555 ได้รับงบประมาณแผ่นดิน 2,030,000 บาท งบประมาณเงินรายได้ 5,326,894 บาท รวม 7,356,894 บาท เพิ่มขึ้น 1,797,738 บาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.34 บาท

10.3.3 ภารกิจหลัก สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนเป็นหน่วยงานสนับสนุนในด้านการบริการทางการศึกษา โดยมีภารกิจหลักที่สำคัญด้านการรับนักศึกษาเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย การบริการด้านการจัดการศึกษา การบริการด้านงานทะเบียน การบริการบุคคลภายนอกด้านการตรวจสอบวุฒิการศึกษา การบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการจัดการงานธุรการของสำนัก

**9.4 ผลการดำเนินงาน**

สำนักส่งเสริมวิชาและงานทะเบียน ทำงานร่วมกับคณะ และหน่วยงานต่าง ๆ โดยนอกจากจะดำเนินการ ตามภารกิจหลักที่สำคัญซึ่งเป็นงานประจำแล้ว ในปีงบประมาณ 2554 ยังมีการดำเนินงานตามโครงการต่าง ๆ 10 โครงการ คิดเป็นรายจ่ายทั้งสิ้น 5,559,156 บาท ดังนี้

1) โครงการพัฒนาหลักสูตรให้ได้มาตรฐาน ทั้งระดับปริญญาตรี โทและเอก

2) โครงการจัดตั้งหน่วยธรรมภิบาลและติดตามผลการปฏิบัติงาน

3) โครงการพัฒนาระบบประสานคุณภาพ

4) โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก

5) โครงการพัฒนาผู้บริหารมหาวิทยาลัย

6) โครงการสหกิจศึกษา และการจัดการศึกษา

7) โครงการพัฒนาคุณภาพบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ

8) โครงการพัฒนาการจัดการเรียนการรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

9) โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และแผนยุทธศาสตร์องค์การ

10) โครงการรับนักศึกษา

นอกจากนั้นผลการประเมินคุณภาพภายในเฉลี่ย 9 องค์ประกอบ มีคะแนนประเมินเฉลี่ย ในปีการศึกษา 2553 เท่ากับ 4.4 อยู่ในระดับดี และได้นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินการหลายประการ เช่น จัดอบรมโครงการพัฒนาการเรียนรู้ ในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นวิจัยเป็นฐานโครงการแนะแนวสัญจรร่วมกับคณะต่าง ๆ ส่งเสริมการวิจัยสถาบันเพื่อนำมาปรับปรุงองค์การ การพัฒนาระบบ e-budget ในสำนักการส่งเสริมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมทั้งการพัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สำหรับผลการดำเนินงาน เพื่อสนับสนุนตามพันธกิจมีหลายด้าน ได้แก่

1) ส่งเสริมให้ผู้บริหารมหาลัย มีหลักการบริหารโดยปฏิบัติตามวงจรเดมิ่ง ( PDCA ) มาใช้ในการบริหาร

2) ส่งเสริมการจัดทำบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ตามโครงการปรับปรุงการดำเนินงาน (OFI)

3) พัฒนาระบบการรับสมัครนักศึกษา

4) จัดทำโครงการรวมมิตรผลิตผลิตครู (หลักสูตร 5 ปี) กับคณะต่างๆ

5) ส่งเสริมพัฒนาสหกิจศึกษาและจัดการศึกษา

6) การจัดแนะแนวการศึกษาและจัดนิทรรศการศึกษาต่อ

7) ร่วมกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในงานประเพณีต่างๆ

**จุดแข็งของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

1. มีความพยายามในการแสวงหานักศึกษาและให้เข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัย โครงการจัดนิทรรศการ การประชาสัมพันธ์เชิงรุกและ การแนะแนวสัญจรร่วมกับคณะต่างๆ ทำให้ได้นักศึกษามาตามกรอบเป้าหมาย

2. ร่วมกับคณะต่างๆ ในมหาวิทยาลัย เพื่อพัฒนาหลักสูตรทุกระดับให้มีความเหมาะสม ทันสมัย และอยู่ในกรอบมาตรฐานอุดมศึกษา

3. ร่วมกับคณะต่างๆ ในการพัฒนาคณาจารย์ ด้านการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และส่งเสริมโครงการสหกิจศึกษา เพื่อสร้างบัณฑิตให้เป็นนักปฏิบัติ

4. การทำงานเน้นการทำงานเป็นทีม นำเอาระบบงานประกันคุณภาพการศึกษา (PDCA) มาใช้ในการบริการจัดการ นอกจากนั้นยังเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในประเมินผลการบริหารงานของผู้บริหาร และนำผลประเมินไปใช้ในการพัฒนา และปรับปรุงประสิทธิภาพของผู้บริหารเป็นรายบุคคล

5. มีระบบการทำงานตามแผนกลยุทธ์ รวมทั้งพัฒนาระบบการประกันคุณภาพของงาน จัดกิจกรรม KM การบริหารความเสี่ยง กิจกรรม 5 ส. เพื่อให้บุคลากรมีความตื่นตัว

6. การปฏิบัติงาน สำนักได้รับรางวัลแนวปฏิบัติที่ดี ด้านการบริหารจัดการ เรื่อง การรับสมัครนักศึกษาภาคปกติ ประเภทคัดเลือกตรงปีการศึกษา 2555 และร่วมมาแสดงผลงานในเวทีคุณภาพมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 5 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2555

**จุดอ่อนของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

1. สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ยังมีเครื่องมือและอุปกรณ์ด้านคอมพิวเตอร์ที่จะให้บริการระบบ Online กับนักศึกษาน้อย และขาดระบบความเชื่อมโยงการตอบคำถามกับนักศึกษา ทำให้เป็นภาระโดยตรงกับบุคลากรที่ต้องตอบคำถามนักศึกษาจำนวนมาก แต่บุคลากรมีน้อย ทำให้บริการตอบคำถามนักศึกษา ยังทำให้นักศึกษาขาดความประทับใจ

2. บุคลากรของสำนักยังมีน้อย การให้บริการตามพันธกิจในทุกด้านอาจไม่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และบางครั้งก็ต้องปฏิบัติตามระเบียบที่มหาวิทยาลัยวางไว้ ทำให้มีผู้รับบริการอาจไม่สะดวกเท่าที่ควร

3. บุคลากรบางคนมีความสามารถในการใช้และการดูแลรักษาคอมพิวเตอร์และเครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ น้อย

**ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาระบบงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน**

1. ควรเพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ ให้เพียงพอในการให้บริการนักศึกษาและควรพัฒนาโปรแกรมที่สามารถตอบคำถามทั่วไปของนักศึกษาได้ เพื่อลดปัญหาการบริการนักศึกษา

2. ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทุกคนให้มีจิตบริการ สร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ

3. พัฒนาบุคลากรในการใช้การดูแลรักษา และการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์การบริการนักศึกษาเพื่อลดค่าใช่จ่าย และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

## 11. ผลการบริหารศูนย์ศิลปวัฒนธรรม

พันธกิจการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ก่อตัวมาก่อนจะมีพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พ.ศ. 2518 ที่กำหนดให้ทำหน้าที่ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีเค้าภาระงานชัดเจนเมื่อปี 2520 ให้มีการจัดตั้งหน่วยศูนย์ส่งเสริมวัฒนธรรมไทย แล้วปรับเป็นศูนย์วัฒนธรรมภาคใต้วิทยาลัยครูนครศรีธรรมราช ในปี 2522 และได้ทำหน้าที่เป็นศูนย์วัฒนธรรมจังหวัดนครศรีธรรมราชในปี 2524 ปรับมาเป็นสำนักศิลปวัฒนธรรมตามพระราชบัญญัติสถาบันราชภัฏ และเป็นศูนย์วัฒนธรรมในปัจจุบัน

**11.1 การนำองค์การ**

**ปรัชญา** : อนุรักษ์สืบสานศิลปวัฒนธรรม นำภูมิปัญญา พัฒนาคน

**วิสัยทัศน์** : ภายในปี 2556 ศูนย์วัฒนธรรมจะพัฒนาเป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ของท้องถิ่น มุ่งศึกษาค้นคว้าวิจัย ส่งเสริมการอนุรักษ์ พัฒนา สืบสาน และเผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรม บูรณาการวัฒนธรรมท้องถิ่นเข้ากับวัฒนธรรมของชาติ และวัฒนธรรมสากล เพื่อประโยชน์การดำเนินชีวิต

**ค่านิยม** : ปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมเพื่อความเป็นพลเมืองดีให้กับนักศึกษา

**พันธกิจ** :

1. มุ่งทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยการจัดกิจกรรมอนุรักษ์ ส่งเสริม พัฒนา สืบสาน บูรณาการ และเผยแพร่วัฒนธรรม

2. สร้างเครือข่ายกับบุคคลและองค์กรต่าง ๆ ทางด้านศิลปวัฒนธรรมทั้งภาครัฐและภาคเอกชน

3. พัฒนาองค์กรให้เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้และเป็นแกนนำด้านศิลปวัฒนธรรม

4. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม

**11.2 โครงสร้างองค์กร**

กำลังเตรียมการจัดตั้งสถาบันอุษาคเนย์ โดยมีศูนย์วัฒนธรรมเป็นส่วนงานของสถาบัน และแบ่งกลุ่มงานเป็น 4 กลุ่ม คือ กลุ่มอำนวยการ กลุ่มศึกษาค้นคว้าและเผยแพร่ กลุ่มหอวัฒนธรรม และหน่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมศิลปกรรมท้องถิ่น

**11.3 งบประมาณ (ล้านบาท)**

| | ปี 2553 | ปี 2554 | ปี 2555 |
|---|---|---|---|
| งบประมาณแผ่นดิน | 0.460 | 1.77 | 6.562 |
| เงินรายได้ | 0.100 | 0.20 | 0.20 |
| **รวม** | **0.560** | **1.97** | **6.762** |

**11.4 โครงการปี 2554**

ศูนย์วัฒนธรรมจัดทำโครงการรวม 8 กิจกรรม ดังนี้

1. โครงการสมโภชน์เทียนพรรษาและถวายเทียนพรรษา
2. โครงการเทศน์มหาชาติ
3. โครงการประกวดแข่งขันกลอนสด โนรา เพลงบอก หนังตะลุง
4. โครงการทำบุญทานไฟ
5. โครงการสัมมนาประวัติศาสตร์เมืองนครศรีธรรมราช ครั้งที่ 6
6. โครงการมาฆบูชาแห่ผ้าขึ้นธาตุนานาชาติเมืองนครศรีธรรมราช
7. โครงการพระบรมธาตุเจดีย์สู่มรดกโลก
8. โครงการตักน้ำศักดิ์สิทธิ์

**11.5 ผลการดำเนินงาน**

ดำเนินงานตามโครงการครบถ้วน มีนักศึกษา คณาจารย์และประชาชนเข้าร่วมจำนวนมาก เฉพาะโครงการที่ 6 มีประชาชนเข้าร่วมโครงการประมาณ 150,000 คน และมีโครงการดีเด่น 3 โครงการ คือ โครงการที่ 5–7 ดังรายละเอียดในภาพรวมของมหาวิทยาลัยที่กล่าวมาแล้วในตอนต้น

**11.6 แนวทางพัฒนาในอนาคต**

แนวทางพัฒนาที่สำคัญ คือ

(1) การจัดตั้งสถาบันอุษาคเนย์ ให้เป็นศูนย์รวมการศึกษาวิจัยด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในภูมิภาคอุษาคเนย์

(2) การสร้างสารสนเทศทางประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมภาคใต้ภายใต้โครงการพระบรมราชาตุสู่มรดกโลก

(3) การจัดสร้างพระพุทธสิหิงค์ เพื่อฉลอง “พุทธชยันตี” ในวาระพระพุทธเจ้าตรัสรู้ 2,600 ปี

(4) การจัดตั้งศูนย์บริการการท่องเที่ยว

**ข้อเสนอแนะ**

สร้างและบำรุงรักษาบุคลากรให้ปรีชาสามารถที่จะดำเนินงานของสถาบันอุษาคเนย์ ซึ่งต้องการกำลังบุคลากรที่หลากหลาย รวมทั้งสร้างเครือข่ายที่มีศักยภาพหลากหลายและปลูกน้ำมิตรในการทำงาน หลักความคิดทั้งหมดมาจาฐานการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

## 12. ผลการบริหารโรงเรียนสาธิต

โรงเรียนสาธิตบริหารงานภายใต้นโยบายของมหาวิทยาลัย ขึ้นตรงต่ออธิการบดีมีแนวทางการบริหารตาม วิสัยทัศน์ เป้าหมาย อัตลักษณ์และพันธกิจ โดยมีวิสัยทัศน์ คือ “ภายในปี 2556 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยนครศรีธรรมราช มุ่งส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของนักเรียน ให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามวัยสามารถใช้เทคโนโลยี ภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสาร โดยใช้ทฤษฎีการสร้างความรู้ด้วยตนเอง ภายใต้บริบทของความเป็นไทย” มีเป้าหมายสำคัญ คือ เป็นต้นแบบของการจัดศึกษาปฐมวัยและประถมศึกษาเป็นสถานฝึกประสบการณ์วิชาชีพในการนักศึกษาเป็นแหล่งค้นคว้าวิจัย” ภายใต้อัตลักษณ์ คือ โรงเรียนสองภาษาและเอกลักษณ์ คือมีวงดนตรีไทยที่มีความสามารถนำออกแสดงได้ทั้งในและนอกสถานที่มีพันธกิจ คือการให้การศึกษาแก่นักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยี การใช้ภาษาไทยและต่างประเทศ เป็นแหล่งเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ และสืบสานส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

กระบวนการบริหารเป็นไปตามแนวทางของหลักธรรมาภิบาลและวงจรคุณภาพ PDCA จากบริบทขององค์การ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ดังนี้

**12.1 การนำองค์กร**

**วิสัยทัศน์** : ภายใน ปี 2556 โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยนครศรีธรรมราช มุ่งส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของนักเรียน ให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามวัย สามารถใช้เทคโนโลยีภาษาไทย ภาษาต่างประเทศ เพื่อการสื่อสารโดยใช้ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองในบริเวณของความเป็นไทย

**พันธกิจ** : พัฒนาศักยภาพในการผลิตนักเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีคุณธรรมจริยธรรม พัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน ด้านเทคโนโลยี การใช้ภาษาไทย และการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อ สารใช้เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ แหล่งเรียนรู้ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชและสืบสาน ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

**เป้าหมาย**

1. เป็นศูนย์กลางการบริการวิชาการทางการศึกษา เพื่อพัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอนและการบริหาร
2. นักเรียนฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ได้มาตรฐานและเป็นต้นแบบในการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน
3. นักเรียนมีบุคลิกภาพ และค่านิยมอันดีงาม และมีความสามารถในการสืบสานภูมิปัญญาไทย
4. นักเรียนมีความรู้ตามมาตรฐานหลักสูตรและจุดเน้นของโรงเรียน
5. โรงเรียนสาธิตมีการบริการจัดการที่ดี

**อัตลักษณ์ของสถานศึกษา** : โรงเรียนสอนภาษา

**เอกลักษณ์** : วงดนตรีไทยที่สามารถนำออกแสดงได้ตามโครงการ

**กลยุทธ์การพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน** มี 7 ด้าน คือ

1) พัฒนาผู้เรียนให้เป็นเลิศ โดยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เรียนรู้ด้วยการปฏิบัติจริง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถสร้างสรรค์ความรู้ด้วยตนเอง

2) พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณธรรมจริยธรรม ศิลปวัฒนธรรม มีจิตสาธารณะ มีความรัก ความภาคภูมิใจในความเป็นไทย

3) มีความเป็นเลิศทางด้านเทคโนโลยีและใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร

4) พัฒนานวัตกรรมสู่การพัฒนาการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ

5) เป็นโรงเรียนแห่งการเรียนรู้ที่ยึดระบบประกันคุณภาพ หลักธรรมาภิบาลและปรับปรุงเศรษฐกิจพอเพียง

6) พัฒนาสมรรถนะบุคคลให้เป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาสมรรถนะในการสอนและมีความสุขในการทำงาน

7) สร้างความสัมพันธ์ภายในองค์กรและหน่วยงานภายนอก เพื่อดึงทรัพยากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์

**ผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์**

กลยุทธ์ที่ 1 มีผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม 4 โครงการ/กิจกรรม คือ ส่งเสริมเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์ปี 54,การแสดงผลงานวิชาการศึกษาแหล่งเรียนรู้ค่ายวิทยาศาสตร์ ส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน อยู่ค่ายพักแรม-เดินทางไกลลูกเสือ กีฬาสาธิตสัมพันธ์และวันสุนทรภู่ สอดคล้องตามมาตรฐานของสถานศึกษาและตัวบ่งชี้ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

กลยุทธ์ที่ 2 มีผลการดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม 5 โครงการ/กิจกรรม คือส่งเสริมพัฒนาจิต และวิถีชีวิตแบบพอเพียง วันคริสต์มาสวันสำคัญวันปีใหม่และรับขวัญน้องใหม่สู่อ้อมใจสาธิตสอดคล้องกับมาตรฐานของสถานศึกษา และตัวบ่งชี้ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

กลยุทธ์ที่ 3 มีผลการดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม 1 โครงการ/กิจกรรม คือ ศึกษาแหล่งเรียนรู้ สอดคล้องตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาและตัวบ่งชี้ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

กลยุทธ์ที่ 4 มีผลการดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม 2 โครงการ/กิจกรรม คือ ส่งเสริมความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์ ปี 2554, แสดงผลงานทางวิชาการ

กลยุทธ์ที่ 5 มีผลการดำเนินการตามโครงการ/กิจกรรม การส่งเสริมความเป็นเลิศทางคณิตศาสตร์ ปี 2554 ,แสดงผลงานวิชาการและค่ายวิทยาศาสตร์ ส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน และส่งเสริมพัฒนากิจกรรมและวิถีชีวิตแบบพอเพียง

กลยุทธ์ที่ 6 มีผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม 2 โครงการ/กิจกรรม คือการพัฒนาบุคลากรส่งเสริมสุขภาพบุคลากรในโรงเรียน สอดคล้องกับมาตรฐานของสถานศึกษาและตัวบ่งชี้ บรรลุตามเป้าหมาย

กลยุทธ์ที่ 7 มีผลการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรม 3 โครงการ/กิจกรรม คือการประชุมคณะกรรมการบริหาร โรงเรียน คณะกรรมการโรงเรียนตัวแทนผู้ปกครอง ผู้ทรงคุณวุฒิและองค์กรอิสระสอดคล้องกับมาตรบานของสถานศึกษาและตัวบ่งชี้ บรรลุตามเป้าหมาย

**ข้อสังเกต** โรงเรียนกำหนดกลยุทธ์หลากกลยุทธ์ ทำให้มีกิจกรรมซ้ำซ้อนในกลยุทธ์ อาจเลือกกลยุทธ์ไม่มากนักแต่สะท้อนตามวิสัยทัศน์และเอกลักษณ์และพันธกิจที่ชัดๆและตรงเป้าหมาย

**12.2 ระบบการจัดการ**

**12.2.1 ปัจจัยเข้า**

1) สัดส่วน ครู : นักเรียน = 28 : 386 = 13.79 มีครูจำนวน 31 คน ส่วนใหญ่มีวุฒิปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 96.85 (30 คน) มีวุฒิปริญญาคิดเป็นร้อย 3.12 (1 คน) มีครูต่างชาติ 5 คน

2) การเปิดสอนตามหลักสูตรของการศึกษาขั้นพื้นฐาน(สพฐ.)และเพิ่มวิชาภาษาอังกฤษ

3) แหล่งการเรียนรู้

โรงเรียนมีอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องปฏิบัติการ สำหรับเป็นแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนและแหล่งเรียนรู้ภายนอกโรงเรียน พร้อมทั้งอุปกรณ์ที่จำเป็นสำหรับการฝึกทักษะให้แก่นักเรียน

**ข้อสังเกต** ผลจากการที่นักเรียนของโรงเรียนได้รางวัลจำนวนมาก ในการประกวดผลงานในจังหวัดนครศรีธรรมราชได้สะท้อนถึงศักยภาพการบริหารจัดการของโรงเรียน

4) ระบบงบประมาณ โรงเรียนได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย (จากรัฐบาล) สนับสนุนในปีงบประมาณ 2554 จำนวน 2,145,600 บาท และงบประมาณรายได้การเก็บจากผู้ปกครองเท่ากับ 14,523,000 บาท

**12.2.2 ผลการดำเนินงาน**

1) ผลการดำเนินงานตามพันธกิจ

ผลการเรียนตามกลุ่มสาขาการเรียนรู้สรุปได้ดังนี้

- ชั้น ป.1 นักเรียนมีผลการเรียนรู้ที่ได้ระดับ 3 ขึ้นไป เฉลี่ย ร้อยละ 94.80
- ชั้น ป.2 นักเรียนมีผลการเรียนรู้ที่ได้ระดับ 3 ขึ้นไป เฉลี่ย ร้อยละ 89.56
- ชั้น ป.3 นักเรียนมีผลการเรียนรู้ที่ได้ระดับ 3 ขึ้นไป เฉลี่ย ร้อยละ 89.45
- ชั้น ป.4 นักเรียนมีผลการเรียนรู้ที่ได้ระดับ 3 ขึ้นไป เฉลี่ย ร้อยละ 97.00
- ชั้น ป.5 นักเรียนมีผลการเรียนรู้ที่ได้ระดับ 3 ขึ้นไป เฉลี่ย ร้อยละ 91.35
- ชั้น ป.6 นักเรียนมีผลการเรียนรู้ที่ได้ระดับ 3 ขึ้นไป เฉลี่ย ร้อยละ 91.57

2) ผลการประเมินระดับชาติ(o-NET) ป.3

| | | |
|---|---|---|
| 1) สาระวิชาคณิตศาสตร์ | ระดับดี | ร้อยละ 56.36 (นร. 55 คน) |
| | ระดับพอใจ | ร้อยละ 36.36 |
| | ระดับปรับปรุง | ร้อยละ 7.27 |
| 2) สาระวิชาภาษาไทย | ระดับดี | ร้อยละ 74.55 |
| | ระดับพอใจ | ร้อยละ 23.64 |
| | ระดับปรับปรุง | ร้อยละ 1.82 |
| 3) สาระวิชาคณิตศาสตร์ | ระดับดี | ร้อยละ 34.55 |
| | ระดับพอใจ | ร้อยละ 43.64 |
| | ระดับปรับปรุง | ร้อยละ 21.82 |

3) ผลตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์

นักเรียนทั้งหมด 303 คน ผ่านทุกคน โดยแยก

ระดับดีเยี่ยม 267 คน คิดเป็นร้อยละ 88.12

ระดับดี 36 คน คิดเป็นร้อยละ 11.88

4) ผลการประเมินการจ่ายคิดวิเคราะห์และเขียน

นักเรียนทั้งหมด 303 คน ผ่านทุกคน โดยแยก

ระดับดีเยี่ยม 67 คน คิดเป็นร้อยละ 20.40

ระดับดี 202 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67

ระดับผ่าน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 12.87

5) ผลการพัฒนาผู้เรียน

นักเรียนทั้งหมด 303 คน ผ่านทุกคนคิดเป็นร้อยละ 100

**ผลงานที่ภาคภูมิใจ**

1. ในปีการศึกษา 2554 นักเรียนของโรงเรียนได้รับเกียรติบัตรจากการประกวด ซึ่งจัดโดยหน่วยงานต่างๆ 18 คน และได้รับการคัดเลือกเข้าพบนายกรัฐมนตรี 1 คน

2. ผลปฏิบัติงานที่ภาคภูมิใจ คือ การจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะการสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองโดยโครงงาน นกกระทาน่ารู้,แซนวิสไข่นกกระทา พิพิธภัณฑ์สัตว์นำราชมงคล จังหวัดตรัง ตุ๊กตาปูนปลาสเตอร์ดอกไม้ (ชั้น ป.1) ดอกไม้มหัศจรรย์ (ป.2)ราชินีกล้วยไม้ (ป.3) ประมงทะเลไทย (ป.4) ฉลาดคิดกับโรงไฟฟ้า (ป.4) Bakery (ป.4) โรงเรียนนานาชาติบริติช ภูเก็ต (ป.3-ป.4)และศึกษาแหล่งเรียนรู้ประเทศมาเลเซียและสิงคโปร์

**แนวทางหรือกลยุทธ์เพื่อการพัฒนาโรงเรียนสาธิตในอนาคต**

1. นำระบบประกันคุณภาพมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามแนวทางวงจรคุณภาพ PDCA

2. เสริมความมั่นคงในวิชาชีพและสวัสดิการของครูและบุคลากร

3. พัฒนาหลักสูตรหรือสาระการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น

4. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ

5. ปรับปรุงภูมิทัศน์และแหล่งเรียนรู้

6. พัฒนาครูให้ใช้การวิจัยและการพัฒนาในการจัดการเรียนการสอน

7. จัดให้มีการนิเทศภายใจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

8. จัดโครงการแลกเปลี่ยนครูและนักเรียน เพื่อศึกษาแหล่งเรียนรู้ในประเทศประชาคมอาเซียน

9. กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา คือ กลยุทธ์พัฒนาความเป็นเลิศทางวิชาการ พัฒนาคุณธรรม พัฒนาทักษะทางการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสาร และประสานความร่วมมือกับองค์การภายนอก

**จุดเด่นของโรงเรียนสาธิต**

1. มีครูที่มีความเอาใจใส่ตั้งใจ และทุ่มเทเพื่อเด็ก ทำให้นักเรียนพัฒนาความพร้อมได้เร็ว มีความเข้มแข็งด้านวิชาการ โดยเฉพาะมีครูต่างชาติมาช่วยเสริมความเข็มแข็งด้านการพัฒนาทักษะทางภาษา

2. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน ประชาชนให้ความร่วมมือ ครูมีความตั้งใจคาดว่าน่าจะเป็นตัวอย่างในด้านการเรียนการสอน เป็นแหล่งสาธิตการเรียนการสอนของจังหวัดได้

3. ผู้ปกครองให้ความร่วมมือ เมื่อผลการประเมินออกมาดี ทำให้ผู้ปกครองมั่นใจ จะช่วยให้โรงเรียนพัฒนาได้เร็ว

**ข้อเสนอแนะ**

1. ควรแสวงหาวิธีการหรือเทคนิคการสอนแบบใหม่ๆซึ่งมีอยู่แล้วมาพัฒนาให้เป็นวิธีการของของโรงเรียนสาธิตของบนพื้นฐานความเป็นไทยภายใต้วัฒนธรรมของท้องถิ่น

2. โรงเรียนกำลังส่งเสริมดนตรีไทยเป็นสิ่งที่ดีอาจเป็นจุดเด่นได้และควรบูรณาการดนตรีให้มีการรำไทยควบคู่กันไปด้วย

3. การเตรียมความพร้อมให้กับนักเรียนเป็นหัวใจของการเรียนการสอนความแข็งแกร่งทางวิชาการยังเป็นที่ต้องการของประชาชน ทำอย่างไรจึงจะบูรณาการให้ถึงพร้อมทั้ง 2 อย่าง ให้เพิ่มขึ้น

4. ควรมีการทบทวนการปฏิบัติงานของโรงเรียนอย่างต่อเนื่องและถอดเป็นบทเรียนที่ดีไว้

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
NAKHON SI THAMMARAT RAJABHAT UNIVERSITY