



ประทีปถิ่น ประเทืองไทย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

NAKHON SI THAMMARAT RAJABHAT UNIVERSITY



คำนำ

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยประจำปี 2554 เพื่อให้ทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 มาตรา 39 49 และ 50 นั้น

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล ได้ปฏิบัติงานติดตาม ตรวจสอบและประเมิน โดยการวิเคราะห์เอกสารการประเมินตนเอง (Self-Study Review) การใช้แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจ และการรับฟังรายงานการปฏิบัติของมหาวิทยาลัย คณะ ศูนย์ สำนักและสถาบัน การตอบข้อซักถาม และการติดตามสัมภาษณ์นักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แล้วสรุปเป็นรายงานเชิงพรรณนา พร้อมประเมินค่าผลการดำเนินงานของอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการศูนย์ สำนักและสถาบัน

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินขอขอบคุณสภามหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยที่ให้โอกาสเลือกคณะกรรมการมาร่วมทำงานกับมหาวิทยาลัย ขอขอบคุณอธิการบดี คณบดี ผู้อำนวยการศูนย์ สำนักและสถาบัน คณาจารย์และบุคลากรทุกฝ่ายที่กรุณาให้ความร่วมมือและมีน้ำใจในการให้บริการ ข้อมูลสารสนเทศ ความสำเร็จของรายงานการประเมินนี้เกิดได้เพราะคุณูปการของทุกท่านที่กล่าวมานี้ เป็นสำคัญ

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมิน

14 สิงหาคม 2555

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
บทที่ 1 บทนำ	11
บทที่ 2 บริบทของมหาวิทยาลัย	17
บทที่ 3 ผลการบริหารงานของมหาวิทยาลัย	37
ผลการบริหารงานของคณะครุศาสตร์.....	46
ผลการบริหารงานของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	49
ผลการบริหารงานของคณะวิทยาการจัดการ.....	52
ผลการบริหารงานของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	54
ผลการบริหารงานของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	59
ผลการบริหารงานของสำนักงานอธิการบดี.....	62
ผลการบริหารงานของสถาบันวิจัยและพัฒนา.....	65
ผลการบริหารงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	69
ผลการบริหารงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน.....	72
ผลการบริหารงานของศูนย์ศิลปวัฒนธรรม.....	75
ผลการบริหารงานของโรงเรียนสาธิต.....	77
บทที่ 4 การผลิตบัณฑิต	83
คณะครุศาสตร์.....	85
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	90
คณะวิทยาการจัดการ.....	95
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	98
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	99
บทที่ 5 การวิจัย	105
คณะครุศาสตร์.....	110
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	112
คณะวิทยาการจัดการ.....	112

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	114
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	114
บทที่ 6 การบริการวิชาการแก่สังคม	117
คณะครุศาสตร์.....	121
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	121
คณะวิทยาการจัดการ.....	122
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	123
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	124
บทที่ 7 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	125
คณะครุศาสตร์.....	127
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	128
คณะวิทยาการจัดการ.....	129
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	129
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม.....	130
บทที่ 8 การให้ค่าคะแนนประเมิน	133
ความพึงพอใจของประชาคมต่อการบริหารงานของคณบดีและอธิการบดี.....	135
ความพึงพอใจของประชาคมต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการศูนย์ สำนัก และ สถาบัน.....	145
การประเมินผลการบริหารจัดการของผู้บริหาร.....	151
ภาคผนวก	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย	
ตารางกำหนดการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย	
แบบประเมินความพึงพอใจของประชาคมต่อการบริหารงานของอธิการบดี	
แบบประเมินความพึงพอใจของประชาคมในคณะต่อการบริหารงานของคณบดี	
แบบประเมินความพึงพอใจของประชาคมต่อการบริหารงานของผู้อำนวยการศูนย์/สำนัก/สถาบัน	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปี 2554 มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามประเมินเกี่ยวกับผลการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานตามโครงสร้าง ผลการปฏิบัติงานที่ภาคภูมิใจหรือผลการปฏิบัติงานที่ดี การปรับปรุงผลการดำเนินงานอันเกิดจากข้อเสนอแนะในรอบปีที่ผ่านมาและแนวทางหรือกลยุทธ์ในการพัฒนาในอนาคตของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานตามโครงสร้างโดยมีวิธีการประเมินประกอบด้วย (1) การวิเคราะห์เอกสารงานแบบประเมินตนเองของอธิการบดี คณบดี และผู้อำนวยการศูนย์ สำนักและสถาบัน (2) การนำเสนอผลงานและการตอบปัญหาของผู้บริหาร (3) การสัมภาษณ์นักศึกษา ศิษย์เก่าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (4) การประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารงานของหัวหน้าหน่วยงานโดยประชาคมที่เกี่ยวข้อง และ (5) การวิเคราะห์ให้ค่าการประเมินผลการบริหารจัดการ ผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินเป็นดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีภาระหน้าที่ของ “การเป็นมหาวิทยาลัยตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 มีการกำหนดสถานะตำแหน่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น” มีบทบาทเสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญาท้องถิ่น สร้างสรรค์ศิลปวิทยาเพื่อความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง และยั่งยืนของปวงชน มีวัตถุประสงค์ให้การศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน วิจัย ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ผลิตครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู

มหาวิทยาลัยวางวิสัยทัศน์เพื่อการพัฒนาว่า “มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาค เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้เป็นเลิศทางด้านศิลปวัฒนธรรม และเป็นผู้นำการพัฒนาท้องถิ่น” จัดองค์กร เป็น 5 คณะ 3 สำนัก 1 ศูนย์ 1 สถาบัน และ 1 หน่วยงานพิเศษ คือ คณะครุศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีหน่วยงานสนับสนุน คือ สำนักงานอธิการบดี สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์วัฒนธรรม และสถาบันวิจัยและพัฒนาและหน่วยงานพิเศษ คือ โรงเรียนสาธิต โดยมีสภามหาวิทยาลัยเป็นองค์กรสูงสุดในการกำกับดูแลกิจการทั้งปวง

มหาวิทยาลัยจัดระบบการบริหารจัดการโดยใช้แผนปฏิบัติราชการประจำปี และแผนพัฒนาระยะยาวสี่ปี ในระยะปี 2554 – 2555 เป็นปีแห่งการสร้างเอกลักษณ์และอัตลักษณ์ ใช้งบประมาณปี 2554 รวม 487.43 ล้านบาท เป็นงบประมาณแผ่นดิน 286.026 ล้านบาท (58.68%) และงบรายได้ 201.403 ล้านบาท (41.32%) มีบุคลากรทั้งหมด 588 คน เป็นบุคลากรสายสนับสนุน 257 คน คณาจารย์ 331 คน (อาจารย์ปริญญาเอก 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.48) มีนักศึกษา รวม 8,534 คน สังกัดคณะเรียงจากมากไปหาน้อย คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี นักศึกษาส่วนมากมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัด นครศรีธรรมราช และสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ยะลา ปัตตานี และนราธิวาส)

สถานะทางการเงินในปี 2554 มีสินทรัพย์หมุนเวียน 481.47 ล้านบาท สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน 649.71 ล้านบาท รวมสินทรัพย์ 1,131.18 ล้านบาท

มหาวิทยาลัยได้รับการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ (กพร.) ปี 2553 มีค่าเฉลี่ย 3.9774 สูงที่สุดในกลุ่มมหาวิทยาลัยราชภัฏในภาคใต้ได้รับการประเมินการประกันคุณภาพภายนอกรอบสาม ปี 2554 มีค่าเฉลี่ย 4.13 พัฒนาสูงขึ้นตามลำดับ

การให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน ได้รับการประเมินความพึงพอใจจากผู้ให้บริการ คือนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยในแต่ละหน่วยงาน อยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ และอยู่ในระดับปานกลางเป็นส่วนน้อย

2. การผลิตบัณฑิต

ปี 2554 การผลิตบัณฑิตในคณะต่าง ๆ มีผลการดำเนินงาน ดังนี้

2.1 คณะครุศาสตร์

คณะกำหนดอัตลักษณ์นักศึกษา “ครูที่มีจิตวิญญาณครู”

เปิดสอนทั้งหมด 14 หลักสูตร ประกอบด้วย ปริญญาเอก 2 หลักสูตร ปริญญาโท 3 หลักสูตร และปริญญาตรี 9 หลักสูตร เป็นหลักสูตรที่ปรับปรุงตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแล้ว 6 หลักสูตร ใช้งบประมาณ 33.488 ล้านบาท (งบรายได้เป็น 3 เท่า ของงบประมาณแผ่นดิน)

สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา = $73 : 2329 = 1 : 25$

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของคณะอยู่ในระดับมาก (4.02)

จุดเด่นของคณะ คือ การมีโอกาสดำเนินการคัดเลือกนักศึกษาที่มีคุณลักษณะเหมาะสมเข้าเรียน เนื่องจากมีผู้สมัครเข้าเรียนจำนวนมาก และคณาจารย์มีความมุ่งมั่นในการผลิตครูให้มีคุณภาพเป็นที่ต้องการของสังคม

2.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะกำหนดอัตลักษณ์นักศึกษา “บัณฑิตนักปฏิบัติและนักศึกษาชุมชนท้องถิ่น”

เปิดสอนหลักสูตรระดับปริญญาตรี จำนวน 12 สาขา คือ การจัดการสารสนเทศ การพัฒนาชุมชน จิตกรรม ดนตรี นิติศาสตร์ ภาษาไทยเพื่ออาชีพ ภาษาอังกฤษธุรกิจ วัฒนธรรมศึกษา เพื่อการท่องเที่ยว รัฐประศาสนศาสตร์ การปกครองท้องถิ่น นาฏศิลป์และการแสดง และการออกแบบนิเทศศิลป์

สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา = $87 : 2,933 = 1 : 33$

คณะได้พัฒนาห้องปฏิบัติการให้ตอบสนองเป้าหมาย บัณฑิตนักปฏิบัติ เป็นห้องปฏิบัติการ ภาพพิมพ์ ห้องปฏิบัติการดนตรี ห้องปฏิบัติการนาฏศิลป์ ห้องปฏิบัติการจิตกรรม ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ และห้องพัฒนาชุมชน และแหล่งเรียนรู้ในชุมชน

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริการจัดการของคณะในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (3.51) และการบริการวิชาการอยู่ในระดับมาก (3.60)

2.3 คณะวิทยาการจัดการ

คณะกำหนดทิศทางการผลิตบัณฑิตตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัย คือ “มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรม และจิตสาธารณะเพื่อเกื้อกูลสังคม” และอัตลักษณ์ของบัณฑิต คือ การเป็นบัณฑิตนักประกอบการ ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความคิดเชิงรุก ความกล้าเสี่ยง และความเป็นอิสระ

เปิดสอนระดับปริญญาตรี ภาคปกติ (5 หลักสูตร รวม 11 สาขาวิชา ได้แก่ บริหารธุรกิจ บัณฑิต (4 สาขาวิชา) เศรษฐศาสตร์บัณฑิต (1 สาขาวิชา) บัญชีบัณฑิต (1 สาขาวิชา) นิเทศศาสตร์บัณฑิต

(4 สาขาวิชา) และศิลปศาสตรบัณฑิต (1 สาขาวิชา) และเปิดสอนระดับปริญญาตรีภาคพิเศษ ในหลักสูตร 4 ปี และหลักสูตรปริญญาตรี (หลังอนุปริญญา) มีจำนวนนักศึกษาภาคปกติ 1,394 คน ภาคพิเศษ 442 คน สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา 1: 35.7

ใช้งบประมาณเพื่อการผลิตบัณฑิต 2.72 ล้านบาท (ร้อยละ 40 ของงบประมาณทั้งหมดของคณะ)

มีห้องปฏิบัติการของสาขาวิชาต่าง ๆ คือ ห้องปฏิบัติการวิทยุกระจายเสียง และวิทยุโทรทัศน์ ห้องปฏิบัติการบัญชี ห้องฝึกปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 3 ห้อง สถานีวิทยุกระจายเสียงของมหาวิทยาลัย และซุ้มจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม พร้อมมีระบบอินเทอร์เน็ตแบบไร้สายและระบบเชื่อมต่อภายในองค์กร เพื่อการบริการแก่อาจารย์และบุคลากร

มีโครงการความร่วมมือกับคณะวิทยาการจัดการของมหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคใต้ (รวม 5 แห่ง) เพื่อสร้างสรรค์กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

2.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มีเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพมาตรฐานวิชาการและวิชาชีพเป็นไปตามนโยบายสภามหาวิทยาลัย “มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพมีคุณธรรม จริยธรรมและมีจิตสาธารณะเพื่อเกื้อกูลสังคม” เปิดสอนระดับปริญญาตรี 10 สาขาวิชา คือ คณิตศาสตร์ สถิติประยุกต์ เคมี จุลชีววิทยา ฟิสิกส์ วิทยาศาสตร์สิ่งแวดล้อม อาหารและโภชนาการ สาธารณสุขศาสตร์ วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ และระดับปริญญาโท 2 สาขา วิทยาศาสตร์ศึกษา กับคณิตศาสตร์ศึกษา ในปี 2554 มีผู้สำเร็จการศึกษา 140 คน จัดให้มีการสอนปรับพื้นฐานให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ในสาขาวิทยาศาสตร์ วิชาเคมี ชีววิทยา ฟิสิกส์ และคณิตศาสตร์

มีการเน้นการเรียนรู้จากการปฏิบัติการหรือปฏิบัติงานจริง

นักศึกษาได้รับรางวัลวสุสตรีดีเด่นในระดับประเทศ และได้รับรางวัลผลการศึกษายอดเยี่ยมใน 7 สาขาวิชา รวม 6 คน จากมูลนิธิ ดร.แถบ นีละนิธิ

สัดส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษา = 71 : 1,150 = 1 : 16

งบประมาณ (รวมพันธกิจอื่นด้วย) 19.181 ล้านบาท เป็นงบประมาณแผ่นดิน 12.277 ล้านบาท และงบรายได้ 6.904 บาท

2.5 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

เป้าหมายการผลิตบัณฑิต คือ บัณฑิตนักปฏิบัติ เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีอุตสาหกรรม เปิดสอนระดับปริญญาตรี 4 หลักสูตร และปริญญาโท 1 หลักสูตร คือ วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (มี 7 วิชาเอก ได้แก่ เทคโนโลยีการโยธา เทคโนโลยีการผลิต เทคโนโลยีไฟฟ้า อุตสาหกรรม เทคโนโลยีเครื่องกล เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม เทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์อุตสาหกรรม) หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยี (มี 3 วิชาเอก ได้แก่ การจัดการเทคโนโลยีก่อสร้าง การจัดการเทคโนโลยีการผลิต และการจัดการเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์) หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรม และสาขาเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม หลักสูตรระดับปริญญาตรีปรับปรุงเป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

นักศึกษา ปริญญาตรี 1,558 คน (ภาคปกติ 1,206 คน ภาคพิเศษ 352 คน)

ปริญญาโท 22 คน

ใช้งบประมาณเพื่อการผลิตบัณฑิต 7.599 ล้านบาท ร้อยละ 63 ของงบประมาณทั้งหมดของคณะ

อาจารย์และนักศึกษาได้รับรางวัลและประกาศเกียรติคุณในโครงการราชภัฏอาสาพัฒนาช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม (อาจารย์ 12 คน นักศึกษา 151 คน) อาจารย์และนักศึกษาได้รับรางวัลการประกวดสร้างสรรค์สิ่งประดิษฐ์จากวัสดุเหลือใช้ ระดับจังหวัด ระดับภาค และระดับประเทศ

คณะได้รับรางวัลแนวปฏิบัติที่ดี ด้านการเรียนการสอน เรื่อง “นวัตกรรมของเล่นเพื่อฟื้นฟูพัฒนาการสำหรับเด็กพิการซ้ำซ้อน” และคณะผลิตสื่อการสอนออนไลน์ของเครือข่ายพัฒนาอุดมศึกษาภาคใต้ตอนบน เรื่อง “เทคนิคการนำเสนอสำหรับผู้เป็นเจ้าของกิจการ”

ข้อเสนอแนะในการผลิตบัณฑิต

1. การประเมินในครั้งนี ทุกคณะไม่ได้เสนอผลการผลิตบัณฑิตที่แสดงให้เห็นถึง “คุณภาพบัณฑิต” ที่ลงลึกลงไปในแต่ละสาขา รวมทั้งไม่ได้แสดงกลยุทธ์สำคัญและจุดเน้นกระบวนการพัฒนาบัณฑิตในแต่ละสาขา การพัฒนาต่อไปควรคิดถึงกระบวนการและผลลัพธ์ ที่ตรงกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) โดยชี้ให้เห็นว่าก่อนสำเร็จการศึกษาเป็นบัณฑิต ผลการเรียนรู้ในแต่ละด้าน (5 หรือ 6 ด้านตาม TQF) นักศึกษาแต่ละสาขามีผลสัมฤทธิ์ในระดับใด แต่ละระดับมีนักศึกษาคิดเป็นร้อยละเท่าไร

2. ทุกคณะต้องมุ่งมั่นและทำงานหนักมากขึ้นในเรื่องการพัฒนาบัณฑิตโดยการกำหนดความหมายของผลการเรียนรู้แต่ละด้านตามกรอบ (TQF) ให้ตรงกัน โดยการชี้ความหมายเฉพาะในแต่ละด้านของผลการเรียนรู้ของแต่ละสาขา เช่น ทักษะทางปัญญาของแต่ละสาขาที่มีลักษณะตรงกันคืออะไร และที่มีลักษณะเฉพาะในแต่ละสาขาคืออะไร เป็นต้น

3. เปลี่ยนกระบวนการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษาเป็นเจ้าของกระบวนการเรียนรู้ และใช้เวลาตามที่กำหนดในรายวิชา ประมาณร้อยละ 75-80 อาจารย์ใช้เวลาในการกำหนดระบบและมาตรฐานการเรียนรู้ กำกับและร่วมมือช่วยเหลือนักศึกษาในกระบวนการเรียนรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ และร่วมกับนักศึกษาในการประเมินผลการเรียนรู้ โดยใช้เวลาประมาณร้อยละ 20-25 ความคิดดังกล่าวนี้ คือ การปรับการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และอาจารย์ต้องทำหน้าที่อย่างสำคัญตามที่กล่าวนั้นด้วย

3. การวิจัย

มหาวิทยาลัยได้จัดตั้งสถาบันวิจัยและพัฒนาเป็นหน่วยงานกลาง มีหน้าที่สนับสนุนและประสานงานการวิจัย และการบริการวิชาการ มีปรัชญา “เสริมสร้างความรู้ สู่การพัฒนาสังคม” และมีวิสัยทัศน์ “สร้างความเป็นเลิศในงานวิจัย บูรณาการการเรียนการสอนกับงานวิจัยในรูปแบบสหวิทยาการ เชื่อมโยงเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นให้ยั่งยืน”

ปี 2554 มีงบประมาณการวิจัย รวม 12.92 ล้านบาท เป็นเงินงบประมาณ 2.557 ล้านบาท เงินรายได้ 1.475 ล้านบาท และแหล่งทุนภายนอก 8.888 ล้านบาท (สกอ. 7.498 ล้านบาท วช. 1.090 ล้านบาท เครือข่ายอุดมศึกษาภาคใต้ตอนบน 0.30 ล้านบาท) เปรียบเทียบกับปี 2553 มีงบประมาณเพิ่มขึ้นร้อยละ 47.06

จำนวนโครงการวิจัย จากงบประมาณแผ่นดิน 15 โครงการ จากเงินรายได้ 70 โครงการ จาก สกอ. 24 โครงการ วช. 1 โครงการ เครือข่ายอุดมศึกษาภาคใต้ตอนบน 2 โครงการ รวมทั้งหมด 112

โครงการ มีนักวิจัย 179 คน เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2553 มีโครงการวิจัยเพิ่มขึ้นร้อยละ 100 แสดงว่าได้มีการส่งเสริมการวิจัยเพิ่มมากขึ้น

ลักษณะหรือประเภทของการวิจัยที่สอดคล้องกับพันธกิจเฉพาะของมหาวิทยาลัย คือ มีโครงการวิจัยอันเนื่องมาจากแนวพระราชดำริ 2 โครงการ การพัฒนาและถ่ายทอดนวัตกรรม 2 โครงการ การเผยแพร่งานวิจัย มีบทความหรืองานวิจัยตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ และการนำเสนอในการประชุมวิชาการทั้งในและต่างประเทศ จำนวน 50 เรื่อง จำนวนนักวิจัย 66 คน ในด้านจำนวนเรื่องเพิ่มจากปี 2553 ร้อยละ 38.89

การพัฒนาและส่งเสริมการวิจัย มีการส่งเสริมการพัฒนาการวิจัยตามนโยบายมหาวิทยาลัย ในรูปแบบของการฝึกอบรม ได้แก่ การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย ความสามารถในการวิเคราะห์สังเคราะห์งานวิจัย การพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่ การส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนรู้จักเรียนรู้จากงานวิจัย การพัฒนาเครื่องมือ อุปกรณ์เพื่อการพัฒนาอาชีพ และส่งเสริมให้อาจารย์และนักศึกษาและประชาชนในชุมชนทำงานวิจัยร่วมกัน

จุดเด่นด้านการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยมีกลยุทธ์ในการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาภายในระบบอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มพัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่ พัฒนานักวิจัยที่มีประสบการณ์ให้มีความสามารถวิจัยในระดับสูงขึ้นไป ใช้เงินรายได้สนับสนุนการวิจัย และส่งเสริมการขอทุนวิจัยจากภายนอกรวมทั้งการสนับสนุนการเผยแพร่และการใช้ประโยชน์งานวิจัย

2. การให้ความสำคัญกับการวิจัยชุดโครงการ การร่วมพัฒนาโจทย์วิจัยจากท้องถิ่นเพื่อให้อาจารย์ นักศึกษาและชุมชนร่วมดำเนินโครงการงานวิจัย รวมทั้งการสนับสนุนทุนวิจัยในการพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ เครื่องมืออุปกรณ์เพื่อพัฒนาอาชีพ พัฒนาสุขภาพ

การดำเนินงานวิจัย เป็นความรับผิดชอบของคณาจารย์ในคณะ ซึ่งมีจุดอ่อนที่คณาจารย์มีการสอนมาก คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีซึ่งมีจำนวนนักศึกษาน้อยที่สุด จึงแสดงศักยภาพด้านการวิจัยได้มากกว่าคณะอื่น ๆ อย่างไรก็ตามคณะอื่น ๆ ก็ดำเนินงานวิจัยตามความเชี่ยวชาญของตนเอง

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการพัฒนาการวิจัย

1. เสริมสร้างบรรยากาศให้มีการวิจัยอย่างต่อเนื่อง ให้คณาจารย์ได้รับการฝึกอบรมด้านการวิจัยอย่างสม่ำเสมอ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการวิจัย

2. ส่งเสริมให้คณะจัดตั้งศูนย์วิจัยเฉพาะทาง เพื่อส่งเสริมการวิจัยในแต่ละคณะเป็นระบบ และมีความต่อเนื่อง รวมทั้งส่งเสริมให้มีการทำความร่วมมือการวิจัยร่วมกับภาคธุรกิจอุตสาหกรรม และชุมชน

3. ส่งเสริมการวิจัยในลักษณะชุดโครงการ และเปิดโอกาสให้อาจารย์คณะต่าง ๆ ร่วมทำงานวิจัย มองปัญหางานวิจัย และแก้ปัญหาการวิจัยต่างบูรณาการ

4. ส่งเสริมการจัดประชุมทางวิชาการด้านการวิจัยทุก 2 ปี ต่อ 1 ครั้ง เพื่อกระตุ้นให้คณาจารย์ได้มีโอกาสแสดงออกด้านการวิจัย

4. การบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยได้ตั้งเป้าหมายในการบริการวิชาการ ไว้ 3 ลักษณะ คือ สร้างเสริมการเรียนรู้ สร้างภูมิคุ้มกันปัญหา และสร้างวิถีพึ่งพาตนเอง เพื่อให้สะท้อนภาพการเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

กลยุทธ์หลัก คือ การบูรณาการการบริการวิชาการ เข้ากับการเรียนการสอน และการวิจัย

ลักษณะของกิจกรรมบริการวิชาการ ในทุกขณะจะเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ (1) การฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นตามความต้องการของผู้บริหาร (2) การจัดศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน (3) การบริการในลักษณะโครงการใหญ่ เช่น โครงการพัฒนาคุณภาพครูทั้งระบบ (คณะครุศาสตร์) การพัฒนาศักยภาพภาวะผู้นำ (ความร่วมมือกับ USAID) โครงการสายใยรักแห่งครอบครัว เป็นต้น และ (4) การให้บริการในเชิงบูรณาการในพื้นที่อำวนคร และพื้นที่เชิงเขาหลวง

โครงการบริการทางวิชาการทั้งหมดในปี 2554 รวม 99 โครงการ ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 5.585 ล้านบาท แยกเป็นคณะครุศาสตร์ 2.53 ล้านบาท คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 1.320 ล้านบาท คณะวิทยาการจัดการ 0.495 ล้านบาท คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 0.820 ล้านบาท และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม 0.420 ล้านบาท

นอกจากการใช้งบประมาณในการให้บริการวิชาการแล้ว คณะยังมีการให้บริการวิชาการในลักษณะมีรายได้เป็นผลตอบแทนด้วย ผลตอบแทนดังกล่าวมาจากการให้การฝึกอบรม

จุดเด่นด้านการบริการวิชาการ คือ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรภายนอกทั้งภายในและต่างประเทศ เช่น ความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในประเทศ 25 แห่ง ความร่วมมือกับจังหวัด และองค์การปกครองส่วนตำบล (อบต.) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) สำนักงานกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และองค์การ USAID แห่งสหรัฐอเมริกา เป็นต้น จุดเด่นอีกประการหนึ่ง คือนักศึกษามีส่วนร่วมดำเนินงาน

คณะครุศาสตร์ มีลักษณะให้บริการที่เน้นการฝึกอบรม ครู ผู้บริหารของสถานศึกษา และการพัฒนาอาชีพ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีลักษณะให้บริการที่เน้นการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอนและการวิจัย การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชน และการถอดบทเรียนจากการบริการวิชาการ

คณะวิทยาการจัดการ มีลักษณะการให้บริการที่เน้นการฝึกอบรม และการร่วมมือกับเครือข่าย

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีลักษณะการให้บริการที่เน้นการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ คลินิกที่ปรึกษา การอบรมครูวิทยาศาสตร์และโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีลักษณะการให้บริการที่เน้นการฝึกอบรม

ข้อเสนอแนะในการให้บริการวิชาการ

หลักคิดในการกำหนดเป้าหมาย การสร้างเครือข่าย การให้นักศึกษามีส่วนร่วมและการกำหนดพื้นที่เป้าหมาย เป็นเรื่องที่มีความถูกต้องดีแล้ว สิ่งที่ต้องพัฒนา คือ จะวัดความสำเร็จหรือผลสัมฤทธิ์ หรือจะวัดผลลัพธ์ (Outcome) ของงานได้อย่างไร หากไม่สามารถวัดคุณภาพได้ ก็ไม่สามารถบอกความคุ้มค่าหรือประสิทธิภาพได้

5. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยกำหนดวิสัยทัศน์ไว้ชัดเจนว่า จะเป็นเลิศด้านศิลปวัฒนธรรม มีศูนย์วัฒนธรรมเป็นหน่วยงานกลาง มีปรัชญา “อนุรักษ์ สืบสานศิลปวัฒนธรรม นำภูมิปัญญา พัฒนาคน” โดยมีพันธกิจคือ “การมุ่งทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมด้วยการจัดกิจกรรมการอนุรักษ์ ส่งเสริม พัฒนา สืบสาน บูรณาการ และเผยแพร่วัฒนธรรม”

1. ปี 2554 ดำเนินโครงการรวม 8 โครงการ ด้วยงบประมาณทั้งสิ้น 1.97 ล้านบาท มีโครงการดีเด่น 3 โครงการ คือ (1) โครงการพระบรมธาตุสุ่มรดกโลกเป็นโครงการจัดในนามจังหวัด โดยมหาวิทยาลัยมีบทบาทหลักในด้านความคิด ความรู้ ปัญญา และการบริหารจัดการ และทำงานร่วมกับเครือข่าย

2. โครงการมาฆบูชาแห่ผ้าขึ้นพระธาตุนานาชาติที่เมืองนคร จัดในนามจังหวัด ร่วมกับเครือข่าย เป็นโครงการที่มหาวิทยาลัยได้ยกระดับเป็นนานาชาติโดยให้ความสำคัญกับการบูชาพระพุทธเจ้า และส่งผลให้เกิดมูลค่าทางเศรษฐกิจด้านการท่องเที่ยว

3. โครงการสัมมนาประวัติศาสตร์นครศรีธรรมราช ครั้งที่ 6 ซึ่งเว้นระยะมาจากการจัดครั้งที่ 1 - 5 (พ.ศ. 2521 - 2531) มานาน โดยการสนับสนุนทางเครือข่ายสถาบันอุดมศึกษาภาคใต้ตอนบน เน้นเรื่องโบราณคดี ประวัติศาสตร์สังคมที่เน้นพระพุทธศาสนา และประวัติศาสตร์การบริหารทรัพยากรสิ่งแวดล้อม

คณะต่าง ๆ ดำเนินงานด้านศิลปวัฒนธรรม โดยเน้นความสำคัญในการพัฒนานักศึกษาให้เกิดความรู้ความเข้าใจวัฒนธรรมของตนเอง นำไปปฏิบัติได้ อาศัยกิจกรรมโครงการหลักของมหาวิทยาลัยทั้ง 8 โครงการ และการเชื่อมโยงกับงานวิจัย

จุดเด่นด้านศิลปวัฒนธรรม คือ ความเป็นผู้รู้ผู้เชี่ยวชาญในด้านศิลปวัฒนธรรม เป็นต้นความคิดทางวัฒนธรรมของจังหวัดนครศรีธรรมราชและประชาชน เลือความเด่นในกิจกรรมเฉพาะแล้วดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมีความสามารถในการสร้างเครือข่าย

ข้อเสนอแนะการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

การจะเป็นเลิศทางศิลปวัฒนธรรมตามที่ตั้งวิสัยทัศน์ได้ มีความจำเป็นต้องทำความเข้าใจกับบุคลากรของมหาวิทยาลัย ใน 2 ประเด็นสำคัญ คือ

1. ความเป็นเลิศทางศิลปวัฒนธรรม หมายถึงอะไร จะเลือกเป็นเลิศในวัฒนธรรมด้านใด และจะแบ่งหน้าที่กันทำงานในระดับหน่วยงานกลางและคณะอย่างไร

2. ควรพิจารณาความหมายของ “วัฒนธรรม” กว้างครอบคลุมทุกมิติของวิถีชีวิต คณะจึงควรมีจุดเด่นในการพัฒนาวัฒนธรรม และสร้างคุณลักษณะนักศึกษา ตามความเชี่ยวชาญของคณะ โดยอาจแบ่งงานกันดังนี้

คณะครุศาสตร์ เน้นความสำคัญของวัฒนธรรมการเรียนรู้ การคิด การสร้างบุคคลเรียนรู้ และชุมชนเรียนรู้ (โรงเรียน)

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครอบคลุมวัฒนธรรมหลายด้าน ได้แก่ ศิลปะ ความเชื่อ ประเพณี ศาสนา ค่านิยมทางสังคม ภาษา วรรณกรรม วัฒนธรรมท้องถิ่น วัฒนธรรมทางการเมือง ค่านิยมประชาธิปไตย และความเป็นธรรมในสังคม เป็นต้น

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมการคิดและวิธีการแก้ปัญหา แบบวิทยาศาสตร์ การสร้างความรู้ วัฒนธรรม และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมสร้างสรรค์การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม

วัฒนธรรมที่ทุกคณะต้องเน้นเหมือน ๆ กัน คือ วัฒนธรรมการเรียนรู้ วัฒนธรรมการรู้จักพัฒนาศักยภาพของตนเอง และวัฒนธรรมของคนดี (คุณธรรมจริยธรรม)

6. การดำเนินงานของโรงเรียนสาธิต

โรงเรียนสาธิตเป็นหน่วยงานพิเศษ จัดตั้งขึ้นตามนโยบายของมหาวิทยาลัยขึ้นตรงกับอธิการบดี เป็นโรงเรียนสาธิต ระดับปฐมวัย และระดับประถมศึกษาโดยมีเป้าหมายที่จะเป็นต้นแบบของการจัดการศึกษาปฐมวัย และประถมศึกษา เป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูของนักศึกษา และเป็นแหล่งค้นคว้าวิจัย กำหนดอัตลักษณ์ “โรงเรียนสองภาษา” และมีเอกลักษณ์ “มีวงดนตรีไทยที่สามารถออกแสดงได้ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน”

โรงเรียนสาธิตระดับประถมศึกษา มีสัดส่วนจำนวน ครู : นักเรียน = 28 : 386 = 1: 13.79 มีครูเป็นชาวต่างประเทศ (สอนวิชาภาษาอังกฤษ) จำนวน 5 คน

ใช้งบประมาณจากมหาวิทยาลัย 2.145 ล้านบาท และรายได้จากเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา 14.523 ล้านบาท

ผลการดำเนินงาน นักเรียนมีผลการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ร้อยละ 100 (ระดับดีเยี่ยม ร้อยละ 88.12 ระดับดี ร้อยละ 11.88) ผลการประเมินการคิดวิเคราะห์และการเขียนผ่านร้อยละ 100 (ระดับดีเยี่ยมร้อยละ 20.4 และระดับดีร้อยละ 66.67 ระดับผ่านร้อยละ 12.87)

นักเรียนได้รับรางวัลจำนวนมากในการประกวดผลงานในจังหวัดนครศรีธรรมราช

จุดเด่นของโรงเรียน มีหลายด้าน คือ ครูมีความเอาใจใส่ทุ่มเทเพื่อนักเรียน มีครูชาวต่างประเทศช่วยเสริมสร้างทักษะทางภาษา ผู้ปกครองให้ความสนับสนุน และให้ความร่วมมือ และเป็นโรงเรียนตัวอย่างที่ดีทางจังหวัด

7. การให้ค่าประเมิน

ผลการให้ค่าประเมินการบริหารจัดการของอธิการบดีและผู้บริหารโดยคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมิน และผลการประเมินความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของอธิการบดีและผู้บริหารโดยบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เป็นดังนี้

ที่	ตำแหน่ง	ค่าประเมินผลการบริหารจัดการ	ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ
1	อธิการบดี	4.50	3.33
2	คณบดีคณะครุศาสตร์	4.38	3.89
3	คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4.38	4.39
4	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	4.38	4.18
5	คณบดีคณะวิทยาการจัดการ	4.35	4.19
6	คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	4.33	3.83
7	ผู้อำนวยการศูนย์วัฒนธรรม	4.20	2.97
8	ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี	3.90	2.89
9	ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	4.25	3.26
10	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	3.62
11	ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา	4.10	3.16

8. ข้อเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย

คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินชุดนี้ ได้ทำหน้าที่ประเมินมาสามครั้ง หมดวาระการเป็นกรรมการตามที่กำหนด 3 ปี ขอถอดบทเรียนเสนอสภามหาวิทยาลัย ดังนี้

1. ลักษณะและวิธีการประเมินที่ผ่านมา ยังไม่ใช้การประเมินที่ดี เพราะยังไม่สามารถใช้การประเมินในการปรับปรุงพัฒนาที่แสดงให้เห็นอัตราการพัฒนาที่ชัดเจน จึงควรหาวิธีประเมินใหม่ ที่สภามหาวิทยาลัยสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการกำกับติดตามการปฏิบัติตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยได้จริง นั่นคือ ให้ความสำคัญกับ ทิศทางและสาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ (4ปี) และแผนปฏิบัติการประจำปี ที่มีความชัดเจนในมิติของการสร้างสรรค์ทางปัญญา มิติของประโยชน์ มิติของจิตวิญญาณ และมิติของปฏิสัมพันธ์ของชุมชนท้องถิ่น ให้เกิดความเข้าใจตรงกันในระดับสภามหาวิทยาลัย ผู้บริหารทุกระดับ คณาจารย์และบุคลากรทุกฝ่าย รวมทั้งคณะกรรมการประเมิน เพราะถ้าไม่ใช้แผนที่มีความชัดเจนดังกล่าวและใช้คำถามในการประเมินที่ลึกลับในแต่ละยุทธศาสตร์ (หรือกลยุทธ์) มาใช้เป็นตัวกำกับในการทำงานก็ยากที่จะยกระดับการพัฒนาได้ และสภามหาวิทยาลัยก็ไม่สามารถกำกับได้

2. สภามหาวิทยาลัย ผู้บริหารและคณาจารย์ร่วมกันพิจารณาว่าควรนำระบบ Educational Criteria for Performance Excellence (EdPex หรือ ECPE) มาใช้นำร่องในคณะที่มีผลการประกันคุณภาพภายในและภายนอก อยู่ในระดับดี เพื่อให้ทุกคนมีส่วนร่วมอย่างจริงจังในการยกระดับคุณภาพในการจัดการศึกษาและพันธกิจอื่น ๆ ทั้งนี้ ได้มีการสร้างความคิดและความเข้าใจเกี่ยวกับระบบดังกล่าวให้กับคณาจารย์และผู้บริหารระดับคณะในคราวการประเมินในครั้งที่ 1 มาระดับหนึ่งแล้ว