

แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการโลจิสติกส์ : กรณีศึกษาธุรกิจแพปลาอุกฤษฎ์ จังหวัดสงขลา

วาทีณี รอดผล
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระบบการทำงานเดิมของธุรกิจ ปัญหาและอุปสรรค 2) วจประเมินความสัมพันธ์ต่อการนำการจัดการโลจิสติกส์มาใช้ในการดำเนินงานของธุรกิจ และ 3) แนวทางในการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการโลจิสติกส์ของธุรกิจแพปลาอุกฤษฎ์ วิธีดำเนินการวิจัยประชากรจำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสัมภาษณ์ สังเกต แบบตรวจสอบ (Checklist) และแบบตรวจประเมินโลจิสติกส์ LPAT

ผลการวิจัยพบว่า

ระบบการเดิมของธุรกิจแพปลาอุกฤษฎ์ ดำเนินงานในรูปแบบของคนกลางรับสัตว์น้ำจากทะเลเพื่อมาจำหน่ายให้แก่ลูกค้า แต่ในปัจจุบันได้พัฒนามาเป็นโรงงานเพื่อรับจ้างการผลิตแปรรูปวัตถุดิบต้น (ซูริมิ) ให้กับโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเล จากการสำรวจพบปัญหาและอุปสรรคเป็นเงื่อนไขของเวลาและการขนส่ง ส่งผลต่อการบริหารจัดการเป็นอย่างมาก ในการตรวจประเมินความสัมพันธ์ต่อการนำการจัดการโลจิสติกส์มาใช้ในการดำเนิน พบว่า ต้นทุนในการดำเนินงานมีค่ามากกว่า 0.5 ซึ่งถือว่าสัดส่วนต้นทุนกิจกรรมโลจิสติกส์สูงมากๆ หมายความว่าบริษัทกำลังมีปัญหากับกิจกรรมโลจิสติกส์นั้นๆ อยู่ และอาจจะส่งผลให้ความสามารถทางการแข่งขันของบริษัทลดลงตามไปด้วย แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการโลจิสติกส์ โดยการจัดทำแผนในการดำเนินงานเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านโลจิสติกส์ เช่น การจัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อส่งผลบริษัทก้าวหน้าก็เป็นได้

คำสำคัญ : แนวทาง การเพิ่มประสิทธิภาพ การจัดการโลจิสติกส์