



แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดศิลาทราย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

อนุสรณ์ ถึงสุขวงศ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารนวัตกรรมการพัฒนา
ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียนวัดศิลาทราย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

อนุสรณ์ ถึงสุขวงษ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารนวัตกรรมการพัฒนา
ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**THE OPERATION GUIDELINES FOR INTERNAL QUALITY
ASSURANCE OF WATSILALAI SCHOOL UNDER
NAKHON SI THAMMARAT EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 2**

ANUSORN THUENGSUKWONG

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Administration of Innovation for Development
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2010**

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน
โรงเรียนวัดศิลาทราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
นครศรีธรรมราช เขต 2
ผู้ค้นคว้าอิสระ นายอนุสรณ์ ถึงสุขวงษ์
สาขาวิชา การบริหารวัดกรรมเพื่อการพัฒนา

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

.....ประธาน
(ดร.ประกอบ ใจมั่น)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย)

.....กรรมการ
(ดร.ประกอบ ใจมั่น)

.....กรรมการ
(ดร.ปรีชา สามัคคี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับศึกษาอิสระฉบับนี้ไว้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารวัดกรรมเพื่อการพัฒนา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิสิทธิ์พร สถิตย์ภาคีกุล)

(อาจารย์สมพงศ์ เหมือนเพชร)

คณบดีคณะครุศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2553

บทคัดย่อ

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนวัดศิลาราย
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
ผู้วิจัย นายอนุสรณ์ ถึงสุขวงษ์
สาขาวิชา การบริหารนวัตกรรมการพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษา ดร.ประกอบ ใจมั่น

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้เป็นการศึกษาเพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนวัดศิลาราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย ครูผู้สอน จำนวน 4 คน และ คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 8 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ ประกอบด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ซึ่งแบบสัมภาษณ์ที่ใช้ในครั้งนี้ประกอบด้วย 2 ฉบับ คือ ฉบับที่ 1 เป็นการเก็บข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และฉบับที่ 2 เป็นการเก็บข้อมูลด้านข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ที่ผู้ค้นคว้าอิสระสร้างขึ้น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยประชากร (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานประชากร (σ)

ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า

1. สภาพปัจจุบันการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนวัดศิลาราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมมีระดับการดำเนินงานน้อย เมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีมีระดับการดำเนินงานน้อย ส่วนการผลงระบบการประกันคุณภาพการศึกษามีระดับการดำเนินงานน้อยที่สุด

2. ปัญหาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนวัดศิลาราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยภาพรวมปัญหาอยู่ที่ผู้บริหารไม่บริหารงาน สมรรถนะของบุคลากรและความไม่เพียงพอของบุคลากร ดังนี้ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาและด้านการผลงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา คือ ไม่มีกรมอบหมายหรือดำเนินงาน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ได้แก่ ขาดการมีส่วนร่วม ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

ได้แก่ ไม่มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ได้แก่ครูไม่ให้ความสำคัญกับการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ได้แก่ ไม่มีการรายงานต่อผู้ปกครอง ชุมชนและสาธารณชน

3. แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนวัดศิลาทราย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในระดับบริหาร ให้มีคณะกรรมการ 3 ระดับ ประกอบด้วย คณะกรรมการที่ปรึกษาทำหน้าที่ให้คำปรึกษา มีผู้เกี่ยวข้องร่วมเป็นกรรมการ คณะกรรมการบริหารงานทำหน้าที่กำหนดนโยบายและกำกับติดตามการดำเนินงาน ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้นำทุกระดับ เน้นการทำงานเป็นทีม ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของทุกคนและคณะกรรมการดำเนินงานรับผิดชอบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยมีแนวทางดังนี้ จัดระบบข้อมูลสารสนเทศ กำหนดเป้าหมายและมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ใช้เทคนิคการบริหารจัดการเพื่อสร้างระบบการทำงานที่เข้มแข็ง มีการนิเทศ กำกับ ติดตามอย่างต่อเนื่อง เน้นการมีส่วนร่วม กำหนดรูปแบบวิธีการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการในการประเมินคุณภาพการศึกษา จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา รายงานต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ละการสร้างจิตสำนึกการพัฒนา การทำงานเป็นทีม

ABSTRACT

The Title	The Operation Guidelines for Internal Quality Assurance of Watsilarai School under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 2
The Author	Mr. Anusorn Thuengsukwong
Program	Administration of Innovation for Development
Thesis Advisor	Dr. Prakob Jaiman

The purpose of this study were to study the condition and the problems to create the operation guidelines for the internal quality assurance of Watsilarai School under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area office 2. The population of this Independent Study were 4 teachers and 8 basic Education Committees of Watsilarai School. The instrument consisted of a questionnaire and 2 copies of interview. The first the operation of internal quality assurance problem. The second focused on the operation guidelines for the internal quality assurance. This Independent Study analysis was conducted by arithmetic means (μ) percentage and standard deviation (σ).

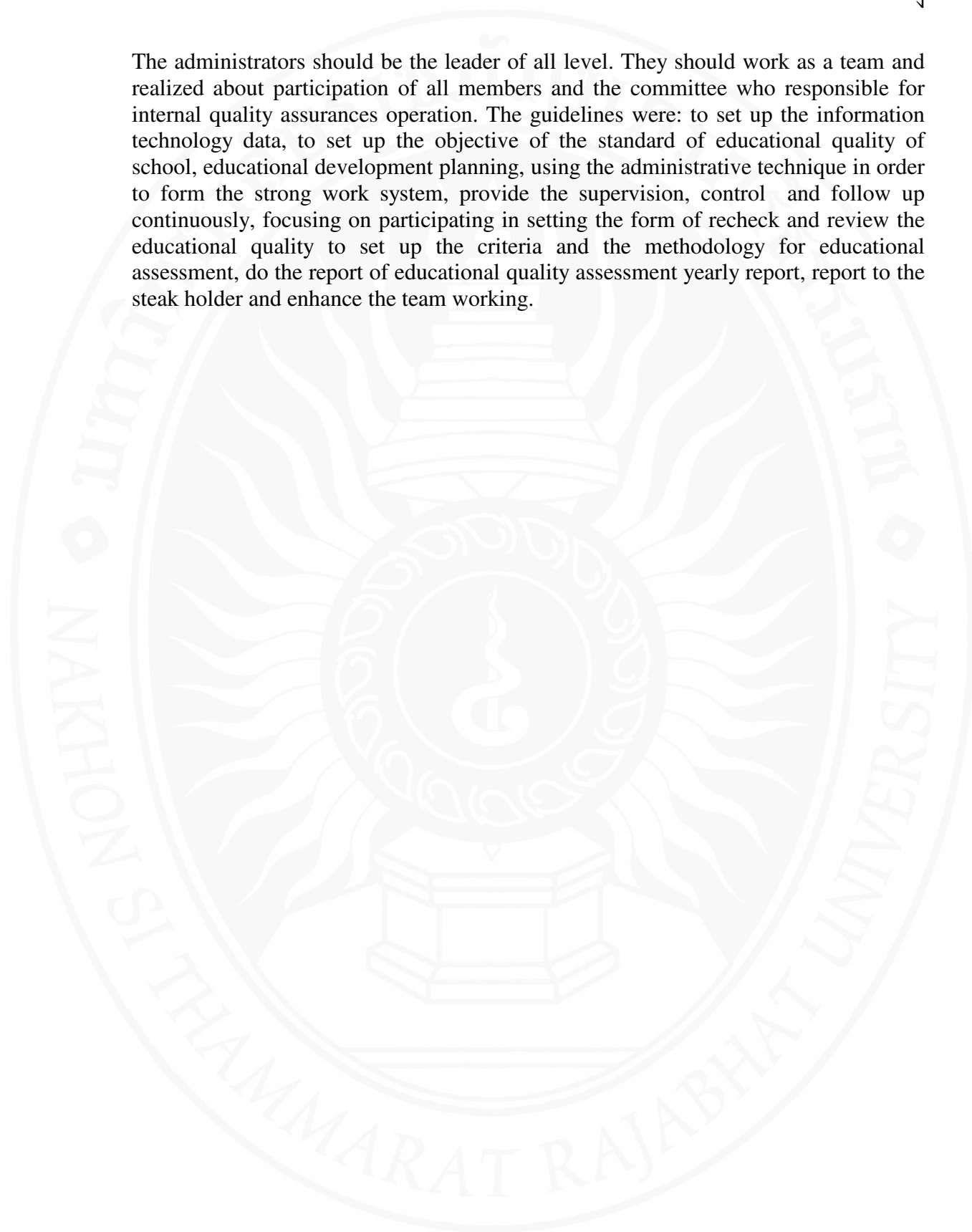
The findings were as follows :

1. The overall of the operation of the internal quality assurance was at a low level. When each aspect was considered, it was found that the aspect of managing the administration and information technology, the aspect of educational standard development, the aspect of educational development planning, the aspect of educational quality development operation, the aspect of recheck and review the educational quality the aspect of education assessment, and the aspect of the educational quality yearly report were at allow level. In addition the aspect of the operation of internal quality assurance was at the lowest level.

2. As a whole the problems of internal quality assurance operation of watsilalai school under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 2 in from the lack of the administration of the administrators and the proficiency and the number of staff is not enough-according to the information technology administration, the educational development the recheck and review the educational quality, and the internal quality assurance, the problems was the lack of assignment. Focusing on the educational development planning, the problem was the lack of participation. According to the educational quality development operation, the problems were the lack of the supervision, control, follow up and assessment. When we turn to the educational quality assessment, the problems was the teacher did not realize about the importance of the educational assessment. The last problem was about the educational quality yearly report. It was found that there was no report to the students' parents, community and public.

3. The guidelines of the operation of the internal quality assurance of watsilalai school under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 2, at the administration level, there were 3 committee group: the advisory committee which responded to give their advices to the steak holders of the school, the administrative committee which responded to setup the policies and control the operation.

The administrators should be the leader of all level. They should work as a team and realized about participation of all members and the committee who responsible for internal quality assurances operation. The guidelines were: to set up the information technology data, to set up the objective of the standard of educational quality of school, educational development planning, using the administrative technique in order to form the strong work system, provide the supervision, control and follow up continuously, focusing on participating in setting the form of recheck and review the educational quality to set up the criteria and the methodology for educational assessment, do the report of educational quality assessment yearly report, report to the steak holder and enhance the team working.



กิตติกรรมประกาศ

งานค้นคว้าอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างยิ่งจาก ดร.ประกอบ ใจมั่น อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ ที่ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้ ให้คำปรึกษา แนะนำ ตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องในการทำการค้นคว้าอิสระหลายครั้ง ตั้งแต่ต้นจนแล้วเสร็จ

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เหม ทองชัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ ตลอดจนคณะกรรมการการสอบงานค้นคว้าอิสระทุกท่าน ที่ได้กรุณา ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ยิ่งในการปรับปรุงแก้ไขให้งานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ให้มีความสมบูรณ์เรียบร้อย

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เลิศไกร ที่ให้ความช่วยเหลือแนะนำ อย่างอบอุ่น และประสานผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณรงค์ อ้วนอง และดร.ไกรเดช ไกรสกุล ผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ขอขอบพระคุณ นายเสรี สุวรรณประเสริฐ รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 นายชัยพร พงศ์ศิริโรจน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนมหาราช 3 และนายณัฐวุฒิ รัตนอรุณ รองผู้อำนวยการ โรงเรียนสตรีทุ่งสง ตลอดจนครูและคณะกรรมการสถานศึกษาของโรงเรียนวัดศิลาราย บุคลากร โรงเรียนวัดราชบุรุษประดิษฐ์ที่มีส่วนช่วยให้งานครั้งนี้ลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากงานค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ขอมอบแด่ผู้มีพระคุณทุกท่าน ทุกคนในครอบครัว และโดยเฉพาะเพื่อประโยชน์สำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก(มาก) ที่พยายามดิ้นรน ให้อยู่รอดเคียงคู่เป็นส่วนหนึ่งของชุมชน

อนุสรณ์ ถึงสุขวงษ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
กรอบความคิดในการวิจัย.....	5
ขอบเขตการวิจัย.....	7
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ของการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
แนวคิดและหลักการสำคัญของประกันคุณภาพการศึกษา.....	10
การประกันคุณภาพการศึกษา.....	16
การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนวัดศิวาราย.....	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	24
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า.....	30
ประชากร.....	30
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	31
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	33
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	33

บทที่	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	34
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	37
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม.....	37
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์.....	47
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	60
สรุปผลการวิจัย.....	61
อภิปรายผลการวิจัย.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	69
บรรณานุกรม.....	70
ภาคผนวก.....	74
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	75
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ.....	77
ภาคผนวก ค ตัวอย่างคำให้สัมภาษณ์ของกลุ่มประชากร.....	103
ภาคผนวก ง แนวทางการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนวัดศิวาราย.....	117
ประวัติผู้วิจัย.....	142

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวน และคำร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	37
2 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบันด้านการจัดระบบ บริหารและสารสนเทศ.....	38
3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบันด้าน การพัฒนามาตรฐานการศึกษา.....	39
4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบันด้าน การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	40
5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบัน ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	41
6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบันด้าน ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา.....	43
7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบันด้าน การประเมินคุณภาพการศึกษา.....	44
8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบันด้าน การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี.....	45
9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานสภาพปัจจุบันด้าน การผดุงระบบประกันคุณภาพการศึกษา.....	46
10 สรุปสภาพปัจจุบันในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียนวัดศีลาราย.....	47

สารบัญญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบความคิดในการค้นคว้าอิสระ.....	6
2 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	13
3 แนวคิดการประกันคุณภาพการศึกษา.....	15
4 ระบบประกันคุณภาพการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ.....	18