

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
โรงเรียนฉวางรัชดาภิเษก ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ ได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
โรงเรียนฉวางรัชดาภิเษก
2. เพื่อศึกษาความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
โรงเรียนฉวางรัชดาภิเษก
3. เพื่อศึกษาแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
โรงเรียนฉวางรัชดาภิเษก

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนฉวางรัชดาภิเษก จำนวน 5 คน
หัวหน้ากลุ่มสาระโรงเรียนฉวางรัชดาภิเษกจำนวน 8 คน ครูที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารโรงเรียนฉวางรัชดาภิเษก จำนวน 6 คน ครูปฏิบัติงานด้านการสอน
โรงเรียนฉวางรัชดาภิเษก จำนวน 78 คน รวม 97 คน

2. ประเด็นที่ศึกษา

2.1 สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้านนโยบายและแผนงาน

ด้านการบริหารบุคลากร

ด้านการบริหารงบประมาณ

ด้านการบริหารระบบเครือข่าย

ด้านการจัดการเรียนการสอน

2.2 ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้านนโยบายและแผนงาน

ด้านการบริหารบุคลากร

ด้านการบริหารงบประมาณ

ด้านการบริหารระบบเครือข่าย

ด้านการจัดการเรียนการสอน

2.3 แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ด้านนโยบายและแผนงาน

ด้านการบริหารบุคลากร

ด้านการบริหารงบประมาณ

ด้านการบริหารระบบเครือข่าย

ด้านการจัดการเรียนการสอน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวางซ์ธาภิเษก ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวางซ์ธาภิเษก ลักษณะเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

3.2 การสนทนากลุ่ม เป็นการสนทนาเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวางซ์ธาภิเษก แนวคำถามจะสนทนาในประเด็นหลัก 5 ประเด็น คือ ด้านนโยบายและแผนงาน ด้านการบริหารบุคลากร ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารระบบเครือข่าย และด้านการจัดการเรียนการสอน โดยเจาะจงเฉพาะหัวหน้ากลุ่มสาระและครูที่รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวางซ์ธาภิเษก

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้น ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ออกหนังสือราชการ ไปถึงผู้บริหาร โรงเรียนจวางซ์ธาภิเษก เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากสถานศึกษา

4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปส่งให้กับโรงเรียนจวางษ์รักษาศึกษาด้วยตนเองและนัดหมายวันเวลาเพื่อรับแบบสอบถามคืน โดยใช้เวลาในการทำแบบสอบถามประมาณ 1-2 สัปดาห์

4.3 ผู้วิจัยดำเนินการสนทนากลุ่มเฉพาะหัวหน้าสาระและกลุ่มครูปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวางษ์รักษาศึกษาด้วยตนเองตามวันเวลาที่นัดหมาย

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ทั้งหมด ผู้วิจัยได้นำไปวิเคราะห์ ดังนี้

5.1 นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามทุกขั้นตอนและทุกข้อ

5.2 แยกข้อมูลตามตำแหน่งผู้ให้ข้อมูล

5.3 นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าต่าง ๆ ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

5.3.1 ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามโดยหาความถี่และร้อยละ

5.3.2 ตอนที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวางษ์รักษาศึกษา โดยนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่เพื่อหาค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) สำหรับการแปลความหมาย กำหนดเกณฑ์ช่วงของค่าเฉลี่ย ตามแนวทางของเบส (Best, 1981)

5.3.3 ตอนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวางษ์รักษาศึกษา โดยนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่เพื่อหาค่าเฉลี่ย (μ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) สำหรับการแปลความหมาย กำหนดเกณฑ์ช่วงของค่าเฉลี่ย ตามแนวทางของเบส (Best, 1981)

5.4 วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสนทนากลุ่มในประเด็นแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวางษ์รักษาศึกษาและนำเสนอแบบพรรณนาความ

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.79 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านนโยบายและแผนงานมีค่าเฉลี่ย 4.03 ด้านการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ย 3.82 ด้านการบริหารระบบเครือข่ายมีค่าเฉลี่ย 3.79 ด้านการบริหารบุคลากรมีค่าเฉลี่ย 3.74 ด้านการบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ย 3.61 ตามลำดับ

1.1 สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านนโยบายและแผนงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.03 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 14 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษามีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานด้าน ICT มีค่าเฉลี่ย 4.38 อันดับสอง คือ สถานศึกษามีวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายในการบริหาร ICT มีค่าเฉลี่ย 4.36 อันดับสาม คือ ผู้บริหารมีนโยบายและสนับสนุนให้ครูผลิตสื่อ ICT มีค่าเฉลี่ย 4.19 และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้าน ICT มีค่าเฉลี่ย 3.34

1.2 สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 3.74 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 12 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษามอบหมายบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้าน ICT ปฏิบัติงานด้าน ICT มีค่าเฉลี่ย 4.46 อันดับสอง คือ สถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้ครูในสถานศึกษาได้พัฒนาความรู้ความสามารถด้าน ICT มีค่าเฉลี่ย 4.26 อันดับสาม คือ สถานศึกษามีครูรับผิดชอบสอน ICT มีค่าเฉลี่ย 4.24 และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีทักษะการใช้ e-Mail มีค่าเฉลี่ย 3.30

1.3 สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารงบประมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.61 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 6 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาาระบบเครือข่าย ICT มีค่าเฉลี่ย 4.09 อันดับสองคือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาอุปกรณ์ ICT มีค่าเฉลี่ย 3.85 อันดับสาม คือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณจัดทำและปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย 3.84 และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนา ICT มีค่าเฉลี่ย 3.09

1.4 สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารระบบเครือข่ายโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.79 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก 11 ข้อ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษามีเว็บไซต์ของสถานศึกษา มีค่าเฉลี่ย 4.15 อันดับสอง คือ สถานศึกษามีโปรแกรมจัดการระบบงานทะเบียนนักเรียนและงานวัดผลประเมินผล มีค่าเฉลี่ย 4.03 อันดับสาม คือ สถานศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.01 และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีการเผยแพร่ผลงานสู่สาธารณชนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่างๆ เช่น เว็บไซต์ บล็อก อีเมล เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 3.20

1.5 สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.82 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลจาก Intranet และ Internet มีค่าเฉลี่ย 3.99 อันดับสอง คือ นักเรียนที่มีความรู้ความสามารถพิเศษด้าน ICT สามารถเป็นตัวแทนของสถานศึกษาร่วมประกวดหรือแข่งขันในระดับต่างๆ ได้ มีค่าเฉลี่ย 3.97 อันดับสาม คือ สถานศึกษามีสื่อ ICT ใช้สำหรับการเรียนการสอน เช่น ซีดีรอม CAI เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 3.96 และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูนำสื่อ ICT มาใช้ในการเรียนการสอน มีค่าเฉลี่ย 3.60

2. ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.14 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการบริหารระบบเครือข่ายมีค่าเฉลี่ย 4.25 ด้านการจัดการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ย 4.20 ด้านการบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ย 4.12 ด้านการบริหารบุคลากรมีค่าเฉลี่ย 4.09 ด้านนโยบายและแผนงานมีค่าเฉลี่ย 4.06 ตามลำดับ

2.1 ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านนโยบายและแผนงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.06 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษาสนับสนุนให้ครูและนักเรียนเผยแพร่ผลงาน ICT ในโอกาสต่างๆ ค่าเฉลี่ย 4.47 อันดับสอง คือ สถานศึกษาประชุมฝ่ายบริหารและครูเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT มีค่าเฉลี่ย 4.28 อันดับสาม คือ สถานศึกษานำแผนงาน/โครงการพัฒนาระบบเครือข่าย ICT ในแผนปฏิบัติการประจำปีไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม มีค่าเฉลี่ย 4.21 และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้าน ICT มีค่าเฉลี่ย 3.62

2.2 ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.09 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก 10 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษามอบหมายบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้าน ICT ปฏิบัติงานด้าน ICT มีค่าเฉลี่ย 4.63 อันดับสอง คือ สถานศึกษาส่งเสริมสนับสนุนให้ครูพัฒนาความรู้ความสามารถด้าน ICT มีค่าเฉลี่ย 4.49 อันดับสาม คือ ครูมีทักษะการใช้โปรแกรม Microsoft Word มีค่าเฉลี่ย 4.46 และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีทักษะการใช้ e-Mail มีค่าเฉลี่ย 3.83

2.3 ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารงบประมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.12 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณพัฒนา

ระบบเครือข่าย ICT มีค่าเฉลี่ย 4.31 อันดับสอง คือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณพัฒนาอุปกรณ์ ICT มีค่าเฉลี่ย 4.25 อันดับสาม คือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT มีค่าเฉลี่ย 4.22 และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีส่วนร่วมในการจัดหางบประมาณเพื่อนำมาใช้พัฒนา ICT มีค่าเฉลี่ย 3.82

2.4 ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารระบบเครือข่ายโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.25 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ อยู่ในระดับมาก 11 ข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษามีโปรแกรมจัดการระบบงานทะเบียนนักเรียนและงานวัดผลประเมินผล มีค่าเฉลี่ย 4.62 อันดับสองคือ สถานศึกษามีโปรแกรมจัดการระบบสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย 4.40 อันดับสาม คือ สถานศึกษามีเว็บไซต์ที่มีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.39 และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ บล็อก อีเมล เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 3.81

2.5 ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ย 4.20 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษาจัดให้ผู้เรียนใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามระดับชั้น มีค่าเฉลี่ย 4.44 อันดับสอง คือ นักเรียนมีความสามารถพิเศษด้าน ICT เป็นตัวแทนแข่งขันทักษะด้าน ICT ในระดับต่างๆ ได้ มีค่าเฉลี่ย 4.40 อันดับสามคือ นักเรียนมีทักษะพื้นฐานด้านการใช้ ICT มีค่าเฉลี่ย 4.25 และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ครูใช้สื่อ ICT สำหรับการเรียนการสอน เช่น ซีดีรอม CAI เป็นต้น มีค่าเฉลี่ย 4.00

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการสนทนากลุ่มเรื่องแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวาง์รัชดาภิเษก ผู้วิจัยได้สรุปประเด็นจากการสนทนากลุ่ม ดังนี้

3.1 แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านนโยบายและแผนงาน ผู้ร่วมสนทนาเสนอแนวทาง ดังนี้

3.1.1 มีการออกคำสั่งมอบหมายภาระกิจการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างชัดเจน และภารกิจนั้นต้องสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของสถานศึกษา

3.1.2 ต้องมีการประชุมฝ่ายบริหารและครูเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจพื้นฐานร่วมกัน ต้องมีการสร้างทีมงาน มีการนิเทศกำกับติดตามอย่างสม่ำเสมอ

3.1.3 แผนพัฒนา 3-5 ปี แผนปฏิบัติการประจำปีจะต้องเกิดจากความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่าย ฝ่ายบริหารจะต้องให้การสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน แผนงานต้องสามารถยืดหยุ่นได้

3.2 แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารบุคลากร ผู้ร่วมสนทนาเสนอแนวทาง ดังนี้

3.2.1 สถานศึกษาจะต้องดำเนินการมอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของครูเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งมีการจัดเตรียมครูที่ปฏิบัติงานให้มีจำนวนเพียงพอ

3.2.2 สถานศึกษาจะต้องมีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ทำงาน รวมทั้งมีบทลงโทษหรือข้อกำหนดสิ่งที่จะได้รับถ้าไม่ให้ความร่วมมือกับการดำเนินงานของสถานศึกษา

3.2.3 สถานศึกษาต้องส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างสม่ำเสมอ โดยดำเนินการให้ครอบคลุมทุกภารกิจของสถานศึกษาอย่างน้อยครูต้องสามารถใช้งานโปรแกรมพื้นฐาน ได้แก่ โปรแกรม Microsoft Word โปรแกรม Microsoft Excel โปรแกรม Microsoft PowerPoint ได้

3.2.4 สถานศึกษาต้องส่งเสริมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกันพัฒนาการดำเนินงานด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง

3.3 แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารงบประมาณ ผู้ร่วมสนทนาเสนอแนวทาง ดังนี้

3.3.1 สถานศึกษาต้องจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอสำหรับการดำเนินงานพัฒนาด้าน ICT ทั้งด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร อุปกรณ์ และระบบเครือข่าย

3.3.2 สถานศึกษาต้องระดมความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายเพื่อจัดหางบประมาณมาสนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาด้าน ICT ให้เพียงพอ เช่น ระดมความร่วมมือจากคณะครู ผู้ปกครอง นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด เป็นต้น

3.3.3 สถานศึกษาต้องอำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนของครูในการใช้งบประมาณดำเนินการเพื่อพัฒนาด้าน ICT เพื่อเป็นการเสริมแรงให้ครูมีขวัญและกำลังใจในการทำงาน

3.4 แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารระบบเครือข่าย ผู้ร่วมสนทนาเสนอแนวทาง ดังนี้

3.4.1 สถานศึกษาต้องดำเนินการจัดหา ปรับปรุงพัฒนา ดูแลบำรุงรักษา อุปกรณ์ ICT และระบบเครือข่าย ICT ให้สามารถใช้งานได้เป็นอย่างดีอยู่เสมอ

3.4.2 สถานศึกษาต้องดำเนินการจัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและจัดเก็บไว้ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์อย่างเป็นระบบให้ครูทุกคนสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกและคล่องตัว

3.4.3 สถานศึกษาต้องพัฒนาการติดต่อสื่อสารผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พัฒนาเว็บไซต์ของสถานศึกษาเพื่อการประชาสัมพันธ์ภารกิจและกิจกรรมของสถานศึกษามีการรับฟังข้อเสนอแนะ ตอบคำถามของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสถานศึกษา

3.5 แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจัดการเรียนการสอน ผู้ร่วมสนทนาเสนอแนวทาง ดังนี้

3.5.1 สถานศึกษาต้องจัดให้นักเรียนทุกคนได้รับการพัฒนาทักษะพื้นฐานด้านการใช้ ICT และสนับสนุนส่งเสริมให้นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านการใช้ ICT ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถยิ่งขึ้น

3.5.2 สถานศึกษาต้องกระตุ้นให้ครูทุกคนเห็นความสำคัญของการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการใช้ ICT และใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการจัดกระบวนการเรียนรู้และการปฏิบัติงาน

3.5.3 สถานศึกษาต้องจัดหาสื่อ ICT มาไว้สำหรับให้บริการแก่คณะครู รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนให้ครูมีการผลิตสื่อ ICT และมีการนำสื่อ ICT ที่ผลิตขึ้นหรือสื่อ ICT ที่สถานศึกษาจัดหาให้ไปใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูล มีประเด็นอภิปรายผล ดังนี้

1. สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านนโยบายและแผนงาน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารระบบเครือข่าย ด้านการบริหารบุคลากร ด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ เนื่องจากโรงเรียนจวางค์วิทยาคมโรงเรียนได้รับการคัดเลือกเป็นโรงเรียนต้นแบบหลายโครงการ เช่น โครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน โรงเรียนวิถีพุทธ โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติและสืบสานงานพระราชดำริ โรงเรียนส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในฝัน โรงเรียนแกนนำการใช้หลักสูตรนำร่อง พ.ศ.2551 โรงเรียนผู้นำการเปลี่ยนแปลง โรงเรียนแกนนำ 26 ICT ของสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา เป็นต้น ทำให้โรงเรียนได้รับการพัฒนาด้าน ICT เป็นพิเศษอย่างต่อเนื่อง

1.1 สภาพด้านนโยบายและแผนงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับ 1 จากสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้ง 5 ด้านเนื่องจากโรงเรียนนวมราชคฤชเกษมเข้าร่วมโครงการที่ต้องดำเนินงานด้าน ICT หลายโครงการ ได้แก่ โครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในฝัน โรงเรียนแกนนำ 26 ICT ของสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา เป็นต้น จึงต้องให้ความสำคัญในเรื่องของการวางแผนเป็นอันดับแรกทำให้ค่าเฉลี่ยด้านนี้อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษามีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานด้าน ICT เนื่องจากในการดำเนินกิจกรรม แผนงาน โครงการของโรงเรียนนวมราชคฤชเกษมทุกเรื่องจะต้องมีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบทุกครั้ง สุทธนู ศรีไสย์และคณะ (2548) เห็นว่าการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบเป็นขั้นตอนสำคัญ สอดคล้องกับแรมแซ (2006) ที่ว่าควรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และมีการออกคำสั่งที่เหมาะสมเพื่อให้การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศประสบความสำเร็จและอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้าน ICT ผู้วิจัยคิดว่าอาจเป็นเพราะปัจจัยหลายอย่างที่ทำให้ค่าเฉลี่ยในด้านนี้น้อยที่สุด เช่น ภาระงานของคณะครูแต่ละท่านที่มีมากทั้งภาระงานสอนและภาระงานพิเศษ การขาดการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการสถานศึกษา คณะครูและชุมชน เป็นต้น ทำให้ขาดการปฏิสัมพันธ์กับคณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชน

1.2 สภาพด้านการบริหารบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษามอบหมายบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้าน ICT ปฏิบัติงานด้าน ICT เนื่องจากผู้อำนวยการสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในเรื่องการดำเนินการพัฒนาด้าน ICT ทำให้สถานศึกษามีครูที่ปฏิบัติงานด้านนี้จำนวน 6 คน สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547) ได้กล่าวถึง การใช้ ICT ในการบริหารและการจัดการเรียนการสอนไว้ว่า ผู้ดูแลงานด้าน ICT ในโรงเรียนเป็นบุคลากรหลักที่สำคัญกลุ่มหนึ่งที่ฝ่ายบริหารควรพิจารณาเป็นพิเศษ เพราะบุคลากรเหล่านี้เป็นบุคลากรหลักที่จะทำหน้าที่ดูแล Hardware ในระบบทุกระบบให้สามารถทำงานได้ตลอดเวลาช่วยเหลือ แนะนำ ฝึกอบรมบุคลากรในโรงเรียน ดูแลด้านการจัดการเรียนการสอนด้าน ICT ในโรงเรียนเป็นที่ปรึกษาของฝ่ายบริหารในด้าน ICT และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีทักษะการใช้ e-Mail เนื่องจากแม่ครูโรงเรียนนวมราชคฤชเกษมจะได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง แต่ด้วยอายุเฉลี่ยของครูที่มีมาก คือ 52 ปี ทำให้ครูมีความสนใจที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตน้อยกว่าการใช้งาน ICT ด้านอื่น ๆ

1.3 สภาพด้านการบริหารงบประมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายด้านพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบ เครือข่าย ICT อันดับสองคือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาอุปกรณ์ ICT อันดับสาม คือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณจัดทำและปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของสถานศึกษา เนื่องจาก ผู้อำนวยการสถานศึกษาเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนการดำเนินงานด้าน ICT เป็นอย่างมาก โดยได้นำสถานศึกษาเข้าร่วมโครงการพิเศษเกี่ยวกับ ICT หลายโครงการ จึงได้ให้ความสำคัญกับ การพัฒนาด้าน ICT เป็นอย่างมาก และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนา ICT ซึ่งสภาพในข้อนี้จะสอดคล้องกับด้านนโยบายและแผนงาน อันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารงาน ด้าน ICT เมื่อมีส่วนร่วมน้อยการสนับสนุนด้านงบประมาณจึงมีน้อยตามไปด้วย

1.4 สภาพด้านการบริหารระบบเครือข่ายโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายด้านพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษามีเว็บไซต์ของสถานศึกษา ซึ่งจะสอดคล้องกับ สภาพด้านการบริหารงบประมาณที่สถานศึกษาสนับสนุนงบประมาณสำหรับดำเนินการด้านจัดทำ และปรับปรุงพัฒนาเว็บไซต์ของสถานศึกษาเป็นอันดับสาม และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีการเผยแพร่ผลงานสู่สาธารณชนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่างๆ เช่น เว็บไซต์ บล็อก อีเมล เป็นต้น ซึ่งจะสอดคล้องกับสภาพด้านการบริหารบุคลากรที่ครูมีทักษะการใช้ e-Mail มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดเนื่องด้วยอายุเฉลี่ยของครูที่มีมาก คือ 52 ปี ทำให้ครูมีความสนใจที่จะพัฒนา ความรู้ความสามารถด้านการติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตน้อยกว่าการใช้งาน ICT ด้านอื่นๆ

1.5 สภาพด้านการจัดการเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา รายด้านพบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลจาก Intranet และ Internet เนื่องจากโรงเรียนจวาง์รัชดาภิเษกเข้าร่วมโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝันและได้รับการรับรองเป็นต้นแบบโรงเรียนในฝันซึ่งเป้าหมายของโรงเรียนในฝันจะมุ่งที่การฝึกให้นักเรียนกล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก และเน้นความรู้ความสามารถของนักเรียนด้านการใช้ ICT มากกว่าโรงเรียน ทั่วๆ ไป สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547) ได้กล่าวถึงการสืบค้น ข้อมูลว่าเป็นส่วนที่จะเป็นช่องทางการสื่อสารที่ใช้ในการค้นหาความรู้ใหม่ๆ ผ่าน Internet จากเครือข่าย ผ่านเว็บไซต์ที่ให้บริการสืบค้น ทักษะการใช้ห้องสนทนา (Chat Room) Chat เป็นลักษณะการติดต่อสื่อสาร อีกช่องทางหนึ่ง เรียกว่าห้องสนทนา ช่องทางการสื่อสารส่วนนี้มักจะได้รับความนิยมกันมากใน หมู่วัยรุ่น เนื่องจากเป็นช่องทางการสื่อสารที่สามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทันที (Real Time) และ อันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูนำสื่อ ICT มาใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งที่ค่าเฉลี่ยด้านนี้มีน้อย ที่สุดอาจเป็นเพราะอายุของครูในโรงเรียนที่มีมากและเคยชินกับรูปแบบการสอนแบบเดิมๆ จึงได้

ให้ความสำคัญกับการนำ ICT มาใช้ในการเรียนการสอนน้อยสุดในทุกๆ ด้านแต่ค่าเฉลี่ยในด้านนี้ก็ ยังอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547) ได้กล่าวถึง การใช้ ICT ในการบริหารและการจัดการเรียนการสอนไว้ว่า การใช้ ICT ในการเรียนการสอน ที่ได้ผลและมีประสิทธิภาพนั้นบุคลากรที่มีส่วนสำคัญที่จะนำไปสู่การปฏิบัติและส่งผลถึงนักเรียน โดยตรง คือครูปฏิบัติการสอน เป็นบุคลากรที่มีจำนวนมาก การใช้งานเบื้องต้นด้าน ICT จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับบุคลากรเหล่านี้ หากจำนวนครูปฏิบัติการสอนส่วนใหญ่ในโรงเรียน ไม่สามารถนำ ICT เข้าสู่กระบวนการเรียนการสอนในชั้นเรียนได้ การใช้ ICT ด้านการเรียน การสอนในโรงเรียนก็จะเกิดขึ้นได้ยาก

2. ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการบริหาร ระบบเครือข่าย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคลากร ด้านนโยบายและแผนงาน ตามลำดับ จากผลการประเมินที่สภาพในปัจจุบันกับความต้องการ ไม่สอดคล้องกัน สภาพในปัจจุบันด้านนโยบายและแผนงานจะมีค่าเฉลี่ยเป็นอันดับหนึ่งแต่ครู ในโรงเรียนมีความต้องการพัฒนาด้านการบริหารระบบเครือข่ายมากเป็นอันดับหนึ่งเนื่องจาก ด้านนโยบายและแผนการดำเนินงานของสถานศึกษามีความต่อเนื่องและเป็นระบบอยู่แล้วจึง มีความต้องการพัฒนาด้านการบริหารระบบเครือข่ายเพื่อให้รองรับการใช้งานของสถานศึกษา มากกว่า และจากสภาพปัจจุบันด้านการบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด แต่ในความต้องการ พัฒนาอยู่ในลำดับที่สามก็เนื่องจากครูในสถานศึกษาส่วนใหญ่เห็นว่าสถานศึกษาควรให้ ความสำคัญในด้านนี้ให้มากที่สุดที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเพื่อการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นซึ่งถ้ งบประมาณที่สนับสนุนมีน้อยการพัฒนาสถานศึกษาก็เป็นไปได้ล่าช้าหรือขาดประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ

2.1 ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านนโยบาย และแผนงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือสถานศึกษาสนับสนุนให้ครูและนักเรียนเผยแพร่ผลงานด้าน ICT ในโอกาส ต่างๆ ซึ่งจะเป็นการประชาสัมพันธ์ผลงานของครูและนักเรียนแบบเชิงรุก โดยเน้น ประชาสัมพันธ์ทั้งภายในโดยการประชุมชี้แจงให้บุคลากรเกิดความตระหนักรับรู้ร่วมกันทั้งครู นักเรียน กรรมการสถานศึกษา กรรมการเครือข่ายผู้ปกครองและประชาสัมพันธ์ภายนอกคือ นำ ผลงานครูและนักเรียนร่วมแสดงในโอกาสต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับ วิจิตร อาวะกุล (2522) ประเภท และกิจกรรมที่สอดคล้องวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์ สะอาด ตันสุกผล (2527) ได้แบ่ง ออกเป็น การประชาสัมพันธ์ภายใน คือ การสร้างความเข้าใจอันดีกับกลุ่มเป้าหมายภายในสถาบัน

หรือหน่วยงานเพื่อให้ช่วยเหลือส่งเสริม สนับสนุนการบริหารงานของหน่วยงานลดความขัดแย้ง ความไม่เข้าใจในบรรยากาศของการปฏิบัติงานนอกจากนั้นยังเป็นการให้ข่าวสารความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงาน สกักกันความเข้าใจผิดต่อหน่วยงานที่ฝ่ายบริหารอาจมองไม่เห็นหรือไม่ เกิดความรู้สึกต่อสิ่งเหล่านั้น การประชาสัมพันธ์ภายนอก คือ การสร้างความเข้าใจอันดีกับ กลุ่มเป้าหมายนอกหน่วยงาน ซึ่งได้แก่ ประชาชนทั่วไปส่วนราชการหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง กับการประชาสัมพันธ์ภายนอกอาจจัดทำในรูปของการเผยแพร่ข่าวสารผ่านสื่อมวลชนแขนงต่างๆ เพื่อให้กลุ่มเป้าหมายเกิดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง จัดความเคลือบแคลงสงสัยให้เกิดความ ร่าเริง เลื่อมใสศรัทธา และให้มีการร่วมมือสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงาน และอันดับที่มี ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารงานด้าน ICT สอดคล้องกับผลด้านสภาพปัจจุบันที่มีสภาพความร่วมมือของคณะกรรมการสถานศึกษามีค่าเฉลี่ย น้อยที่สุด

2.2 ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบริหารบุคลากรโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ย มากที่สุด คือ สถานศึกษามอบหมายบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้าน ICT ปฏิบัติงานด้าน ICT ซึ่งจะเห็นว่าด้านการบริหารบุคลากรในสภาพในปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับหนึ่งและ ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก็มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับ หนึ่งแสดงให้เห็นว่าทั้งฝ่ายบริหารและครูต่างก็ให้ความสำคัญเรื่องการมอบหมายงานให้ตรงกับ ความรู้ความสามารถ สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2547) ได้ กล่าวถึง การใช้ ICT ในการบริหารและการจัดการเรียนการสอนไว้ว่า ผู้ดูแลงานด้าน ICT ใน โรงเรียนเป็นบุคลากรหลักที่สำคัญกลุ่มหนึ่งที่ฝ่ายบริหารควรพิจารณาเป็นพิเศษ เพราะบุคลากร เหล่านี้เป็นบุคลากรหลักที่จะทำหน้าที่ดูแล Hardware ในระบบทุกระบบให้สามารถทำงานได้ ตลอดเวลาช่วยเหลือ แนะนำ ฝึกอบรมบุคลากรในโรงเรียน ดูแลด้านการจัดการเรียนการสอน ด้าน ICT ในโรงเรียนเป็นที่ปรึกษาของฝ่ายบริหารในด้าน ICT วชิราพร อัจฉริยโกศลและคณะ (2547) เสนอว่า โรงเรียนควรมีกลุ่มบุคลากรที่รับผิดชอบการบริหารจัดการด้าน ICT ที่เข้มแข็ง รวมถึงการอำนวยความสะดวกให้แก่ครู เช่น ช่างเทคนิคในการซ่อมบำรุง สอดคล้องกับจักรพงษ์ นิ่มตรง (2544) ที่กล่าวว่า ความสำเร็จของการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ที่ การพิจารณาสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถให้มารับผิดชอบงาน และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือครูมีทักษะการใช้ e-Mail สอดคล้องกับสภาพในปัจจุบันอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีทักษะการใช้ e-Mail เนื่องจากแม้ครูโรงเรียนจางรัชดาภิเษกจะได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง แต่ด้วยอายุเฉลี่ยของครูที่มีมาก คือ 52 ปี ทำให้ครูมี

ความสนใจที่จะพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการติดต่อสื่อสารผ่านทางอินเทอร์เน็ตน้อยกว่าการใช้งาน ICT ด้านอื่นๆ

2.3 ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณพัฒนาระบบเครือข่าย ICT ซึ่งจะเห็นว่าสภาพด้านการบริหารงบประมาณในปัจจุบันมีค่าเฉลี่ยสูงเป็นอันดับหนึ่งและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารก็มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงเป็นอันดับหนึ่ง รวมทั้งด้านสภาพและความต้องการในอันดับสองก็มีความสอดคล้องกัน คือ สถานศึกษาจัดสรรงบประมาณพัฒนาอุปกรณ์ ICT แสดงให้เห็นว่าทั้งฝ่ายบริหารและครูต่างก็ให้ความสำคัญในเรื่องของการรักษาสภาพที่เป็นอยู่ในปัจจุบันและต้องการพัฒนาในด้านนี้ให้มากยิ่งขึ้นและอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีส่วนร่วมในการจัดหางบประมาณเพื่อนำมาใช้พัฒนา ICT ผู้วิจัยคิดว่าที่ครูให้คะแนนความต้องการในด้านนี้น้อยเนื่องจากครูส่วนใหญ่ยังคิดว่าการจัดหางบประมาณมาสนับสนุนการดำเนินงานของสถานศึกษาควรเป็นงานของฝ่ายบริหารซึ่งในด้านนี้เป็นหน้าที่ของฝ่ายบริหารที่ต้องสร้างความรู้สึกร่วมรับผิดชอบให้เกิดขึ้นกับคณะครู

2.4 ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารระบบเครือข่าย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษามีโปรแกรมจัดการระบบงานทะเบียนนักเรียนและงานวัดผลประเมินผล ซึ่งผู้วิจัยคิดว่าที่คณะครูให้ความสำคัญกับด้านนี้เนื่องจากระบบงานทะเบียนนักเรียนและงานวัดผลมีความสำคัญเป็นอย่างมากเพราะเป็นงานหลักของงานบริหารวิชาการ และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูมีการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น เว็บไซต์ บล็อก อีเมล เป็นต้น ซึ่งข้อนี้จะสอดคล้องกับสภาพและความต้องการด้านการบริหารบุคลากรที่มีค่าเฉลี่ยด้านครูมีทักษะการใช้ e-Mail มีคะแนนน้อยที่สุด

2.5 ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ สถานศึกษาจัดให้ผู้เรียนใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามระดับชั้น กองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2545) ได้วิจัยเรื่องการพัฒนาและการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนในโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่าการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ เป้าหมายการใช้เทคโนโลยีของโรงเรียนคือนักเรียนต้องได้รับการสอนให้รู้จักใช้เทคโนโลยีเป็น นั่นคือต้องเรียนรู้ สร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเองและประยุกต์ใช้ความรู้ในชีวิตประจำวันได้ การพัฒนาระบบและโปรแกรม พบว่าการเชื่อมโยงเป็นเครือข่ายกันจะให้

ประโยชน์ต่อการเรียนรู้มากกว่าการจัดแบบ Stand Alone และอันดับที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ครูใช้สื่อ ICT สำหรับการเรียนการสอน เช่น ซีดีรอม CAI เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับสภาพด้านการจัดการเรียนการสอนที่มีประเด็นครุนำสื่อ ICT มาใช้ในการเรียนการสอนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านนโยบายและแผนงาน แม้โดยภาพรวมจะมีค่าคะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แต่มีบางประเด็นที่สถานศึกษาควรปรับปรุงพัฒนา ได้แก่ การหาวิธีการที่ให้คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานด้าน ICT ให้มากยิ่งขึ้น สถานศึกษามีการกำกับติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง และสถานศึกษามีการประชุมฝ่ายบริหารและครูเพื่อวางแผนพัฒนาด้าน ICT ร่วมกัน

1.2 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารบุคลากร แม้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีบางประเด็นที่สถานศึกษาควรปรับปรุงพัฒนา ได้แก่ การสร้างความตระหนักให้ครูเห็นความสำคัญของการใช้ ICT ดำเนินการการพัฒนาครูให้มีความรู้และทักษะการใช้ ICT บางทักษะเพิ่มขึ้น ได้แก่ ทักษะการใช้ e-Mail ทักษะการใช้โปรแกรม Microsoft PowerPoint ทักษะการใช้โปรแกรม Microsoft Excel และทักษะการใช้อินเทอร์เน็ต

1.3 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารงบประมาณ แม้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีบางประเด็นที่สถานศึกษาควรปรับปรุงพัฒนา ได้แก่ การหาวิธีการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ามาสนับสนุนงบประมาณในการพัฒนา ICT การหาวิธีการให้ครูเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดหางบประมาณเพื่อนำมาใช้พัฒนา ICT และการอำนวยความสะดวกให้ครูมีความสะดวกและคล่องตัวในการใช้งบประมาณดำเนินงานด้าน ICT มากยิ่งขึ้น

1.4 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการบริหารระบบเครือข่าย แม้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีบางประเด็นที่สถานศึกษาควรปรับปรุงพัฒนา ได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุนให้ครูมีการติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลและเผยแพร่ผลงานสู่สาธารณชนผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในรูปแบบต่างๆ เช่น เว็บไซต์ บล็อก อีเมล เป็นต้น สถานศึกษาควรจัดหาซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับงานในสถานศึกษา เช่น โปรแกรมจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นต้น และสถานศึกษาควรมีการมีการจัดวางระบบเครือข่าย ICT อย่างมีประสิทธิภาพสามารถเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษาผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

1.5 การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการจัดการเรียนการสอน แม้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่มีบางประเด็นที่สถานศึกษาควรปรับปรุงพัฒนา ได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุนให้ครูผลิตหรือจัดหาสื่อ ICT และนำสื่อ ICT มาใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ผลการวิจัยครั้งนี้ ทำให้ทราบสภาพ ความต้องการและแนวทางการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวางษราชดิษเกษในภาพรวม อันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำข้อมูลเหล่านี้ไปพัฒนาปรับปรุงการบริหารและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในครั้งต่อไป

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพใน โรงเรียนมัธยมที่มีขนาดเดียวกับโรงเรียนจวางษราชดิษเกษที่ประสบความสำเร็จในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.3 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพด้านนักเรียนเพิ่มเติมเนื่องการทำวิจัยในครั้งนี้ ไม่ได้เน้นเรื่องประเด็นที่เกี่ยวกับนักเรียนมากเท่าที่ควร

2.4 ควรมีการทำวิจัยเชิงคุณภาพเรื่องการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวางษราชดิษเกษในประเด็นที่มีสภาพการดำเนินการอยู่ในระดับน้อยสุดของแต่ละด้านเพื่อหาแนวทางปรับปรุงพัฒนาเพิ่มเติม