



แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของโรงเรียนนวมราชดะวิทยามหาราช

พลากร ศิริพงศ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนวัตกรรมการพัฒนา

ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
ของโรงเรียนนวมราชดะวิทยุ

พลากร ศิริพงศ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนวัตกรรมการพัฒนา

ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**GUIELINES FOR INFORMATION COMMUNICATION  
TECHNOLOGY ADMINISTRATION IN  
CHAWANGRATCHADAPHISEK SCHOOL**

**PALAKORN SIRIPONG**

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master  
of Education Degree in Administration of Innovation for Development  
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University  
Academic Year 2009**

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ      แนวทางการการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ  
โรงเรียนฉวางรัชดาภิเษก  
ผู้ค้นคว้าอิสระ                  นายพลากร ศิริพงษ์  
สาขาวิชา                              การบริหารนวัตกรรมเพื่อการพัฒนา

---

คณะอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

..... ประธาน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวัฒน์ จงจิตร ศิริจิรกาล)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาทะกาญจน์)

..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวัฒน์ จงจิตร ศิริจิรกาล)

..... กรรมการ  
(ดร.สุรพงษ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ไว้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนวัตกรรมเพื่อการพัฒนา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิสิทธิ์พร สถิตย์ภักดิ์กุล)                  (อาจารย์สมพงศ์ เหมือนเพชร)

คณบดีคณะครุศาสตร์                  ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 29 เดือน มิถุนายน พ.ศ.2553

## บทคัดย่อ

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ	แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของโรงเรียนจวาง์ราชคฤกษ์
ผู้วิจัย	นายพลากร ศิริพงษ์
สาขาวิชา	การบริหารนวัตกรรมเพื่อการพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพความต้องการและแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนจวาง์ราชคฤกษ์ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ผู้บริหารและครูโรงเรียนจวาง์ราชคฤกษ์ จำนวน 97 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และการสนทนากลุ่ม ผลการวิจัย พบว่า

1. สภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านนโยบายและแผนงาน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารระบบเครือข่าย ด้านการบริหารบุคลากร และด้านการบริหารงบประมาณ
2. ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับ ดังนี้ ด้านการบริหารระบบเครือข่าย ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคลากรและด้านนโยบายและแผนงาน
3. แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
  - 3.1 ด้านนโยบายและแผนงาน มีดังนี้ ออกคำสั่งมอบหมายงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างชัดเจนและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายของโรงเรียน มีการประชุมฝ่ายบริหารและครู แผนพัฒนา 3-5 ปี แผนปฏิบัติการประจำปีจะต้องเกิดจากความร่วมมือของคณะครูทุกฝ่าย และสามารถยืดหยุ่นได้
  - 3.2 ด้านการบริหารบุคลากร มีดังนี้ มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของครู มีการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ที่ทำงาน มีการส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถด้าน ICT อย่างสม่ำเสมอ มีการจัดหาเครือข่ายการดำเนินงานด้าน ICT เพื่อได้ร่วมกันพัฒนาการดำเนินงานด้าน ICT อย่างต่อเนื่อง

3.3 ด้านการบริหารงบประมาณ มีดังนี้ ระดมความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายจัดหางบประมาณและจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอสำหรับการดำเนินงาน อำนวยความสะดวกและลดขั้นตอนในการใช้งบประมาณ

3.4 ด้านการบริหารระบบเครือข่าย มีดังนี้ ดำเนินการจัดการ ปรับปรุงพัฒนา ดูแลบำรุงรักษาอุปกรณ์ ICT และระบบเครือข่าย ICT ให้สามารถใช้งานได้อย่างเป็นปกติอยู่เสมอ จัดทำข้อมูลสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันและจัดเก็บไว้ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พัฒนาการติดต่อสื่อสารผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ของสถานศึกษา

3.5 ด้านการจัดการเรียนการสอน มีดังนี้ จัดให้นักเรียนในแต่ละห้องได้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสม นักเรียนได้รับการพัฒนาทักษะพื้นฐานด้านการใช้ ICT จัดหา ส่งเสริมให้ครูผลิต และนำสื่อ ICT ที่ผลิตหรือจัดหาไปใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอน

## ABSTRACT

The Title	Guidelines for Information Communication Technology Administration in Chawangratchadapisek School.
The Author	Mr.Palakorn Siripong
Program	Administration of Innovation for Development
Term paper Advisors	Assistant Professor Dr.Veeravan Jongjit Sirijirakal

---

The purposes of this research were to study the requirements and the ways to administer Information Communication Technology in Chawangratchadapisek School. The populations in this study were 97 school administrators and teachers in Chawangratchadapisek School. The data collection instruments were a multiple choice questionnaires (Check List) , a five-level scales questionnaire (Rating Scales) and Group discussion about requirement conditions.

The results of the study were:

1. As a whole, five aspects in an information communication technology administration condition were in the high level order as follows: the policy and planning, the teaching and learning, the Network System administration, the personnel administration and the budget administration.

2. As a whole, five aspects in the requirements of Information Communication Technology administration in the high level order as follows the Network System administration, the teaching and learning, the budget administration, the personnel administration and the policy and planning.

3. Guidelines of Information Communication Technology Administration.

3.1 The policy and planning required an order assignment clearly and the mission must be consisting with the school's vision, mission and goals. The administrators and teachers have to create the based understanding together. The 3-5 years advanced development plan and the annual action plan have to be cooperated from all teachers and flexible.

3.2 The personnel administration had to match the teachers with their abilities, had to promote morale for the active workers, and regularly encouraged teachers to develop their ICT knowledge and capacities. The school had to provide an ICT network operation to jointly continue ICT development.

3.3 The budget administration, the school had to provide enough budgets for ICT development, gather the associate network for the budget supporting, facilitate and reduce the budget process.

3.4 The network system administration, the school had to provide, improve, develop and maintain ICT equipments and ICT system for regular working. Prepared and stored up to date information in a computer network and developed the communication via the internet in school's web site.

3.5 The teaching and learning administration, the school had to provide computers in each room for properly learning. Students were developed their basic skills in using ICT. The teachers were encouraged to provide or produce and use their ICT media for teaching.

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเรื่องนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ได้ ผู้วิจัยต้องขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ที่ดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษาและแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องทุกขั้นตอนเป็นอย่างดี ขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรุทธิ์ ชาทะกาญจน์ และ ดร.สุรพงศ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์ ที่กรุณามาเป็นกรรมการสอบ

ขอขอบพระคุณ นายธีรพงศ์ คงแก้ว ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านนา นายวิรัตน์ มีทองครูโรงเรียนชุมชนบ้านนา และนางสาวชนัญชิตา ม่วงทอง รองผู้อำนวยการโรงเรียนฉวางรัชดาภิเษก ที่ได้กรุณาเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพศาล นิมสุวรรณ รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เลิศไกร ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง ดร.ประกอบ ใจมั่น และอาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ในทุกๆ ด้าน

ขอขอบพระคุณคณะครูโรงเรียนชุมชนบ้านนาทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการทดลองใช้เครื่องมือวิจัย ขอขอบพระคุณนายวินัย บุญเกื้อสง ผู้อำนวยการโรงเรียนฉวางรัชดาภิเษก หัวหน้ากลุ่มสาระ ครูที่รับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และคณะครูโรงเรียนฉวางรัชดาภิเษกทุกท่านที่เป็นประชากรให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้

ขอขอบพระคุณฝ่ายประสานงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชที่กรุณาช่วยอำนวยความสะดวก ขอขอบคุณเพื่อนๆ ในสาขาวิชาการบริหารนวัตกรรม เพื่อการพัฒนา (ต่อเนื่อง) รุ่นที่ 1/2552 ทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือตลอดมา

ขอขอบพระคุณ คุณแม่วรรณ ศิริพงศ์ คุณพ่อปลื้ม เสียงดัง คุณแม่นารี เสียงดัง อาจารย์ปรีชาดี ศิริพงศ์ ด.ช.ฐานันดร ศิริพงศ์ และ ด.ช.อภิวัฒน์ ศิริพงศ์ ที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ เป็นกำลังใจในการทำงานด้วยดีเสมอมา คุณค่าที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับนี้ ขออุทิศเป็นส่วนกุศลแก่ คุณพ่อบุญวงศ์ ศิริพงศ์

พลากร ศิริพงศ์



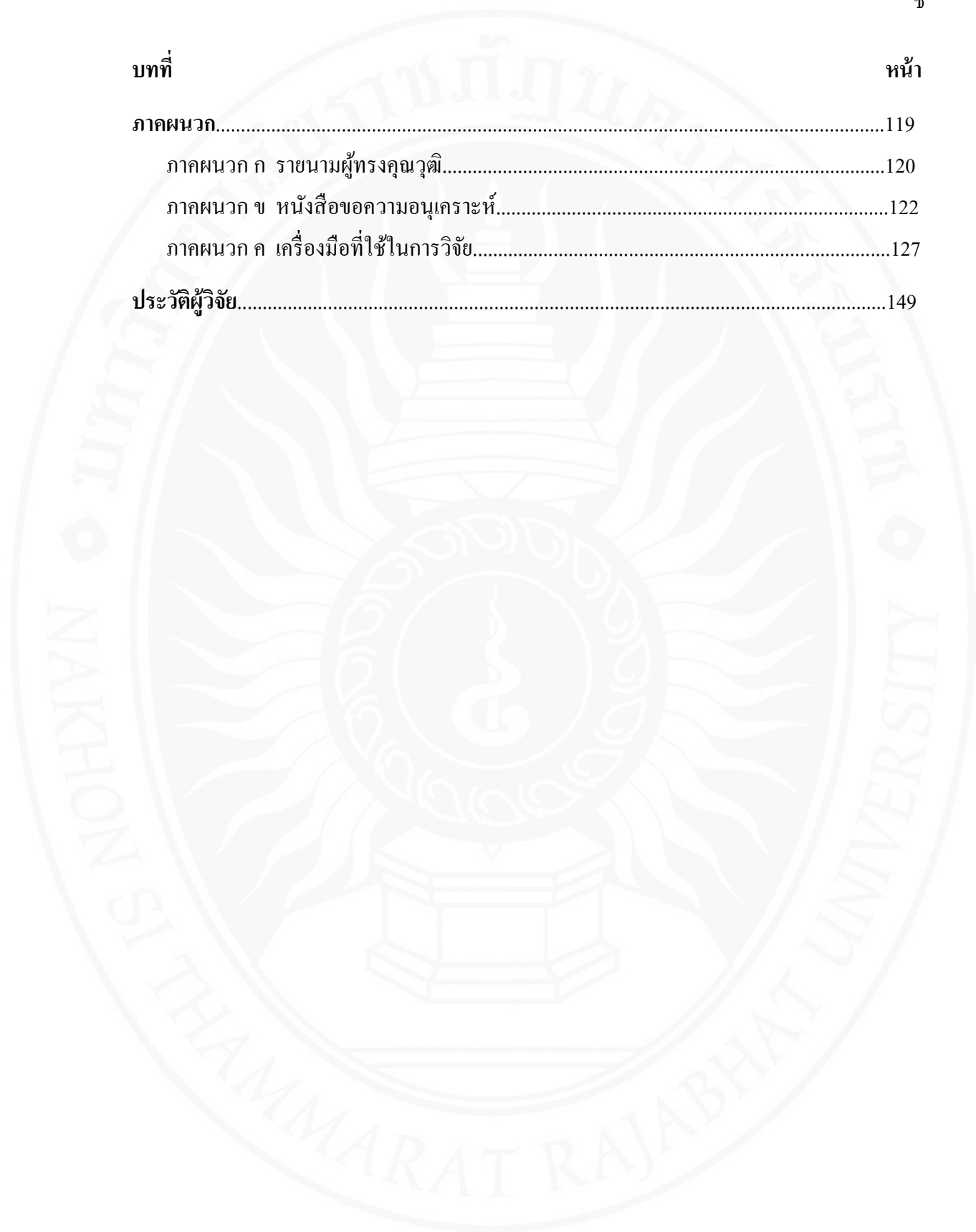
## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	7
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การบริหาร.....	10
นโยบายและแผนงาน.....	12
การบริหารบุคลากร.....	15
การบริหารงบประมาณ.....	17
การจัดการเรียนการสอน.....	20
การบริหารระบบเครือข่าย.....	21
เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	33
เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม.....	38
เทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหาร.....	41

บทที่	หน้า
เทคโนโลยีสารสนเทศในประเทศไทย.....	46
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ.....	47
นโยบายและยุทธศาสตร์เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	51
งานวิจัยในประเทศ.....	51
งานวิจัยต่างประเทศ.....	68
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	71
การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	71
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	71
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	78
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	80
สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	79
สภาพการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	81
ความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	89
แนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	96
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	99
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	99
วิธีดำเนินการวิจัย.....	99
สรุปผลการวิจัย.....	101
อภิปรายผล.....	106
ข้อเสนอแนะ.....	112
ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้.....	112
ข้อเสนอแนะเพื่อทำการวิจัยครั้งต่อไป.....	113
บรรณานุกรม.....	114

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	119
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	120
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	122
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	127
ประวัติผู้วิจัย.....	149



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลด้านคุณภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	79
2 แสดงสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน.....	82
3 แสดงสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านนโยบายและแผนงาน.....	82
4 แสดงสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบริหารบุคลากร.....	84
5 แสดงสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบริหารงบประมาณ.....	85
6 แสดงสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบริหารระบบเครือข่าย.....	86
7 แสดงสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการจัดการเรียนการสอน.....	87
8 แสดงความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้าน.....	89
9 แสดงความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านนโยบายและแผนงาน.....	89
10 แสดงความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบริหารบุคลากร.....	91
11 แสดงความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบริหารงบประมาณ.....	92
12 แสดงความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบริหารระบบเครือข่าย.....	93
13 แสดงความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการจัดการเรียนการสอน.....	95

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2 เครื่องมืออินเทอร์เน็ต.....	24
3 เอ็กซ์ทราเน็ต.....	28