



การพัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพ โรงเรียนอนุบาลแสงทอง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

ฐิติพรรณ พูลพิพัฒน์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนวัตกรรมการพัฒนา

ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์ขงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

การพัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพ โรงเรียนอนุบาลแสงทอง
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

ฐิติพรรณ พูลพัฒน์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนวัตกรรมการพัฒนา

ปีการศึกษา 2553

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**DEVELOPMENT OF INFORMATION SYSTEM FOR QUALITY
ASSURANCE OF SAENGTHONG KINGGARTEN SCHOOL
IN NAKHON SI THAMMARAT PRIMARY
EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 1**

THIPHAN PULPIPHAT

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Administration of Innovation for Development
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2010**

หัวข้อการค้นคว้าอิสระ

การพัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพ
โรงเรียนอนุบาลแสงทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

ผู้วิจัย

นางจิตติพรรณ พูลพิพัฒน์

สาขาวิชา

การบริหารนวัตกรรมการพัฒนา

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวัฒน์ จงจิตร ศิริจิรกาล)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตะกาญจน์)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวัฒน์ จงจิตร ศิริจิรกาล)

.....กรรมการ
(นายกฤษฎา วีระพงศ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับศึกษาอิสระฉบับนี้ไว้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารนวัตกรรมการพัฒนา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อภิณหพร สถิตยภัททิกุล)

(อาจารย์สมพงศ์ เหมือนเพชร)

คณบดีคณะครุศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 31 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

หัวข้อการศึกษาค้นคว้าอิสระ	การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนอนุบาลแสงทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1
ผู้ศึกษาค้นคว้า	นางฐิติพรรณ พูลพิพัฒน์
สาขาวิชา	การบริหารนวัตกรรมการพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล

สารสนเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการศึกษาไม่ว่าจะเป็น การกำหนดนโยบาย การวางแผน หรือแม้แต่กระบวนการตัดสินใจในการบริหารงาน นอกจากนี้ ยังมีความสำคัญต่อการพัฒนาการเรียนการสอนและประสิทธิภาพของการดำเนินงานของบุคลากร ในสถานศึกษาเป็นอย่างยิ่ง นำไปสู่การพัฒนาแนวความคิดและสร้างทางเลือกใหม่ในการดำเนินการ ต่างๆ ด้วย ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จึงมีความมุ่งหมายที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศการประกัน คุณภาพการศึกษา ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารและการจัด การศึกษาและด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ โรงเรียนอนุบาลแสงทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ให้มีความถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบันและสะดวก รวดเร็วในการนำมาใช้งานโดยใช้การวิจัยปฏิบัติการ (Action Research) ประกอบด้วย การวางแผน (Planning) การปฏิบัติ (Action) การสังเกต (Observation) และการสะท้อนผล (Reflection) กลุ่มผู้ร่วม ศึกษาค้นคว้าและผู้ให้ข้อมูล มีจำนวน 5 คน ประกอบด้วย ผู้ศึกษาค้นคว้าหัวหน้างานวิชาการ หัวหน้างานบริหารทั่วไป เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ หัวหน้างานประกันคุณภาพการศึกษา กลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่ เพิ่มเติมจำนวน 3 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียนอนุบาลแสงทอง ครูผู้รับผิดชอบงาน สารสนเทศโรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย หัวหน้างานบุคลากรโรงเรียนอนุบาลแสงทอง เครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบบันทึกผลการศึกษา แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์แบบ มีโครงสร้างและแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม การจัดการกระทำและการตรวจสอบข้อมูลยึดหลัก การตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation Technique) และนำเสนอผลการศึกษาค้นคว้าเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่าก่อนการดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเดิมยังไม่เป็น ระบบ ขาดการกำหนดรูปแบบที่ชัดเจน การจัดเก็บข้อมูลกระจัดกระจาย ข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์เรียกใช้งานไม่สะดวก ข้อมูลไม่ทันสมัย ไม่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลที่มีไม่ตรงกับ

ความต้องการใช้งาน ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรงและไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจในด้านต่างๆ หลังจากที่ได้มีการดำเนินงานพัฒนาระบบตามกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ (Systems Development Life Cycle: SDLC) 5 ขั้นตอน คือ การศึกษาระบบ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การใช้ระบบ และการดูแลรักษาและการตรวจสอบระบบ โดยใช้กลยุทธ์ที่ประกอบด้วยกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการ ผลการพัฒนาทำให้ได้ระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารและการจัดการศึกษาและด้านการพัฒนาชุมชนแห่งการเรียนรู้ และผลการพัฒนาระบบสารสนเทศแบบกึ่งอัตโนมัติคือระบบอยู่ในรูปแบบเอกสารส่วนหนึ่งและคอมพิวเตอร์อีกส่วนหนึ่งขึ้นมาใช้งาน การดำเนินงานทำให้การใช้งานระบบมีครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน สะดวกรวดเร็วในการนำมาใช้ โดยออกแบบพื้นฐานข้อมูลด้านผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้ง 4 ด้าน โดยสรุปการพัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาตามกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศ 5 ขั้นตอน ส่งผลให้การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาโรงเรียนอนุบาลแสลงทอง บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีความครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์ เป็นปัจจุบัน สะดวกรวดเร็วในการนำมาใช้แต่สิ่งที่จะต้องพัฒนาต่อก็คือ การพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการเพิ่มฐานข้อมูลตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพ ครบถ้วน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ABSTRACT

The Title	Development of Information System for Quality Assurance of Saengthong Kindergarten School in Nakhon Si Thammarat Primary Education Service Area Office 1
The Author	Mrs.thitiphan Pulpjphat
Program	Administration of Innovation for Development
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Veeravan Jongjit Sirijirakal

Information was so important to the educational development in the parts of policy formulation, planning, and decision processes of administration. Moreover, it was important to the instruction development and the efficiency of institution personnel's operation which led to the ways of the development of thoughts and new operations' options.

The objectives of this research, therefore, was to develop information system of quality assurance in the aspects of learners' qualities, instruction management, administration and educational management, and learning community development in Saengthong Kindergarten School in Nakhon Si Thammarat Primary Education Service Area Office 1 by using an action research which consisted of planning, action, observation, and reflection. The populations consisted of a researcher, an academic leader, a general administrator leader, a computer staff, and a quality assurance leader. There were also 3 informants which were the director of Saengthong Kindergarten School, a teacher of information in Princess Chulabhorn's College Nakhon Si Thammarat, and a leader of personnel in Saengthong Kindergarten School. The instruments were a transcript, an observation form, a structured interview form, and a group conversation form. Data determination was triangulation technique.

The findings were found that before the development, the information system was unsystematic. It lacked of an obvious determination form, and a scattered, incomplete, and out of date data. After the operation of 5 steps of systems development life cycle which were systems learning, systems analysis, systems design, systems usage, and maintenances and systems checking by using workshop approaches, the result of the development was getting information system of education quality assurance in the aspects of learners' qualities, instruction management, administration and educational management, and learning community development. The result of the semi-automatic information system development was documentary forms systems and computers. The usages of system were convenient, complete, update, and easy to use. In conclusion, the processes of 5 steps in the development of information system led to the achievement of the development of information system for quality assurance in Saengthong Kindergarten School. However, it should develop the information system in the aspect of database addition by the external quality assessment standard from the office of national education standard and external quality assessment.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ได้ ต้องขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์ที่ปรึกษาที่คอยดูแลเอาใจใส่ ให้คำปรึกษา แนะนำแก้ไขข้อบกพร่องทุกขั้นตอนเป็นอย่างดี ผู้ศึกษาค้นคว้าจึงขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ นายไพบูลย์ พรหมดำ นางปาริชาติ นทร์ดี และนางสุจิน พรหมมาศ ผู้เชี่ยวชาญทรงคุณวุฒิที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจ แก้ไข ปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการ โรงเรียน บุคลากรครูโรงเรียนอนุบาลแสงทอง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศโรงเรียนจุฬารัตน์ราชวิทยาลัย ที่ให้ความร่วมมือการศึกษาค้นคว้าและให้คำแนะนำ ชี้แนะ การพัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพ

ขอขอบคุณฝ่ายประสานงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่กรุณาอำนวยความสะดวก ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่คอยส่งเสริม สนับสนุน และให้กำลังใจจนทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้

ฉัตรพรพรรณ พูลพิพัฒน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษาค้นคว้า	3
ขอบเขตของการศึกษาค้นคว้า	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	14
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
การพัฒนาระบบสารสนเทศ	15
ข้อมูลและสารสนเทศ	24
การประกันคุณภาพการศึกษา	37
กลยุทธ์ที่ใช้ในการพัฒนา	44
การวิจัยปฏิบัติการ.....	43
บริบทของ โรงเรียนอนุบาลแสลงทอง.....	49
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	51
งานวิจัยในประเทศ	51
งานวิจัยต่างประเทศ	53
3 วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า	56
กลุ่มผู้ร่วมศึกษาค้นคว้าและผู้ให้ข้อมูล	56

บทที่	หน้า
ขั้นตอนดำเนินการศึกษาค้นคว้า	57
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	65
การเก็บรวบรวมข้อมูล	69
การจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
4 ผลการศึกษาค้นคว้า.....	72
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	92
สรุปผล.....	92
อภิปรายผล.....	94
ข้อเสนอแนะ.....	99
บรรณานุกรม.....	101
ภาคผนวก.....	101
ภาคผนวก ก ประวัติผู้เชี่ยวชาญ.....	102
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญ.....	104
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	108
ประวัติผู้วิจัย.....	113

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนอนุบาลแสงทอง.....	57
2	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	66

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 องค์ประกอบและวัฏจักรของระบบ	16
2 แสดงกรอบความคิดแบบ “Input – Process – Output Systems”	18
3 องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ	29
4 ขั้นตอนและกิจกรรมวิจัยปฏิบัติการ	45
5 ขั้นตอนการนำระบบไปใช้.....	76
6 ตัวอย่างโปรแกรมสารสนเทศโรงเรียนอนุบาลแสงทอง	80
7 ตัวอย่างการออกแบบรายละเอียดข้อมูลบุคลากร.....	80
8 ตัวอย่างการค้นหาข้อมูลบุคลากรรายบุคคล.....	81
9 ตัวอย่างโปรแกรมการต่อใบอนุญาตบุคลากรครู.....	81
10 ตัวอย่างการต่อใบอนุญาตบุคลากรรายบุคคล.....	82
11 ตัวอย่างการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาคุณภาพการศึกษารายมาตรฐาน.....	82
12 ตัวอย่างการสรุปผลการพัฒนาคุณภาพการศึกษารายมาตรฐาน.....	83
13 ตัวอย่างการประเมินผลด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ.....	83
14 ตัวอย่างการสรุปผลการพัฒนาคุณภาพรายมาตรฐาน.....	84
15 ตัวอย่างการประเมินผลคุณภาพด้านการบริหารและการจัดการศึกษา.....	84
16 ตัวอย่างโปรแกรม Studen 2551 ระบบงานทะเบียนนักเรียน.....	85
17 ตัวอย่างทะเบียนนักเรียน.....	85
18 ตัวอย่างการป้อนข้อมูลนักเรียน.....	86
19 ตัวอย่างการป้อนข้อมูลนักเรียน.....	86