

ภาควิชานวัตกรรมดิจิทัล





คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ที่ ๗/๒๕๕๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย
ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๙(๒) มาตรา ๔๙ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช ว่าด้วยการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกอบด้วยสถาบันมหาวิทยาลัยในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๕๔ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ ดังนี้

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประเสริฐ จริyanุกุล	ประธานกรรมการ
๒. รองศาสตราจารย์เทือน ทองแก้ว	กรรมการ
๓. รองศาสตราจารย์จรินทร์ เทศวนิช	กรรมการ
๔. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อริย วชิรวรากร	กรรมการ
๕. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภวรรณ พรหมเพรา	เลขานุการ

หน้าที่

ให้คณะกรรมการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยมีอำนาจและหน้าที่ในการตรวจสอบ ติดตามและประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการใช้จ่ายงบประมาณการจัดการศึกษา การวิจัย ดังนี้

(๑) ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและของอธิการบดี ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ โดยรับฟังความคิดเห็นอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของมหาวิทยาลัยและของ อธิการบดีประกอบการประเมินผลงาน

(๒) รายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยและของอธิการบดี ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๓ พร้อมความเห็นต่อสภามหาวิทยาลัย

อนึ่ง ให้กรรมการมีสิทธิเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ และค่าตอบแทนการปฏิบัติงาน จากเงินงบประมาณเงินรายได้ ปี ๒๕๕๔ ในส่วนอธิการบดี รหัส ๙๙.๐๕-๓๐๑-๐๑

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๐ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๔

(นายพลากร สุวรรณรัช)

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการบริหารงานของอธิการบดี

แบบสอบถาม ฉบับที่ 1 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของอธิการบดี
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในมหาวิทยาลัยต่อการบริหารจัดการของอธิการบดี ผลการประเมินจะนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนามหาวิทยาลัย

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ประเภทผู้ตอบ ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

ตอนที่ 1 ประเภทผู้ตอบ

1. ผู้บริหาร
 2. สายวิชาการ 2.1 ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา 2.2 พนักงานมหาวิทยาลัย
 2.3 อาจารย์ประจำสัญญาจ้าง 2.4 พนักงานมหาวิทยาลัย 60 ปี ขึ้นไป
3. สายสนับสนุน 3.1 ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา 3.2 พนักงานมหาวิทยาลัย
 3.3 พนักงานราชการ 3.4 ลูกจ้างประจำ
 3.5 ลูกจ้างชั่วคราว 3.6 ครูโรงเรียนสาธิต

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการ

โปรดอ่านข้อความการประเมินความพึงพอใจ พิจารณาตัดสินค่าระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของอธิการบดี แล้ว勾เครื่องหมายกาหนาท (x) ลงในค่าระดับที่เลือกเพียงระดับเดียว
กรุณารอ่านและประเมินค่าระดับความพึงพอใจในหน้าต่อไป

ความหมายของค่าระดับคะแนน

- ค่าระดับคะแนน 5 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
ค่าระดับคะแนน 4 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าระดับคะแนน 3 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าระดับคะแนน 2 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับต่ำ
ค่าระดับคะแนน 1 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับต่ำมาก

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ภาวะผู้นำ	5	4	3	2	1
1	มีภาวะผู้นำในการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม พันธกิจและกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย					
2	สื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์และค่านิยม สู่ผู้ปฏิบัติงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
3	สร้างบรรยายกาศและกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังในการปรับปรุงการดำเนินงาน					
4	รับผิดชอบต่อผลการดำเนินงานที่เกิดกับมหาวิทยาลัยและ/หรือชุมชน					
5	บริหารจัดการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงประโยชน์มหาวิทยาลัย					
6	ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม เสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ					
7	ประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม					
8	เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาคมมหาวิทยาลัยและชุมชน					
9	มีความคิดเชิงบวกในการมองปัญหา และการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย					
10	สร้างการยอมรับในชุมชนวิชาการและการพัฒนามหาวิทยาลัย					
11	มุ่งมั่นเสียสละและอุทิศตนเพื่อความก้าวหน้าของมหาวิทยาลัย					
	การบริหารจัดการ					
12	สามารถนำนโยบายที่มีส่วนร่วมกับมหาวิทยาลัยมาปฏิบัติให้เกิดผล					
13	มีบทบาทสำคัญในการกำหนดแผนกลยุทธ์และถ่ายทอดลงสู่การปฏิบัติ					
14	เสริมสร้างและพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ					
15	สร้างและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม					
16	ส่งเสริมการวิเคราะห์แผนงาน กระบวนการและผลลัพธ์ให้สอดคล้องสัมพันธ์เพื่อการบรรลุเป้าหมาย					
17	ผลักดันการบูรณาการตัวชี้วัด สารสนเทศและระบบการปรับปรุง					
18	พัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์และภูมิสถาปัตย์ให้สวยงามและน่าอยู่					
19	จัดให้มีแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัยตามพันธกิจ					
20	สร้างมาตรฐานการสนับสนุนความก้าวหน้า ความมั่นคง และสวัสดิการของพนักงานมหาวิทยาลัย					
21	ழุ่งใจ และพัฒนาผู้ปฏิบัติงานเพื่อนำศักยภาพมาใช้ให้เต็มที่					
22	สนับสนุนการให้ทุนการศึกษาต่อ การพัฒนานวิชาการ และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ					
23	มีกลยุทธ์ในการเสริมสร้างความผูกพันต่องค์กรของผู้ปฏิบัติ					
24	ประเมิน ให้เกียรติยกย่อง และให้รางวัลบุคลากร ตามผลสัมฤทธิ์ของงาน					
25	บริหารและจัดทำงานประมาณอย่างมีกลยุทธ์ และประเมินการใช้งบประมาณ					
26	จัดทำระเบียบการเงินและพัสดุ และกระจายอำนาจการบริหารจัดการไปสู่หน่วยงานย่อย					
27	สร้างระบบบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการเงิน					
28	แสวงหารายได้และมีแผนการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพ					

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	การพัฒนาบัณฑิต	5	4	3	2	1
29	ผลักดันการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิต					
30	สร้างจุดเน้นในการลงทุนเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต					
31	วางแผนส่งเสริมการพัฒนาในระยะยาว					
32	สร้างระบบงานและผลักดันการพัฒนานักศึกษา ทั้งในด้านวิชาการและการพัฒนาคุณลักษณะ					
33	ผลักดันการปฏิรูปการเรียนรู้และสร้างความเป็นเลิศของบัณฑิต					
34	นำผลการติดตามบัณฑิตมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและคุณลักษณะบัณฑิต					
35	ส่งเสริม การเบรียบเทียบคุณลักษณะบัณฑิตกับสถาบันอื่น					
36	ส่งเสริมความร่วมมือกับสถาบันอื่นเพื่อการพัฒนาบัณฑิต					
	การวิจัย					
37	สนับสนุนงบประมาณการวิจัยในสัดส่วนที่ยกระดับคุณภาพการวิจัย					
38	พัฒนายกระดับความสามารถการวิจัยของคณาจารย์					
39	เสริมสร้างเครือข่ายการวิจัยและการวิจัยร่วมกับห้องอื่น					
40	สนับสนุนการเผยแพร่งานวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ					
41	สร้างกลยุทธ์ในการสนับสนุนการวิจัยเชิงพื้นที่					
	การบริการวิชาการแก่สังคม					
42	ผลักดันให้คณะบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน					
43	ส่งเสริมและเผยแพร่โครงการตามแนวพระราชดำริ และหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง					
44	บริการงานวิชาการผ่านสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อวิทยุกระจายเสียงอย่างต่อเนื่อง					
45	ผลักดันให้คณาจารย์และนักศึกษามีจิตสาธารณะเพื่อสังคม					
	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
46	ร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกอย่างสร้างสรรค์ในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
47	มีภาวะผู้นำทางวิชาการในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมกับชุมชน					
48	หน่วยงานภายนอกและชุมชนให้การยอมรับในผลงานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
49	การสร้างมหาวิทยาลัยเป็นแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม					
50	ผลักดันให้มหาวิทยาลัยมีจุดเด่นด้านศิลปวัฒนธรรม					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. การพัฒนาบัณฑิต

.....
.....
.....

2. การวิจัย

.....
.....
.....

3. การบริการวิชาการ

.....
.....
.....

4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

.....
.....
.....

5. การบริหารจัดการ

.....
.....
.....

6. อื่นๆ

.....
.....
.....

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนในคณะ
ต่อการบริหารงานของคณบดี

แบบสอบถาม ฉบับที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการของคณบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยต่อ การบริหารจัดการของคณบดี ผลการประเมินจะนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนามหาวิทยาลัย

2. แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ประเภทผู้ตอบ ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ ของบุคลากรต่อการบริหารจัดการ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่ต้องการปรับปรุงการบริหารจัดการ

ตอนที่ 1 ประเภทผู้ตอบ

1. ผู้บริหาร
 2. สาขาวิชาการ 2.1 ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา 2.2 พนักงานมหาวิทยาลัย
 2.3 อาจารย์ประจำสาัญญาจ้าง 2.4 พนักงานมหาวิทยาลัย 60 ปี ขึ้นไป
3. สายสนับสนุน 3.1 ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา 3.2 พนักงานมหาวิทยาลัย
 3.3 พนักงานราชการ 3.4 ลูกจ้างประจำ
 3.5 ลูกจ้างชั่วคราว 3.6 ครูโรงเรียนสาธิต

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารจัดการ

โปรดอ่านข้อความการประเมินความพึงพอใจ แล้วพิจารณาตัวคัดสินค่าระดับความพึงพอใจต่อการบริหาร จัดการของคณบดี แล้วกาเครื่องหมายกาหนาท (x) ลงในค่าระดับที่เลือกเพียงระดับเดียว

กรุณารอ่านและประเมินค่าระดับความพึงพอใจในหน้าถัดไป

ความหมายของค่าระดับคะแนน

ค่าระดับคะแนน 5 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าระดับคะแนน 4 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าระดับคะแนน 3 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าระดับคะแนน 2 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับต่ำ

ค่าระดับคะแนน 1 หมายความว่า มีความพึงพอใจในระดับต่ำมาก

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	ภาวะผู้นำ					
1	เป็นผู้นำทางวิชาการในประชาคมของคณะ					
2	เป็นผู้นำในการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม และกลยุทธ์					
3	สื่อสารถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมต่อประชาคมของคณะ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					
4	สร้างบรรยายกาศและแรงจูงใจให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อดำเนินงานสู่เป้าหมาย					
5	รับผิดชอบต่อคุณภาพบัณฑิต และผลการดำเนินงานของคณะ					
6	สร้างความโปร่งใสที่ตรวจสอบได้ในการบริหารจัดการ					
7	ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม เสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติ					
8	ประพฤติ ปฏิบัติตามกฎหมายและจริยธรรม					
9	เป็นแบบอย่างที่ดีแก่คณาจารย์และนักศึกษา					
10	สร้างความก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงคณะ					
11	มีความคิดเชิงบวกในการมองปัญหาของคณะและการทำงานร่วมกับคณาจารย์					
	การบริหารจัดการ					
12	เตือนภัยและอุทิศตนเพื่อความก้าวหน้าของคณะ					
13	สามารถนำนโยบายของมหาวิทยาลัยมาปฏิบัติให้เกิดผลในคณะ					
14	มีบทบาทสำคัญในการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติประจำปี					
15	สื่อสารถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์สู่ผู้ปฏิบัติงานในคณะ					
16	จัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ					
17	ส่งเสริมการวิเคราะห์แผนงาน กระบวนการและผลลัพธ์ให้สอดคล้องสัมพันธ์เพื่อการบรรลุเป้าหมาย					
18	ผลักดันการบูรณาการตัวชี้วัด สารสนเทศ และกระบวนการดำเนินงานในการพัฒนาของคณะ					
19	สร้างสรรค์บรรยายกาศและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาวิชาการ					
20	สร้างและส่งเสริมการทำงานเป็นทีม พร้อมสนับสนุนให้ทีมทำงานสำเร็จ					
21	ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติตามภาระงานของคณาจารย์และบุคลากร					
22	เอาใจใส่และสร้างความผูกพันต่องานของผู้ปฏิบัติงาน					
23	สร้างกิจกรรมหลากหลายในการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากร					
24	เสริมสร้างวัฒนธรรมการประเมินตนเอง ประเมินองค์กร (คณะ) เพื่อการพัฒนา					
25	บริหารและจัดทำงานประมาณอย่างมีกลยุทธ์ และประเมินการใช้งานประมาณ					
26	ส่งเสริมให้คณะมีบทบาทในการตรวจสอบรายได้					
27	เสริมสร้างชุมชนวิชาการและการพนักกำลังเพื่อการพัฒนาวิชาการ					

ข้อ	รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	การพัฒนาบัณฑิต					
28	เป็นผู้นำในการกำหนดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาในคณะ					
29	สร้างจุดเน้นในการลงทุนเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิต					
30	สนับสนุนให้สาขาวิชาค้นหาวิชาการหรือนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้					
31	กำหนดมาตรฐานกระบวนการเรียนและการสอนเพื่อพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิต					
32	ผลักดันการปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนเพื่อยกระดับคุณภาพบัณฑิต					
33	เสริมสร้างกระบวนการปฏิรูปการเรียนรู้ และการพัฒนานักศึกษา					
34	ผลักดันการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อความจำเป็นและมาตรฐานคุณภาพ					
35	รับฟังและใช้สารสนเทศจากนักศึกษามาปรับปรุงการเรียนการสอน					
36	ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษามาปรับปรุงการเรียนการสอน					
37	จัดกิจกรรมสร้างสรรค์สำหรับการพัฒนาประสบการณ์วิชาชีพและวิชาการ					
38	สร้างกิจกรรมส่งเสริมความเป็นเลิศในการพัฒนาบัณฑิต					
	การวิจัย					
39	ผลักดันให้คณาจารย์สร้างงานวิจัย					
40	สนับสนุนและแสวงหาทุนวิจัยสำหรับอาจารย์					
41	ส่งเสริมการวิจัยเชิงบูรณาการด้านการเรียนการสอนเข้ากับพันธกิจอื่น ๆ					
42	พัฒนาระดับความสามารถด้านการวิจัยของคณาจารย์					
43	ส่งเสริมให้นักศึกษาจัดทำโครงการหรือการวิจัย					
	การบริการวิชาการแก่สังคม					
44	สนับสนุนการบริการวิชาการเพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน					
45	สร้างเครือข่ายกับองค์กรหรือชุมชนเพื่อการบริการวิชาการ					
46	สร้างระบบสารสนเทศชุมชนเพื่อการบริการวิชาการ					
47	ส่งเสริมคณาจารย์ นักศึกษาให้มีจิตอาสาในการบริการสังคม					
	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					
48	สนับสนุนกิจกรรมนักศึกษาด้านศิลปวัฒนธรรม					
49	สร้างงานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในด้านที่ตรงกับความสามารถและความสนใจของคณะ					
50	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัยและชุมชน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

1. การพัฒนาบัณฑิต

.....
.....
.....

2. การวิจัย

.....
.....
.....

3. การบริการวิชาการ

.....
.....
.....

4. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

.....
.....
.....

5. การบริหารจัดการ

.....
.....
.....

6. อื่นๆ

.....
.....
.....